

Dziękuję wszystkim Pacjentom AOS za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Międzyrzecz 2019 r.

p.o. Pełnomocnik Dyrektora ds. SZJ

Barbara Baranowicz

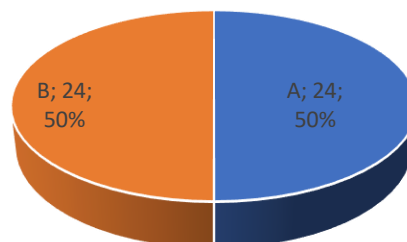
Stopień satysfakcji pacjentów AOS



1. Płeć;

- a) kobieta – 50%
- b) mężczyzna – 50%

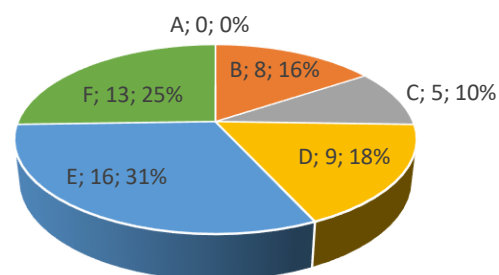
Pytanie 1



1. Wiek;

- a) mniej niż 20 lat – 0%
- b) 20-30 lat – 16%
- c) 31-40 lat – 10%
- d) 41-50 lat – 18%
- e) 51-60 lat – 31%
- f) powyżej 60 lat – 25%

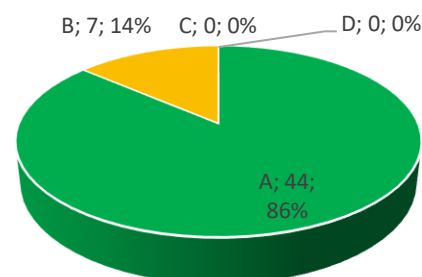
Pytanie 2



3. Jak ocenia Pan/Pani szybkość obsługi pracowników rejestracji;

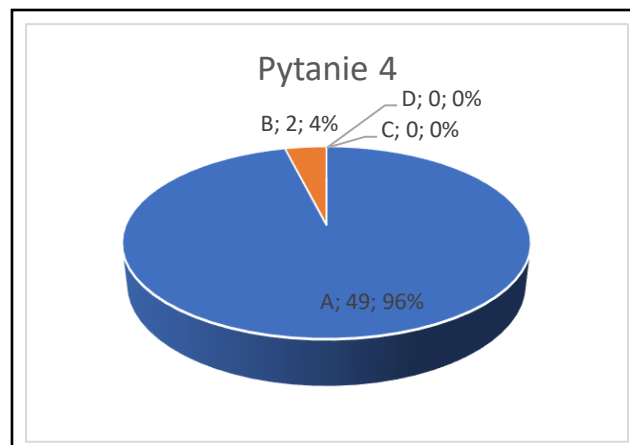
- a) bardzo dobrze - 86%
- b) dobrze - 14%
- c) dostatecznie - 0%
- d) niezadowolająco – 0%

Pytanie 3



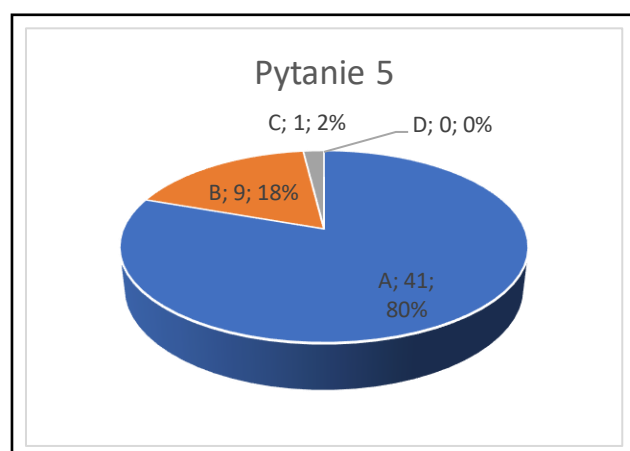
4. Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość i komunikatywność osób pracujących w rejestracji;

- a) bardzo dobrze – 96%
- b) dobrze – 4%
- c) dostatecznie – 0%
- d) niezadowolająco – 0%



