

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ODDZIAŁACH W 2018 r.

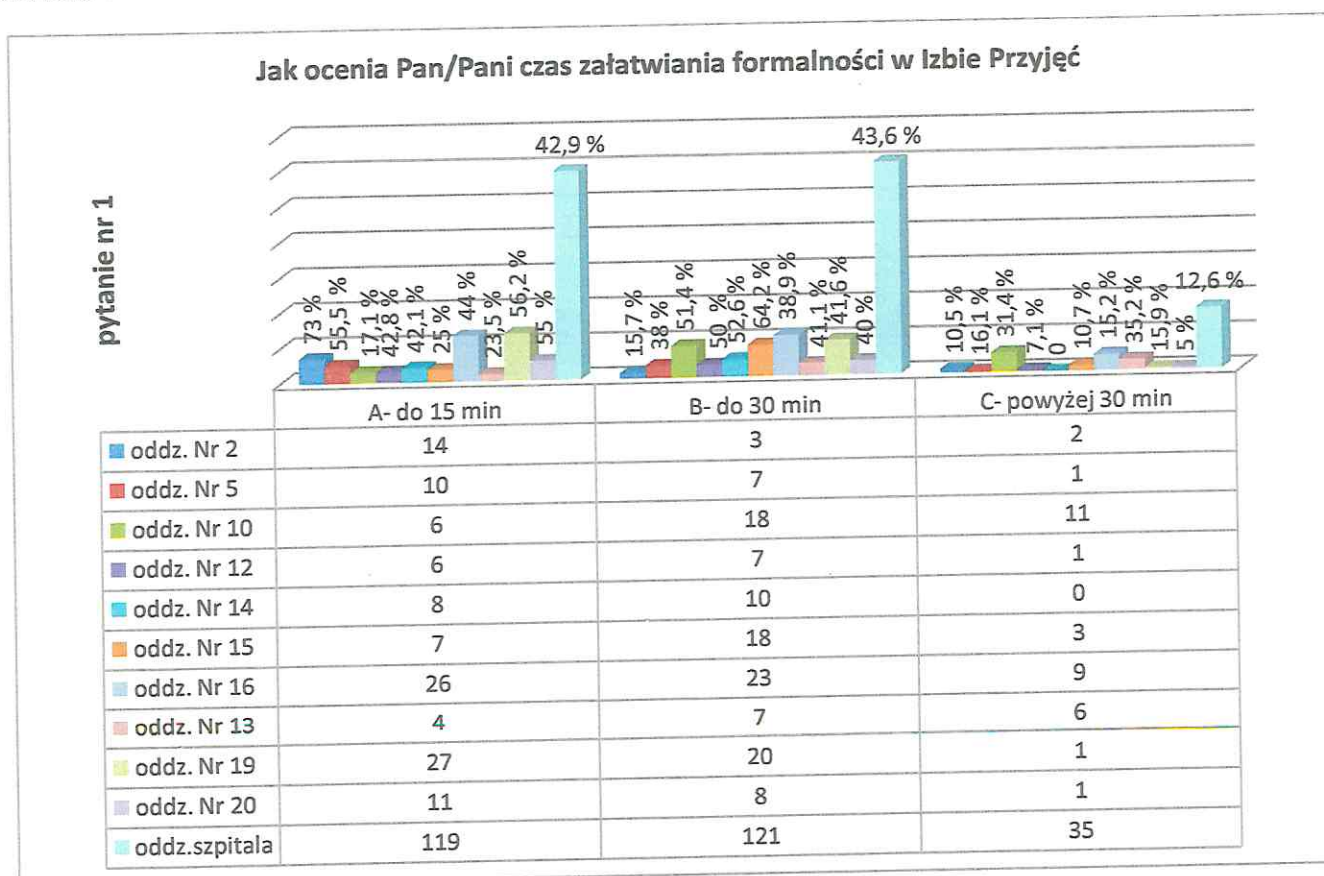
Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W badaniu stopnia satysfakcji pacjentów z oddziałów przyjęciowych Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu wzięło udział 277 pacjentów na 309 przebywających w oddziałach, co stanowi 89,6% badanych. Kwestionariusze ankiet zostały wydane w poszczególne oddziały;

