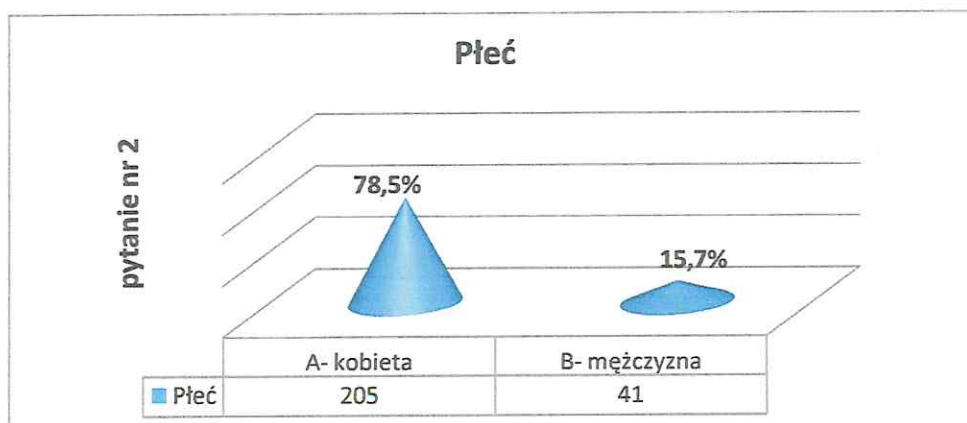
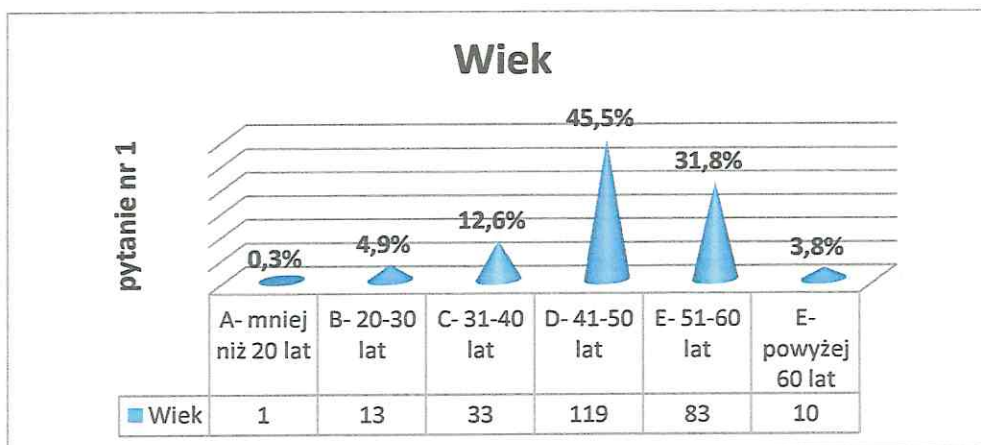


