

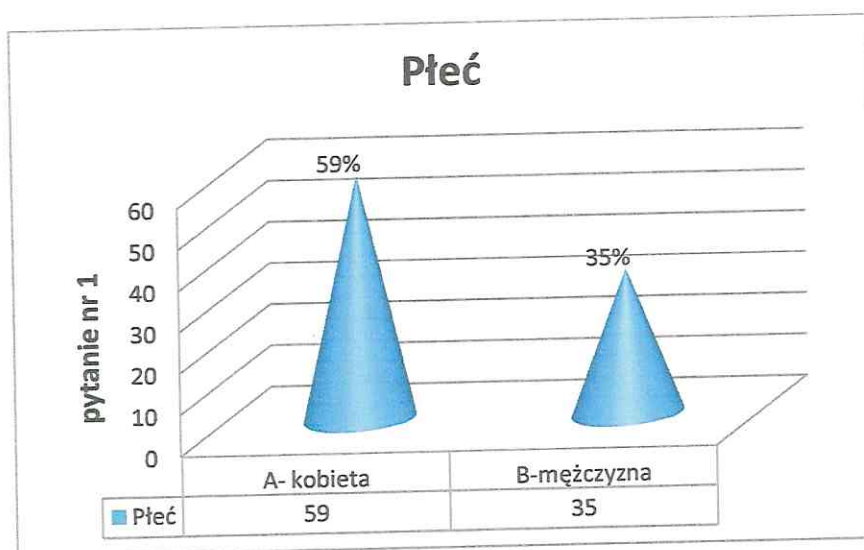
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ZAKŁADZIE REHABILITACJI MEDYCZNEJ W 2018r

Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji osób korzystających ze świadczeń medycznych w Zakładzie Fizjoterapii Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

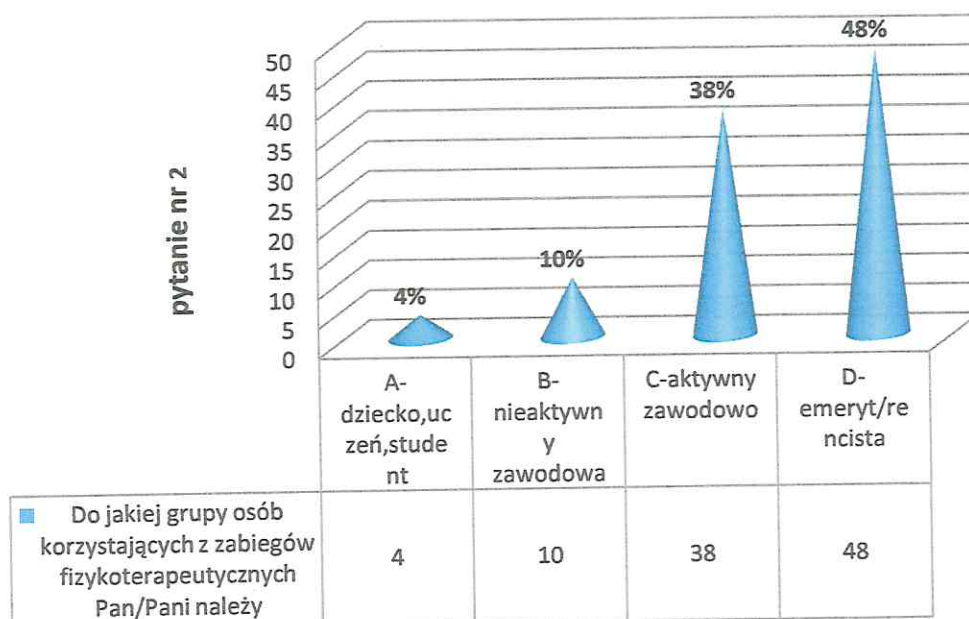
Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W badaniu stopnia satysfakcji osób korzystających ze świadczeń medycznych w Zakładzie Fizjoterapii wzięło udział 100 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet. Badanie przeprowadzono w formie anonimowego kwestionariusza ankiety, w którym klienci /pacjenci mogli wyrazić swoją opinię na temat jakości i satysfakcji z korzystania z zabiegów.