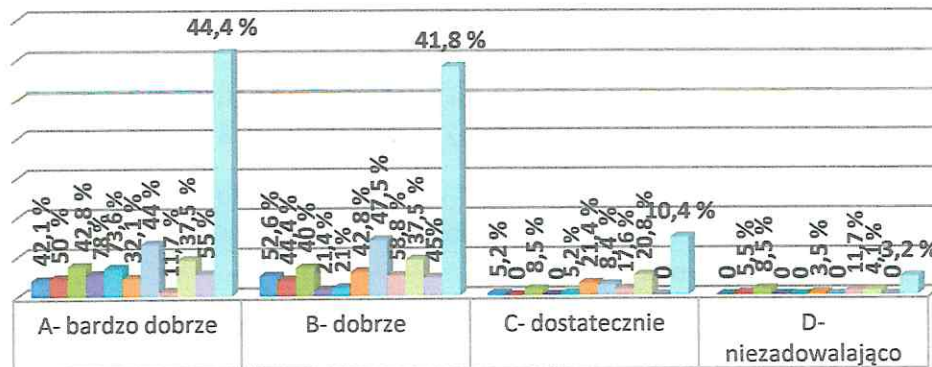
1. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 2
2. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 5
3. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 20
4. Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Podstawowym Zabezpieczeniu dla Dorosłych Nr 15
5. Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży Nr 19
6. Całodobowy Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych Nr 13
7. Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od alkoholu Nr 16
8. Całodobowy Oddział Rehabilitacji Psychiatrycznej Nr 14
9. Całodobowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej Nr 12
10. Całodobowy Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych i Osobowości Nr 10

Wyniki w formie graficznej przedstawiono poniżej. W tabeli zapisano ilość odpowiedzi udzielanych przez respondentów, natomiast na wykresie słupkowym umieszczono wyniki procentowe odpowiednie dla poszczególnych oddziału.



Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość personelu Izby Przyjęć

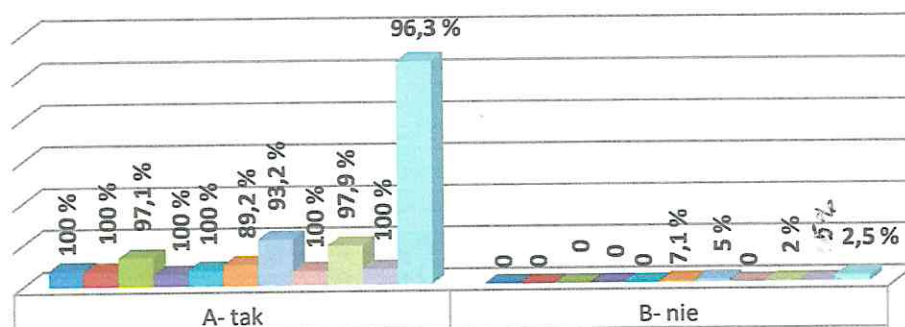
pytanie nr 2



	A- bardzo dobrze	B- dobrze	C- dostatecznie	D- niezadowolająco
oddz. Nr 2	8	10	1	0
oddz. Nr 5	9	8	0	1
oddz. Nr 10	15	14	3	3
oddz. Nr 12	11	3	0	0
oddz. Nr 14	14	4	1	0
oddz. Nr 15	9	12	6	1
oddz. Nr 16	26	28	5	0
oddz. Nr 13	2	10	3	2
oddz. Nr 19	18	18	10	2
oddz. Nr 20	11	9	0	0
oddz. szpitala	123	116	29	9

Czy w oddziale został Pan/Pani zapoznany z obowiązującym harmonogramem dnia, regulaminem oddziału?

