

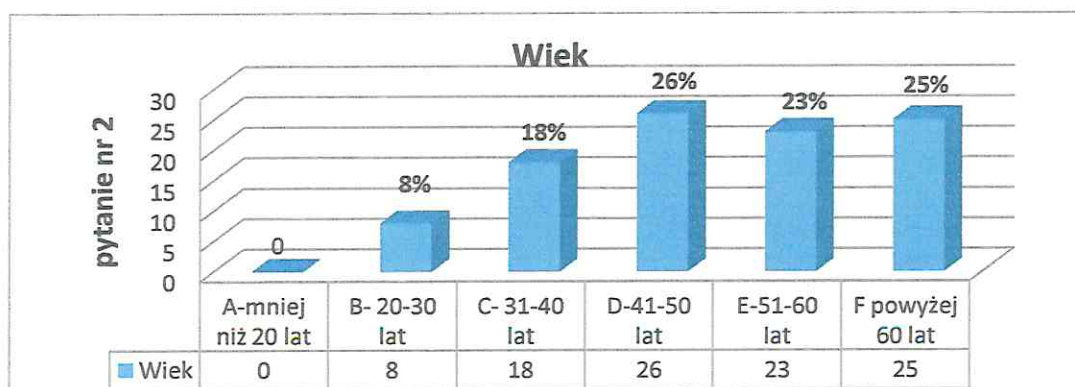
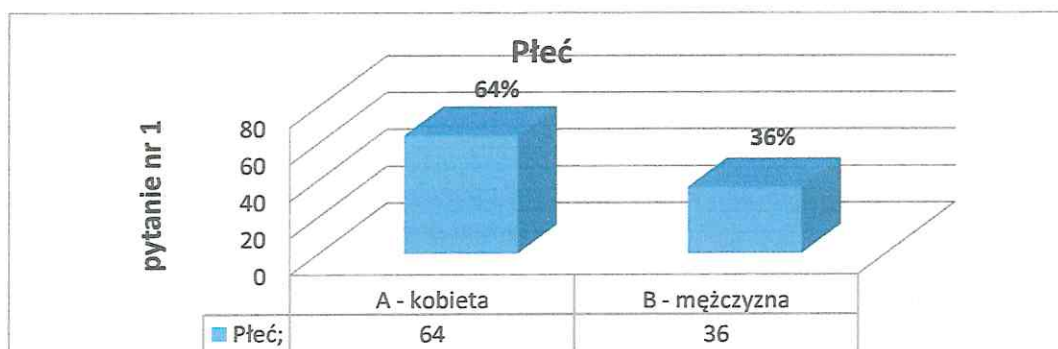
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W AMBULATORYJNEJ OPIECE SPECJALISTYCZNEJ W 2018 r.

Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z udzielonych świadczeń w poradniach specjalistycznych Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

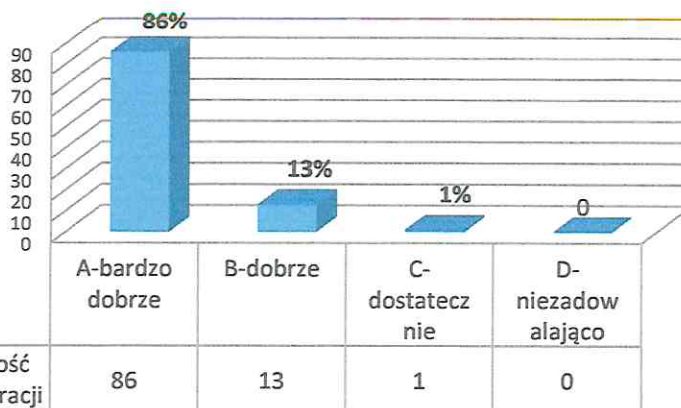
W skład AmbulATORYJNEJ Opieki Specjalistycznych wchodzi poradnie; zdrowia psychicznego, leczenia uzależnień oraz poradnia neurologiczna. Badanie przeprowadzono w formie anonimowego kwestionariusza ankiety, w którym klienci / pacjenci mogli wyrazić swoją opinię na temat jakości i satysfakcji z korzystania z usług w poradniach. W badaniu stopnia satysfakcji wzięło udział 100 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet.