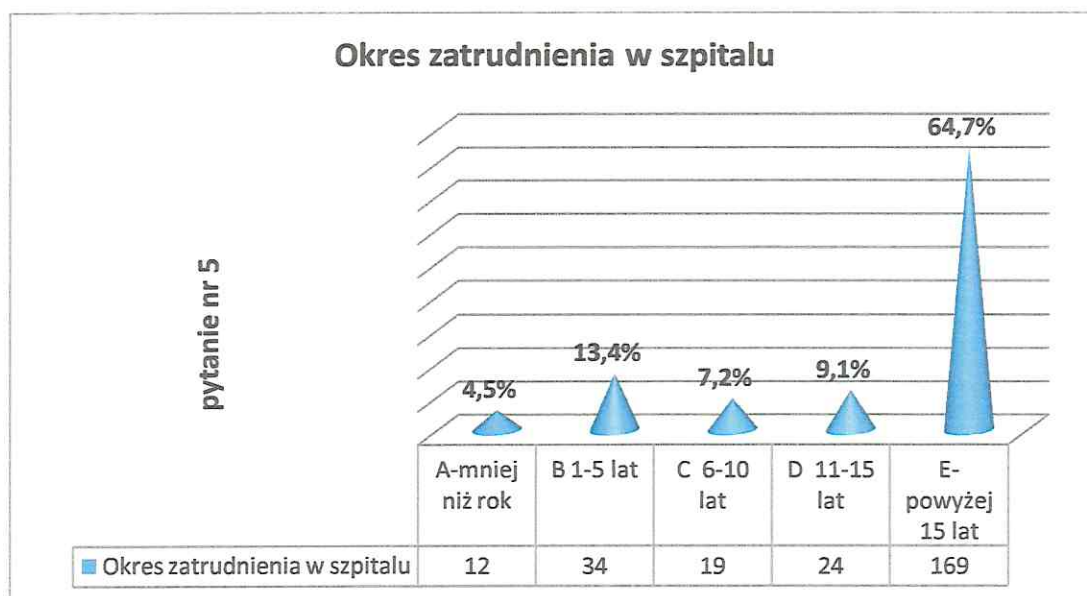
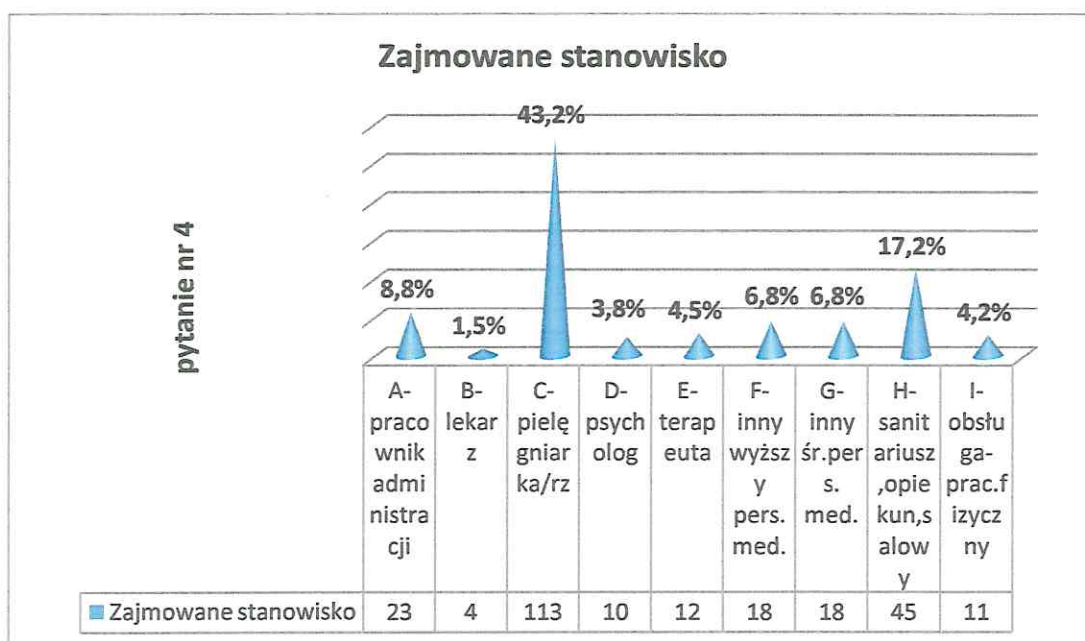
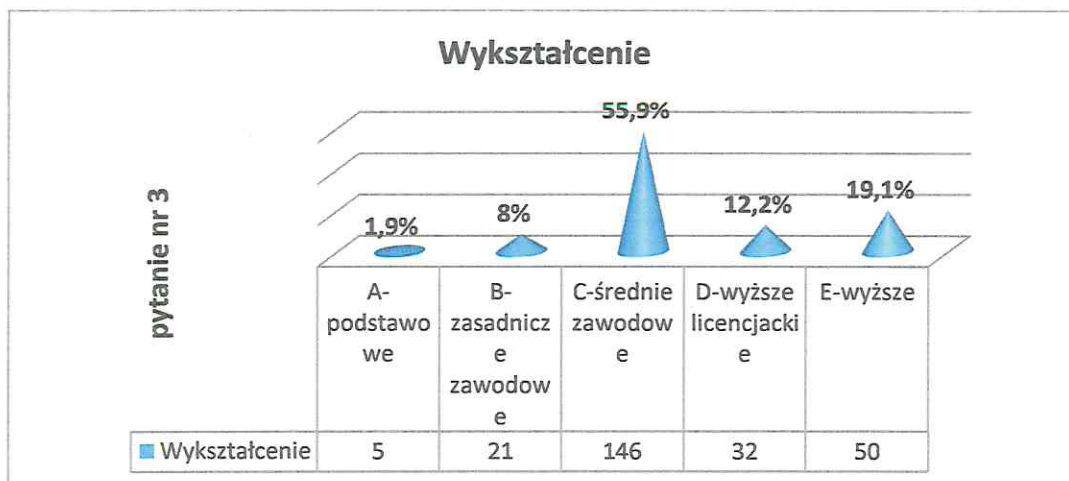
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PRACOWNIKA W 2018r.