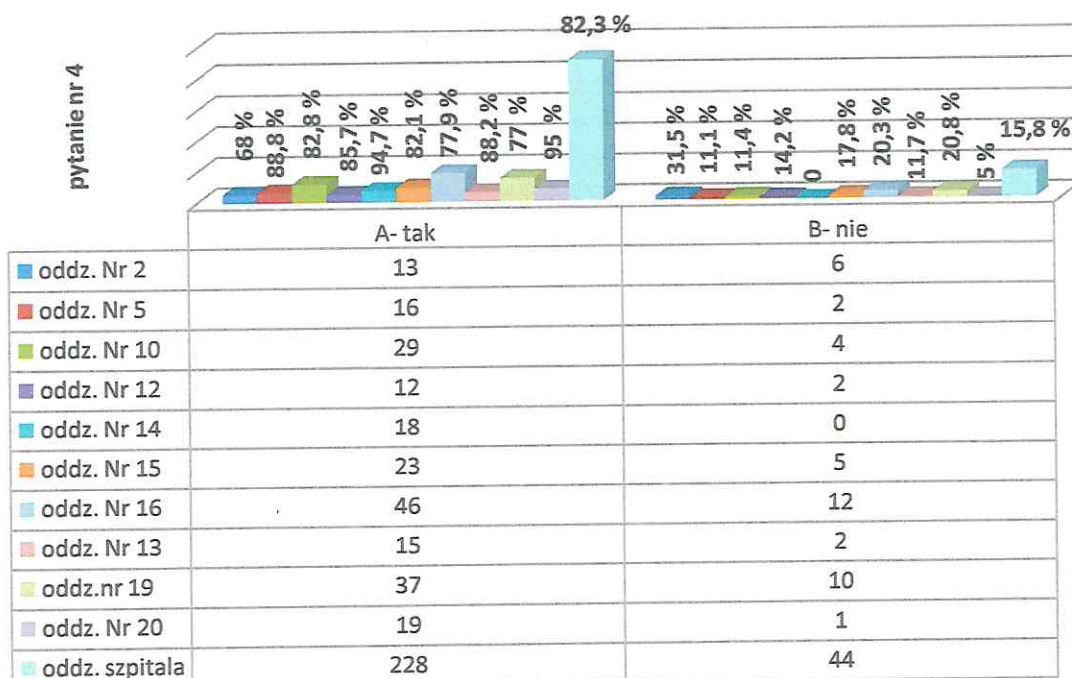
pytanie nr 3



	A- tak	B- nie
oddz. Nr 2	19	0
oddz. Nr 5	18	0
oddz. Nr 10	34	0
oddz. Nr 12	14	0
oddz. Nr 14	19	0
oddz. Nr 15	25	2
oddz. Nr 16	55	3
oddz. Nr 13	17	0
oddz. Nr 19	47	1
oddz. Nr 20	19	1
oddz. szpitala	267	7

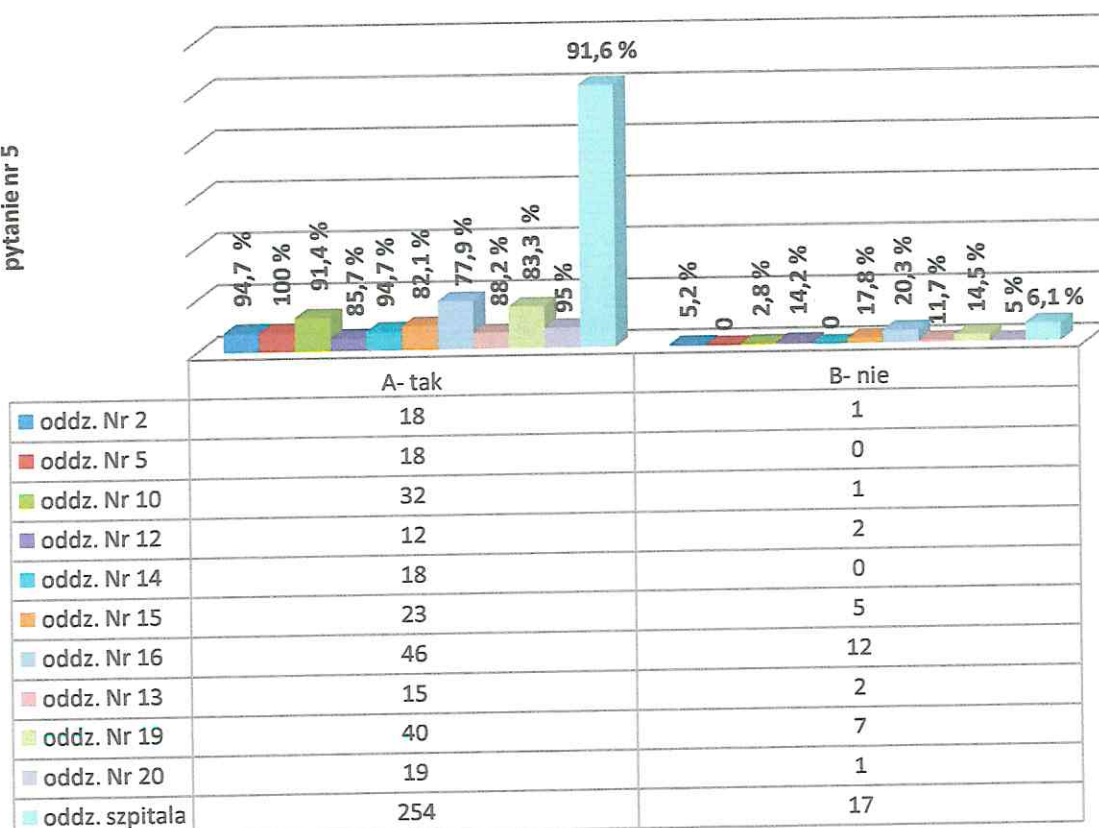
Czy w Izbie Przyjęć/oddziale został Pan/Pani zapoznany z prawami pacj