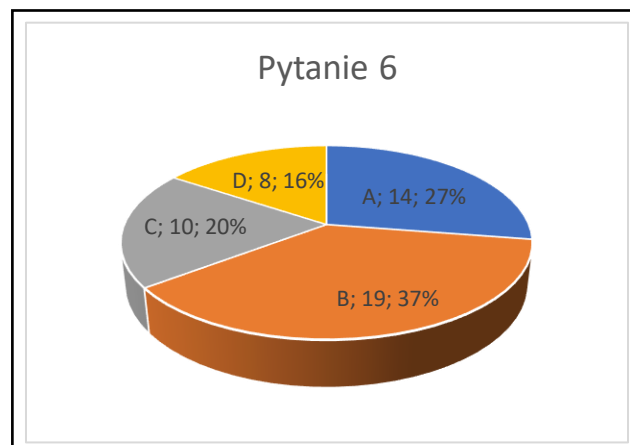
5. Jak ocenia Pan/Pani aktualność informacji dotyczących pracy poradni zawartych na tablicach informacyjnych;

- a) bardzo dobrze – 80%
- b) dobrze – 18%
- c) dostatecznie – 2%
- d) niezadowolająco – 0%



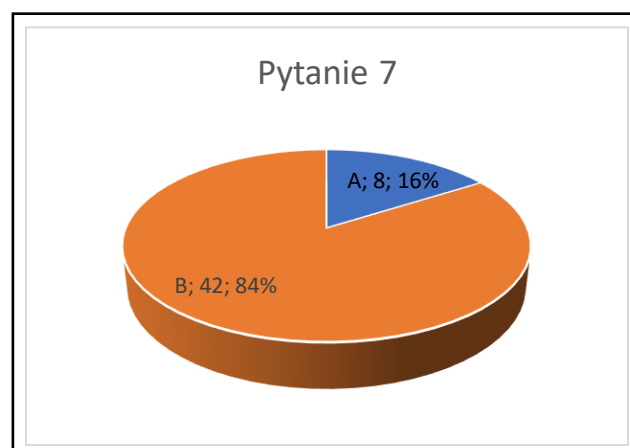
6. Jak ocenia Pan/Pani estetykę poczekalni, korytarza, gabinetów;

- a) bardzo dobrze – 27%
- b) dobrze – 37%
- c) dostatecznie - 20%
- d) niezadowolająco – 16%



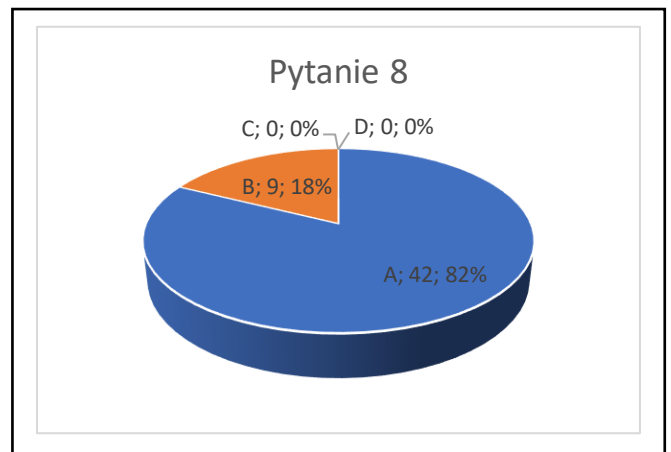
7. Czy korzysta Pan/Pani z możliwości rejestracji do specjalistów przez internetowy portal E-Obrzyce;

- a) tak – 16%
- b) nie – 84%



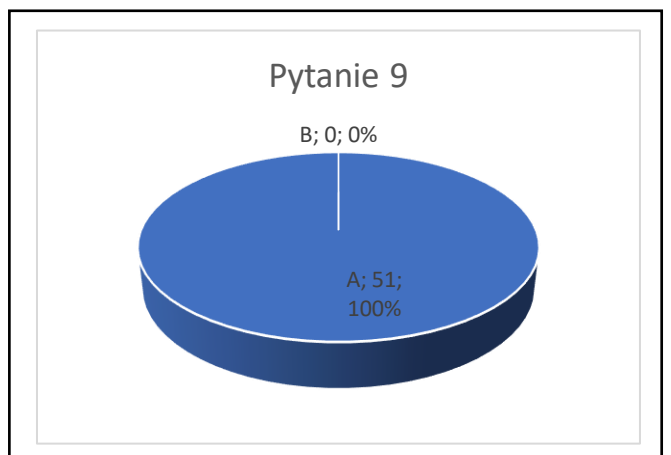
8. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z lekarzem, psychologiem, terapeutą poradni specjalistycznych;

- a) bardzo dobrze – 82%
- b) dobrze - 18%
- c) dostatecznie - 0%
- d) niezadowolająco – 0%



9. Czy w poradni specjalistycznej są dostępne prawa i obowiązki pacjenta?

- a) tak – 100%
- b) nie – 0%



10. Czy poleci Pan/Pani innym korzystanie z Poradni Specjalistycznych Szpitala;

- a) tak - 98%
- b) nie - 2%