Dziękuję Pracownikom Szpitala za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pracy w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

Wszyscy pracownicy Szpitala mieli możliwość wzięcia udziału w badaniu stopnia satysfakcji z pracy. W okresie przeprowadzania badania liczba zatrudnionych wynosiła 342 osoby, kwestionariuszy ankiet wpłynęło 261 co stanowi 76,3% wszystkich zatrudnionych. Uzyskane wyniki przedstawiono w formie zapisu graficznego, tabela przedstawia ilość odpowiedzi udzielanych przez respondentów, natomiast na wykresie stożkowym umieszczono wyniki procentowe odpowiedzi dla poszczególnych odpowiedzi.

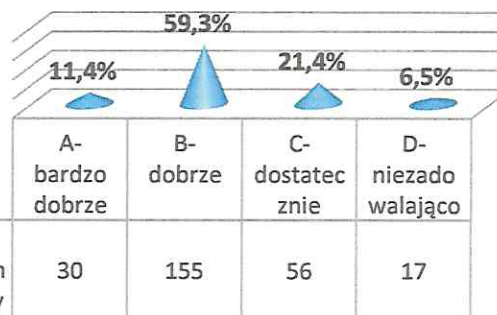




Jak ocenia Pan/Pani swoje miejsce pracy pod względem warunków środowiska pracy

pytanie nr 6

■ Jak ocenia Pan/Pani swoje miejsce pracy pod względem warunków środowiska pracy



Czy według Pana/Pani jest budowana atmosfera sprzyjająca pracy

pytanie nr 7

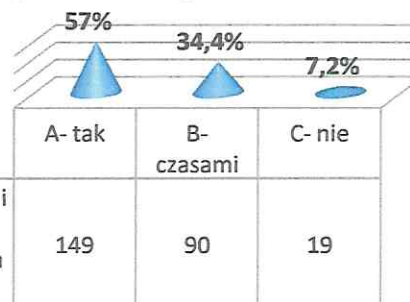
■ Czy według Pana/Pani jest budowana atmosfera sprzyjająca pracy



Czy komunikacja wewnętrzna i przepływ informacji w Pana/Pani komórce przebiega w sposób właściwy

pytanie nr 8

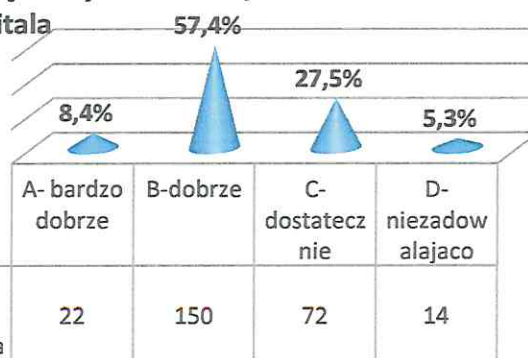
■ Czy komunikacja wewnętrzna i przepływ informacji w Pana/Pani komórce przebiega w sposób właściwy



Jak ocenia Pan/Pani współpracę z innymi działami/oddziałami szpitala

pytanie nr 9

■ Jak ocenia Pan/Pani współpracę z innymi działami/oddziałami szpitala



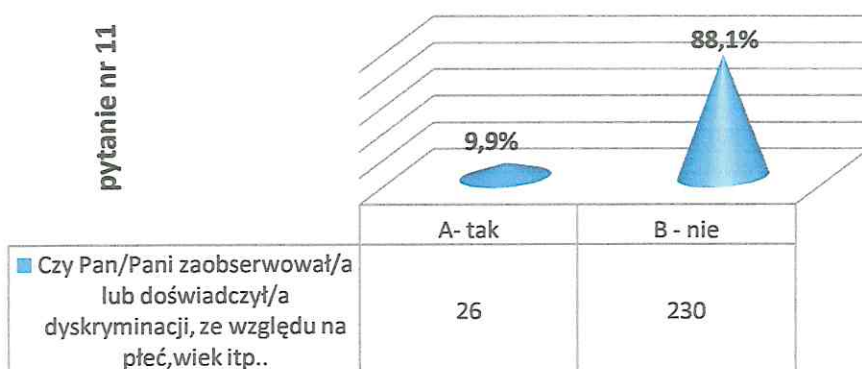
Jak ocenia Pan/Pani współpracę z bezpośrednim przełożonym