pytanie nr 4



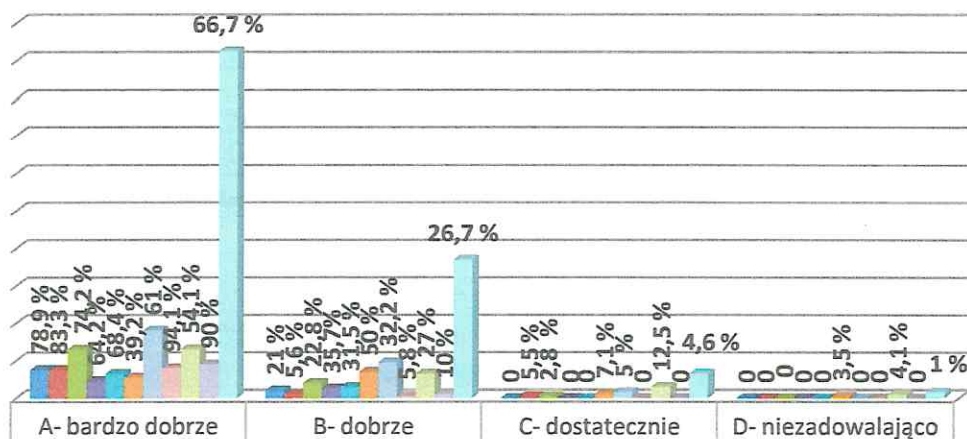
Czy w czasie pobytu w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

pytanie nr 5



Jak ocenia Pan/Pani opiekę pielęgniarską

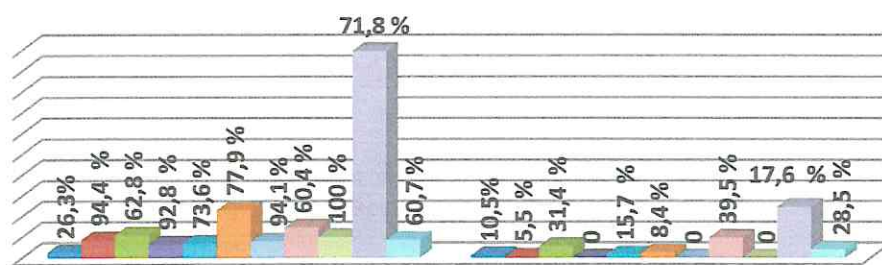
pytanie nr 6



	A- bardzo dobrze	B- dobrze	C- dostatecznie	D- niezadowolająco
oddz. Nr 2	15	4	0	0
oddz. Nr 5	15	2	1	0
oddz. Nr 10	26	8	1	0
oddz. Nr 12	9	5	0	0
oddz. Nr 14	13	6	0	0
oddz. Nr 15	11	14	2	1
oddz. Nr 16	36	19	3	0
oddz. Nr 13	16	1	0	0
oddz. Nr 19	26	13	6	2
oddz. Nr 20	18	2	0	0
oddz. szpitala	185	74	13	3

Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat rozpoznania choroby

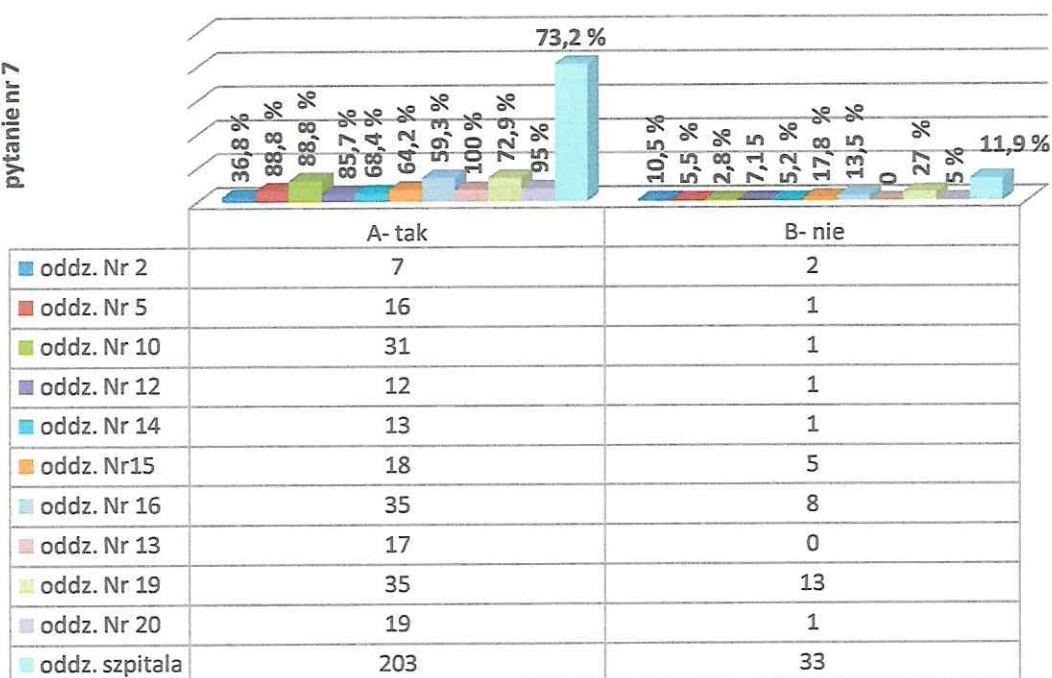
pytanie nr 7



	A- tak	B- nie
oddz. Nr 2	5	2
oddz. Nr 5	17	1
oddz. Nr 10	22	11
oddz. Nr 12	13	0
oddz. Nr 14	14	3
oddz. Nr 16	46	5
oddz. Nr 13	16	0
oddz. Nr 19	29	19
oddz. Nr 20	20	0
oddz. szpitala	199	49
oddz. Nr 15	17	8

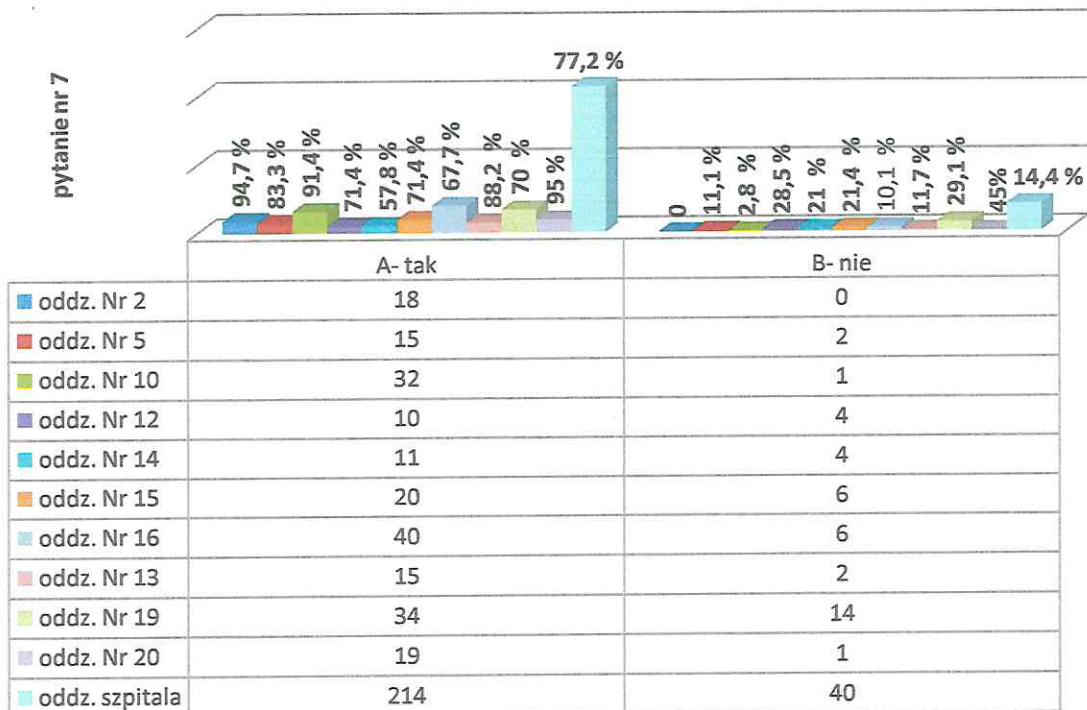
Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat leczenia szpitalnego