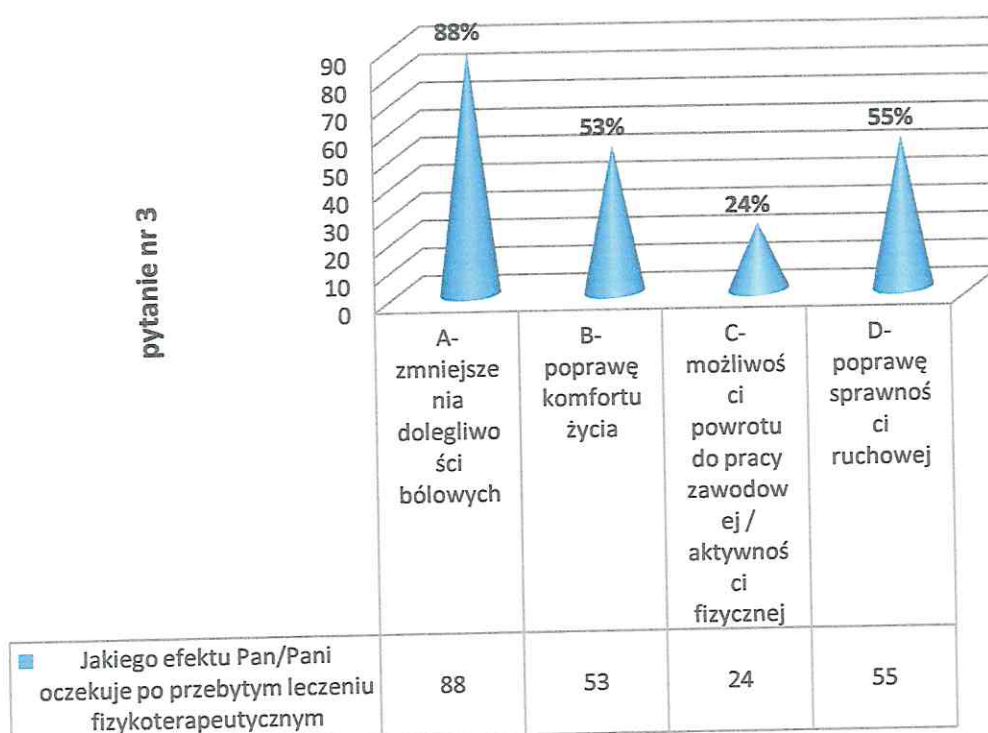
Rozkład odpowiedzi przedstawiono poniżej w graficznym zapisie