pytanie nr 10



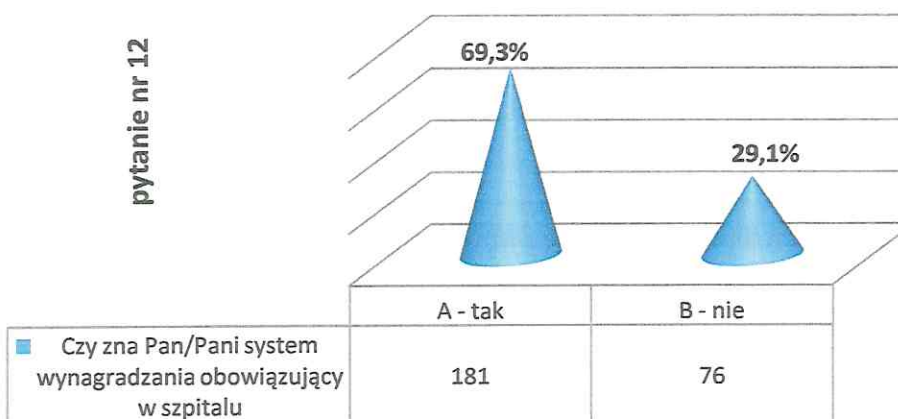
Czy Pan/Pani zaobserwował/a lub doświadczył/a dyskryminacji, ze względu na płeć, wiek itp..

pytanie nr 11



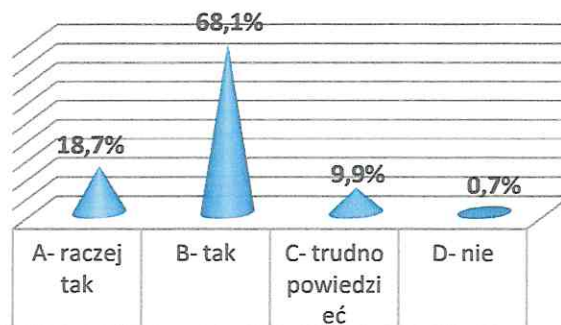
Czy zna Pan/Pani system wynagradzania obowiązujący w szpitalu

pytanie nr 12



Czy uważa Pan/Pani, że obecny system wynagradzania powinien zostać zmieniony

pytanie nr 13

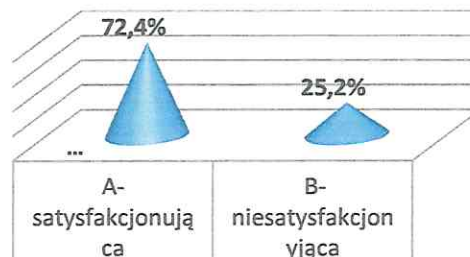


■ Czy uważa Pan/Pani, że obecny system wynagradzania powinien zostać zmieniony

A- raczej tak	B- tak	C- trudno powiedzieć	D- nie
49	178	26	2

Jak ocenia Pan/Pani formę zatrudnienia w szpitalu

pytanie nr 14

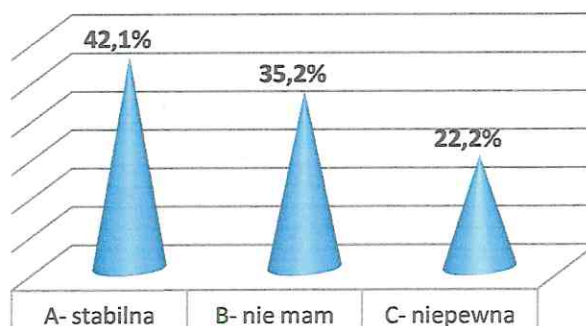


■ Jak ocenia Pan/Pani formę zatrudnienia w szpitalu (rodzaj umowy o pracę)