pytanie nr 7



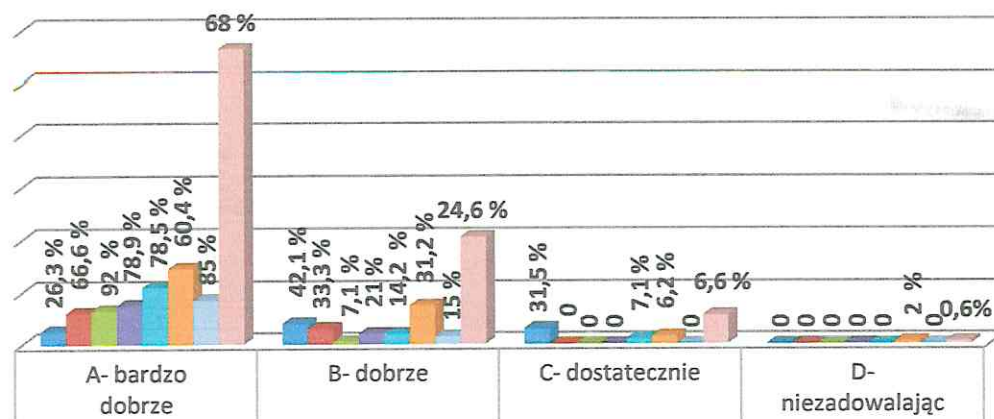
Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat przyjmowania leków