**Do jakiej grupy osób korzystających z zabiegów fizykoterapeutycznych
Pan/Pani należy**

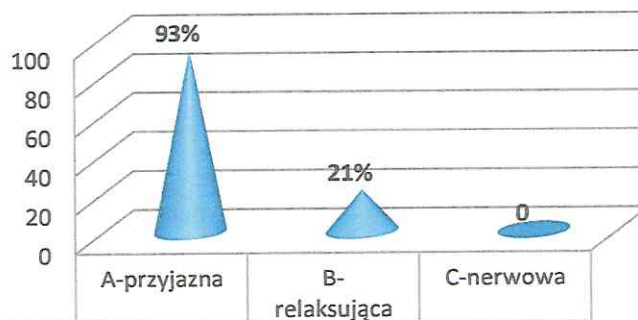


**Jakiego efektu Pan/Pani oczekuje po przebytych leczeniu
fizykoterapeutycznym**



Jak ocenia Pan/Pani atmosferę panującą w zakładzie fizjoterapii

pytanie nr 4

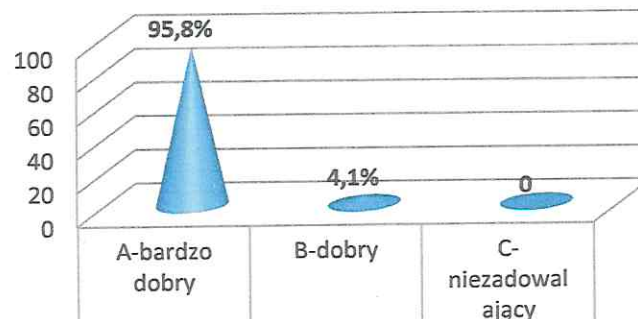


Jak ocenia Pan/Pani atmosferę panującą w zakładzie fizjoterapii

93	21	0
----	----	---

Jak ocenia Pan/Pani kontakt z Panią rejestratorką

pytanie nr 5

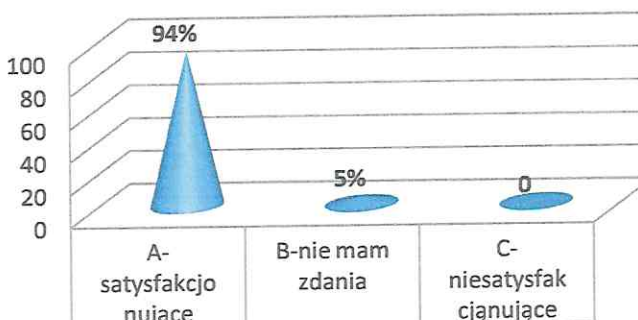


Jak ocenia Pan/Pani kontakt z Panią rejestratorką

94	5	0
----	---	---

Jak ocenia Pan/Pani godziny pracy Zakładu Fizjoterapii

pytanie nr 6

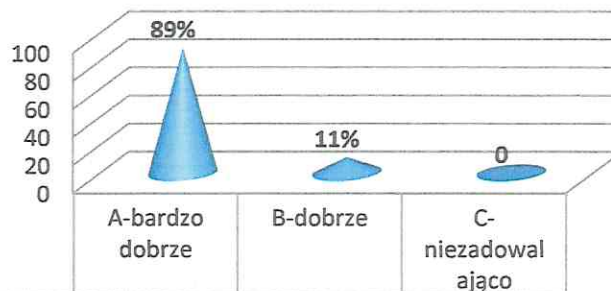


Jak ocenia Pan/Pani godziny pracy Zakładu Fizjoterapii

94	5	0
----	---	---

Jak ocenia Pan/Pani zachowanie zasad intymności i poszanowania godności podczas zabiegów

pytanie nr 7

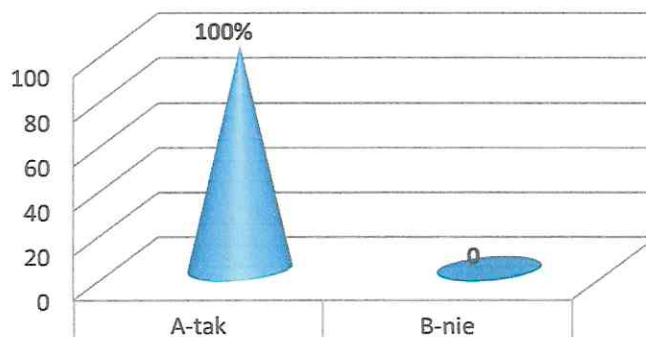


■ Jak ocenia Pan/Pani zachowanie zasad intymności i poszanowania godności podczas zabiegów

A-bardzo dobrze	B-dobrze	C-niezadowolająco
89	11	0

Czy w Zakładzie Fizjoterapii jest dostępna Karta Praw Pacjenta

pytanie nr 8

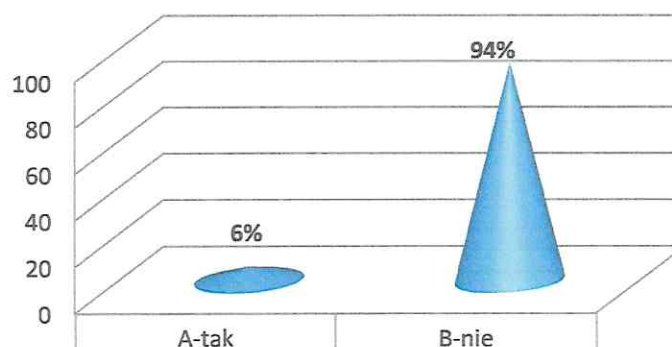


■ Czy w Zakładzie Fizjoterapii jest dostępna Karta Praw Pacjenta

A-tak	B-nie
100	0

Czy bariery architektoniczne ograniczają Pana/Panią do korzystania z zabiegów

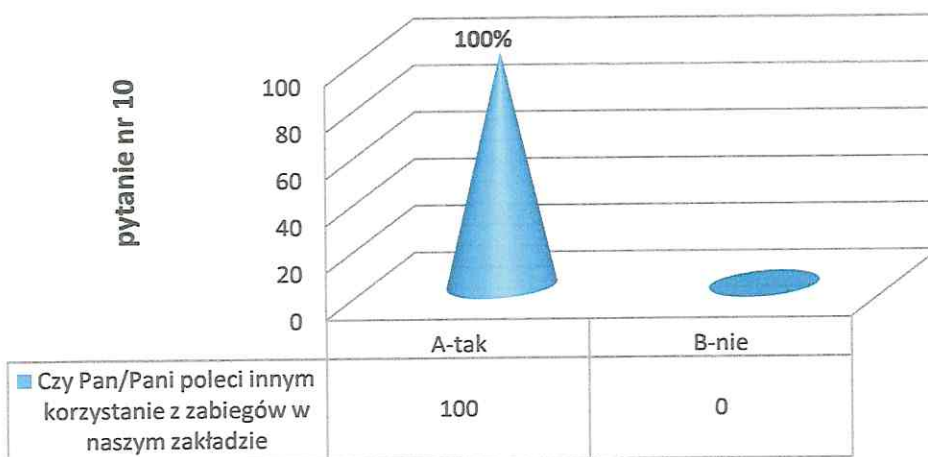
pytanie nr 9



■ Czy bariery architektoniczne ograniczają Pana/Panią do korzystania z zabiegów

A-tak	B-nie
6	94

Czy Pan/Pani poleci innym korzystanie z zabiegów w naszym zakładzie



Opracowała: 13-03-2018

Specjalista
ds. Systemu Zarządzania Jakością
A. Pyśk
mgr Agnieszka Pyśk