Poniżej przedstawiono graficzny zapis odpowiedzi respondentów.



pytanie nr 3

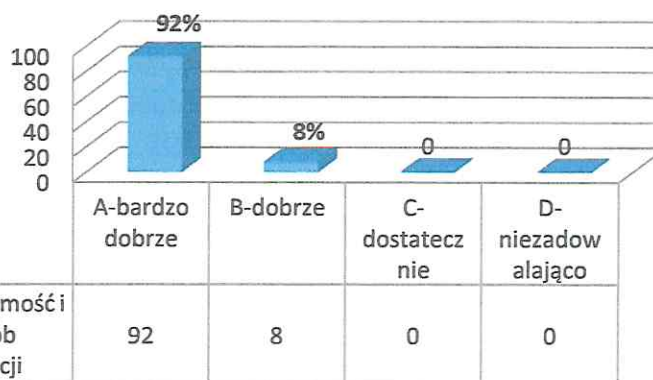
Jak ocenia Pan/Pani szybkość obsługi pracowników rejestracji



Jak ocenia Pan/Pani szybkość obsługi pracowników rejestracji

pytanie nr 4

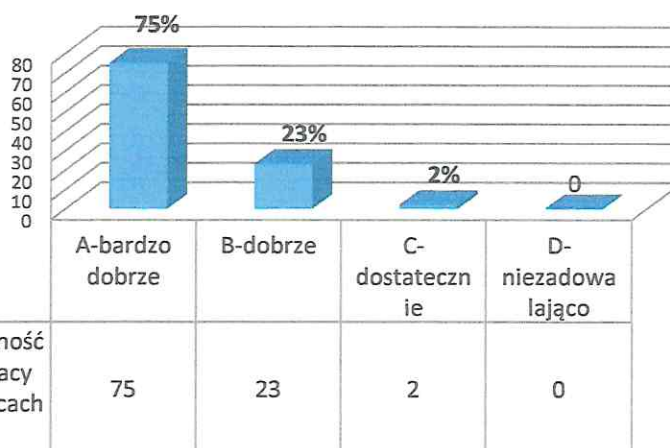
Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość i komunikatywność osób pracujących w rejestracji



Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość i komunikatywność osób pracujących w rejestracji

pytanie nr 5

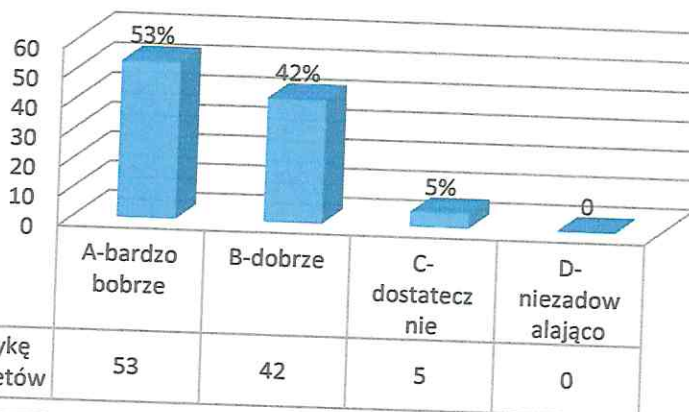
Jak ocenia Pan/Pani aktualność informacji dotyczących pracy poradni zawartych na tablicach informacyjnych



Jak ocenia Pan/Pani aktualność informacji dotyczących pracy poradni zawartych na tablicach informacyjnych

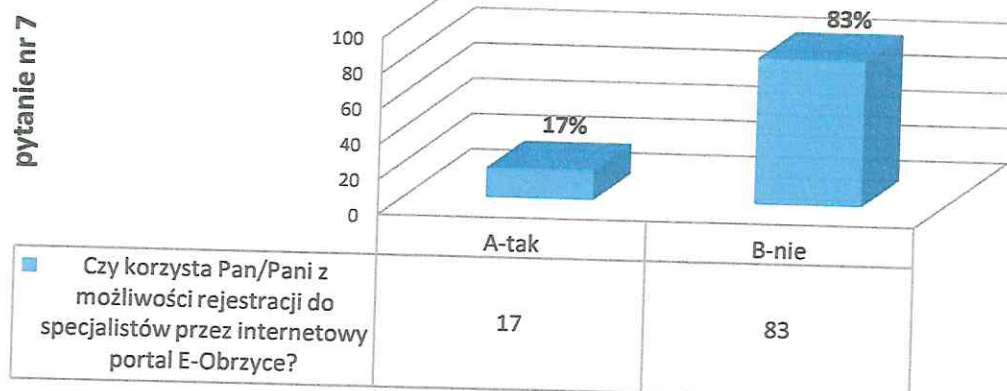
pytanie nr 6

Jak ocenia Pan/Pani estetykę poczekalni, korytarza, gabinetów



Jak ocenia Pan/Pani estetykę poczekalni, korytarza, gabinetów

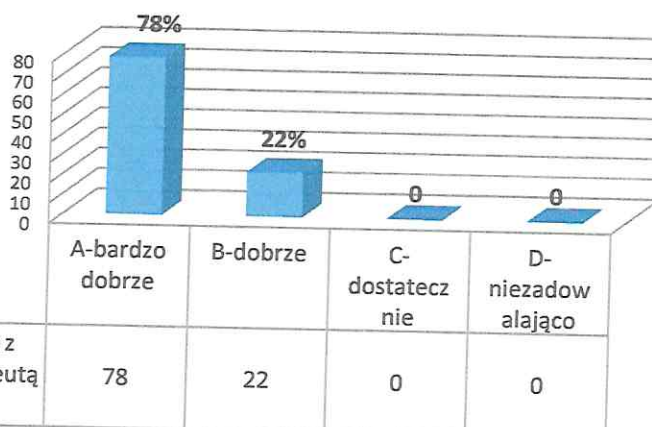
Czy korzysta Pan/Pani z możliwości rejestracji do specjalistów przez internetowy portal E-Obrzyce?