A- satysfakcjonująca	B- niesatysfakcjonująca
189	66

Jak ocenia Pan/Pani stabilność zatrudnienia w szpitalu

pytanie nr 15

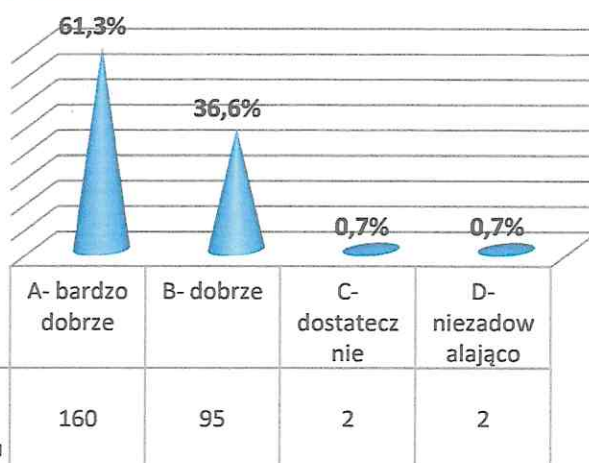


■ Jak ocenia Pan/Pani stabilność zatrudnienia w szpitalu

A- stabilna	B- nie mam zdania	C- niepewna
110	92	58

Jak dobrze zna Pan/Pani zadania i obowiązki na zajmowanym stanowisku

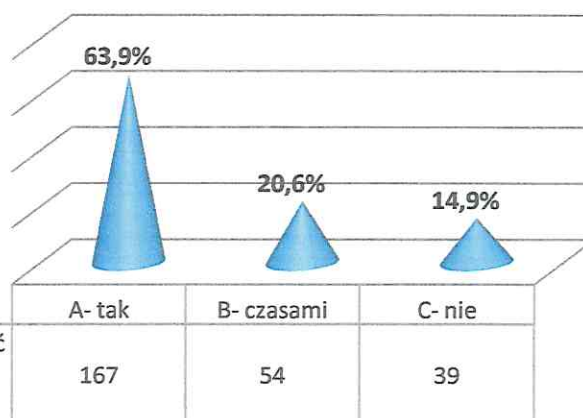
pytanie nr 16



■ Jak dobrze zna Pan/Pani zadania i obowiązki na zajmowanym stanowisku

Czy ma Pan/Pani możliwość podnoszenia kwalifikacji i udziału w szkoleniach

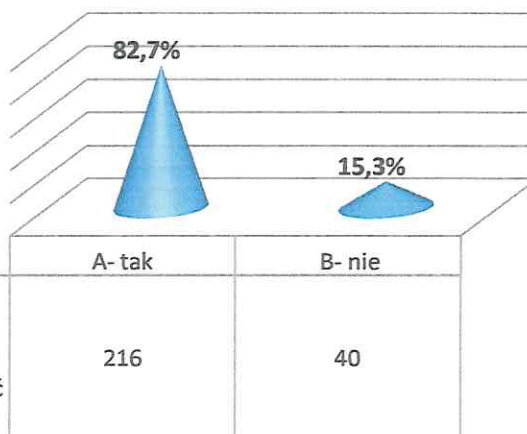
pytanie nr 17



■ Czy ma Pan/Pani możliwość podnoszenia kwalifikacji i udziału w szkoleniach

Czy wiedzę i umiejętności zdobyte w ramach programów szkoleniowych może Pan/Pani wykorzystać w swojej pracy

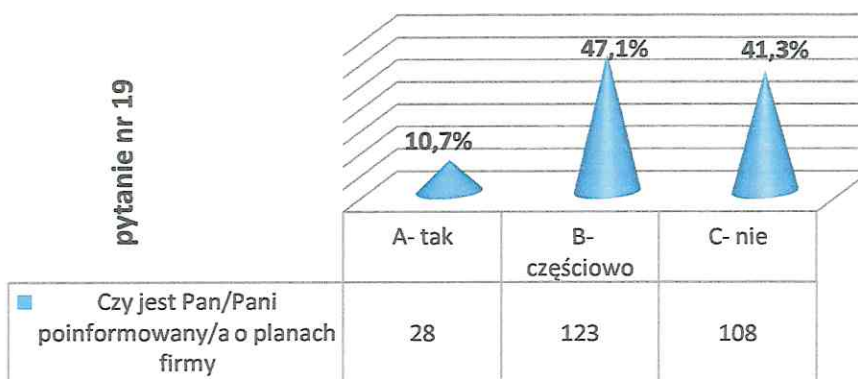
pytanie nr 18



■ Czy wiedzę i umiejętności zdobyte w ramach programów szkoleniowych może Pan/Pani wykorzystać w swojej pracy