pytanie nr 7



**Jak ocenia Pan/Pani zajęcia organizowane przez terapeutę zajęciowego w oddziale
(nie dotyczy oddziałów nr 10,16,13)**

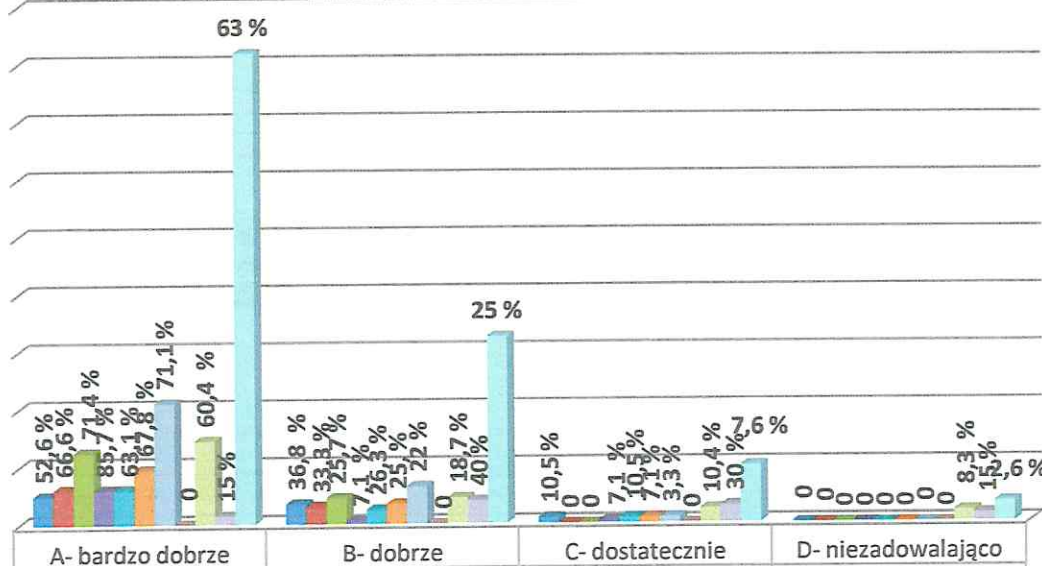
pytanie nr 8



oddz. Nr 2	5	8	6	0
oddz. Nr 5	12	6	0	0
oddz. Nr 12	13	1	0	0
oddz. Nr 14	15	4	0	0
oddz. Nr 15	22	4	2	0
oddz. Nr 19	29	15	3	1
oddz. Nr 20	17	3	0	0

Jak Pan/Pani ocenia pracę z psychologiem, psychoterapeutą

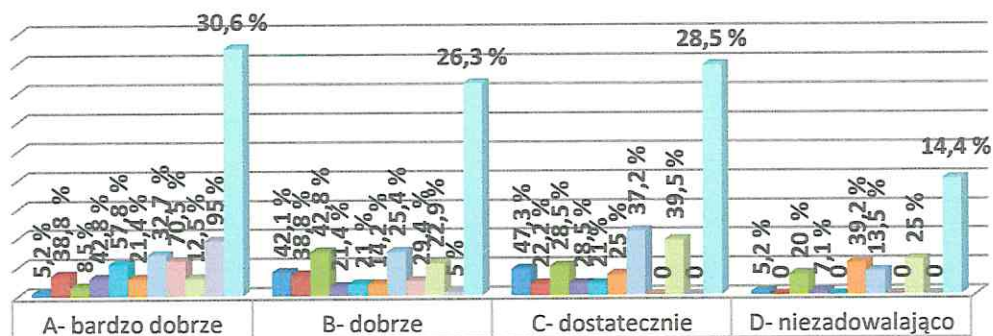
pytanie nr 9



oddz. Nr 2	10	7	2	0
oddz. Nr 5	12	6	0	0
oddz. Nr 10	25	9	0	0
oddz. Nr 12	12	1	1	0
oddz. Nr 14	12	5	2	0
oddz. Nr 15	19	7	2	0
oddz. Nr 16	42	13	2	0
oddz. Nr 13	0	0	0	0
oddz. Nr 19	29	9	5	4
oddz. Nr 20	3	8	6	3
oddz. szpitala	164	65	20	7

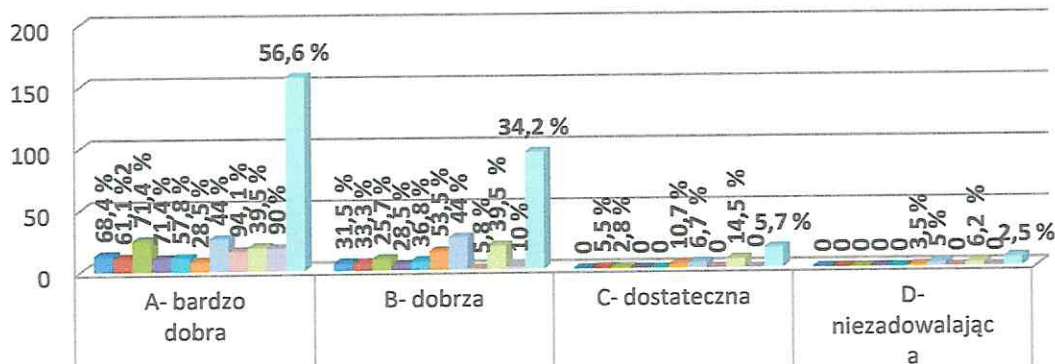
Jak ocenia Pan/Pani jakość podawanych posiłków

pytanie nr 10



W czasie pobytu w oddziale opieka medyczna w opinii Pana/Pani była

pytanie nr 11



Opracowała: 11.3-03-2018

Specjalista
ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