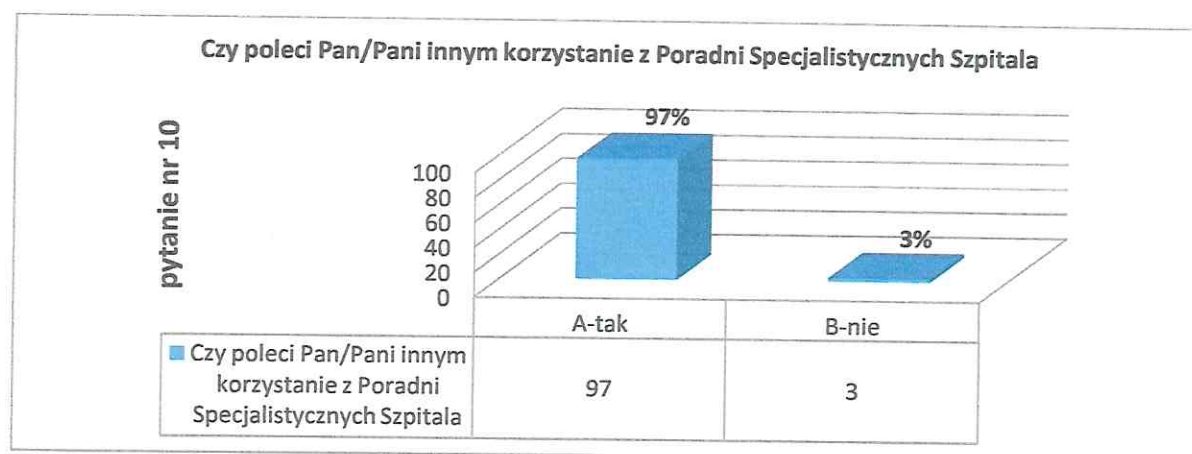
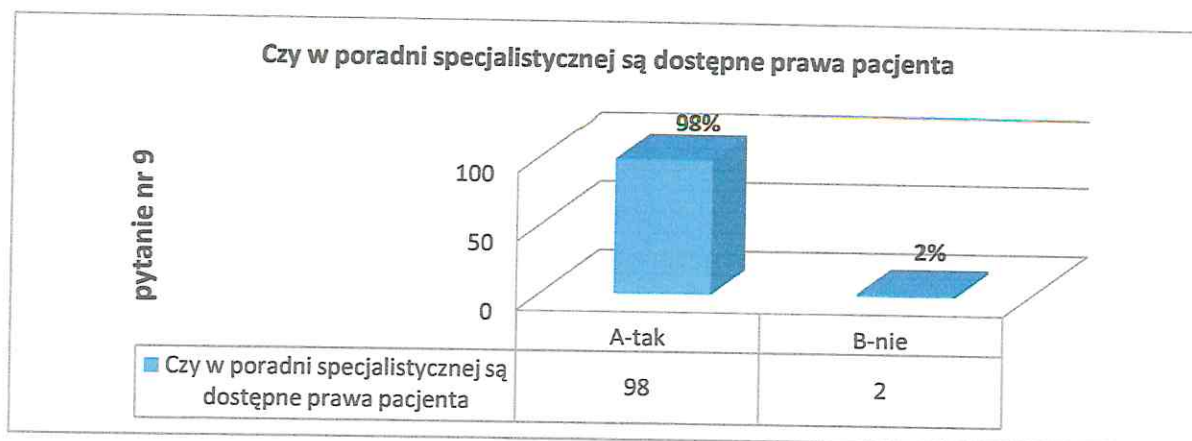
Czy korzysta Pan/Pani z możliwości rejestracji do specjalistów przez internetowy portal E-Obrzyce?

Jak ocenia Pan/Pani kontakt z lekarzem, psychologiem, terapeutą poradni specjalistycznych

pytanie nr 8



Jak ocenia Pan/Pani kontakt z lekarzem, psychologiem, terapeutą poradni specjalistycznych



Opracowała: 11.3 -03- 2018

Specjalista
 ds. Systemu Zarządzania Jakością
[Signature]
mgr Agnieszka Pyśk