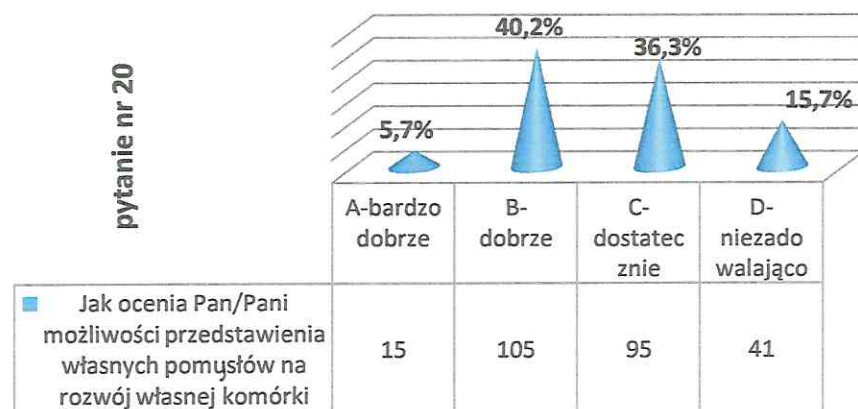
Czy jest Pan/Pani poinformowany/a o planach firmy

pytanie nr 19



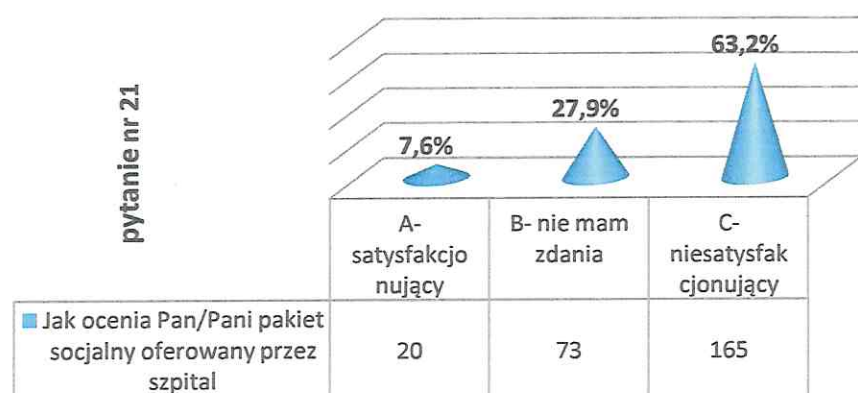
Jak ocenia Pan/Pani możliwości przedstawienia własnych pomysłów na rozwój własnej komórki

pytanie nr 20



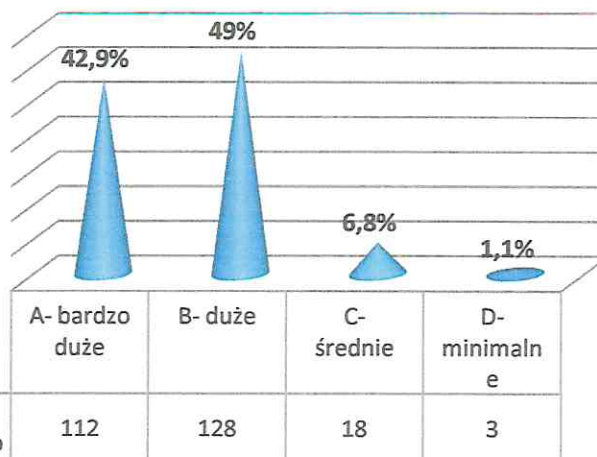
Jak ocenia Pan/Pani pakiet socjalny oferowany przez szpital

pytanie nr 21



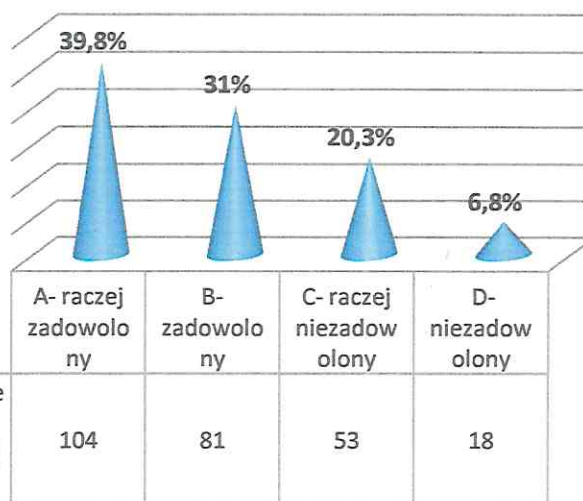
Swoje zaangażowanie w pracę onienia Pan/Pani jako

pytanie nr 22



Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty pracy, w jakim stopniu Pan/Pani jest z niej zadowolony/a

pytanie nr 23



Opracowała:

13-03-2018

Specjalista
ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk