

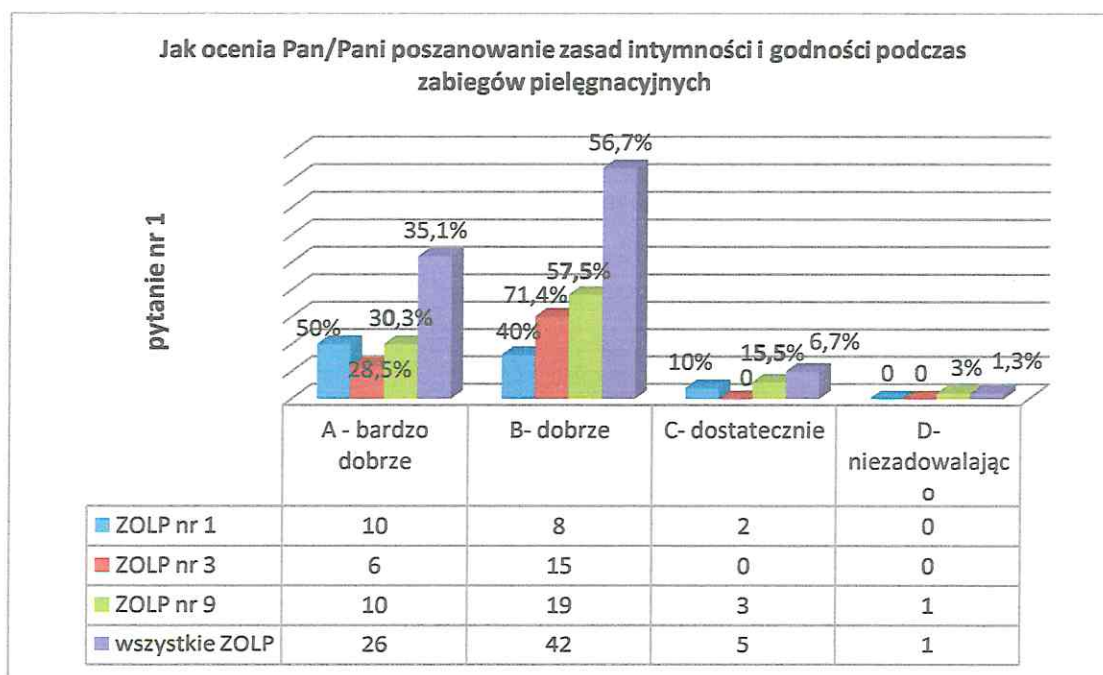
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ZAKŁADZIE OPIEKUŃCZO – LECZNICZYM PSYCHIATRYCZNYM W 2018r

Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach opiekuńczo - leczniczych w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

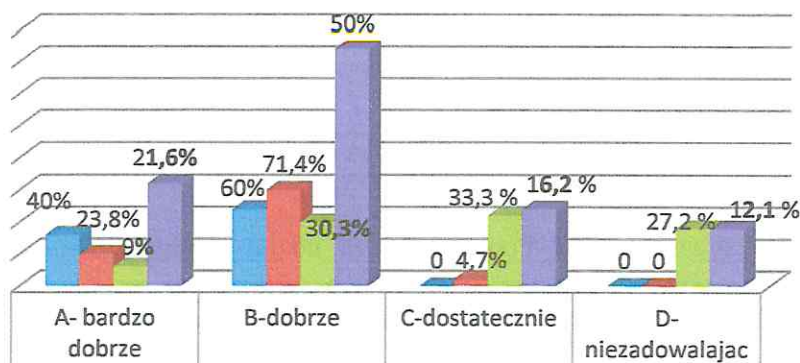
W badaniu stopnia satysfakcji wzięło udział 74 pacjentów na 142 przebywających w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym Psychiatrycznym co stanowi 52,1% wszystkich badanych. W skład Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego Psychiatrycznego wchodzi oddziały Nr 1, Nr 3, Nr 9, na których badanie przebiegło następująco:

- ❖ ZOLP Nr 1 – w badaniu uczestniczyło 20 pacjentów na 37 przebywających w oddziale, co stanowi 54 % respondentów
- ❖ ZOLP Nr 3 – w badaniu uczestniczyło 22 pacjentów na 37 przebywających w oddziale, co stanowi 56,7% respondentów
- ❖ ZOLP Nr 9 – w badaniu uczestniczyło 33 pacjentów na 68 przebywających w oddziale, co stanowi 48,5% respondentów



Jak ocenia Pan/Pani jakość podawanych posiłków

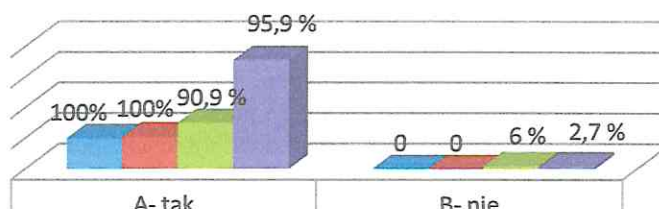
pytanie nr 2



ZOLP nr 1	8	12	0	0
ZOLP nr 3	5	15	1	0
ZOLP nr 9	3	10	11	9
wszystkie ZOLP	16	37	12	9

Czy są organizowane w oddziale spotkania z duszpasterzem/księdzem

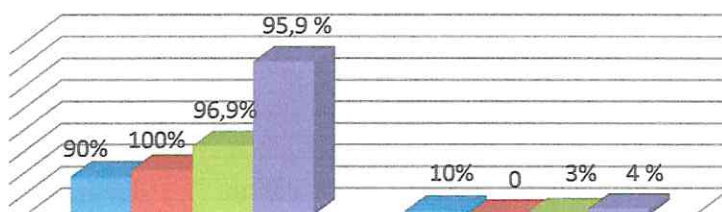
pytanie nr 3



ZOLP nr 1	20	0
ZOLP nr 3	21	0
ZOLP nr 9	30	2
wszystkie ZOLP	71	2

Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane

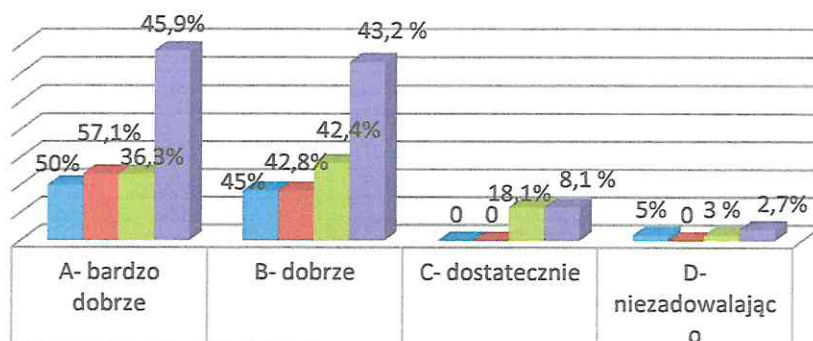
pytanie nr 4



ZOLP nr 1	18	2
ZOLP nr 3	21	0
ZOLP nr 9	32	1
wszystkie ZOLP	71	3

Jak ocenia Pan/Pani zajęcia organizowane przez terapeutę zajęciowego w oddziale

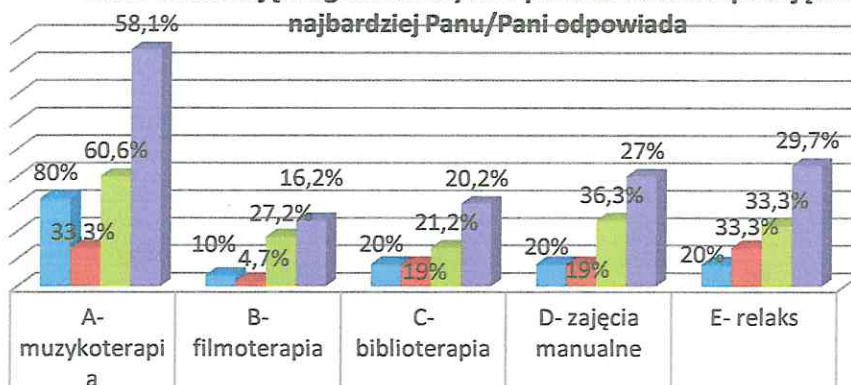
pytanie nr 5



ZOLP nr 1	10	9	0	1
ZOLP nr 3	12	9	0	0
ZOLP nr 9	12	14	6	1
wszystkie ZOLP	34	32	6	2

Która forma zajęć organizowanych w pracowniach terapii zajęciowej najbardziej Panu/Pani odpowiada

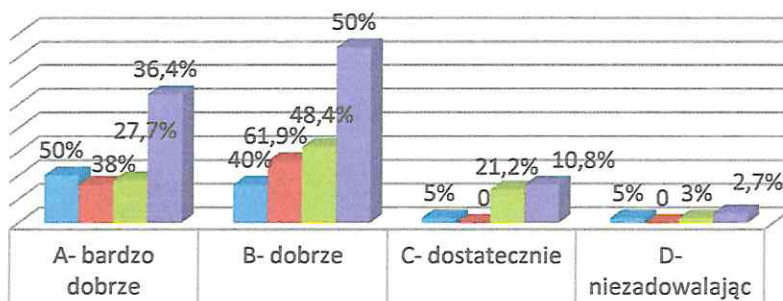
pytanie nr 6



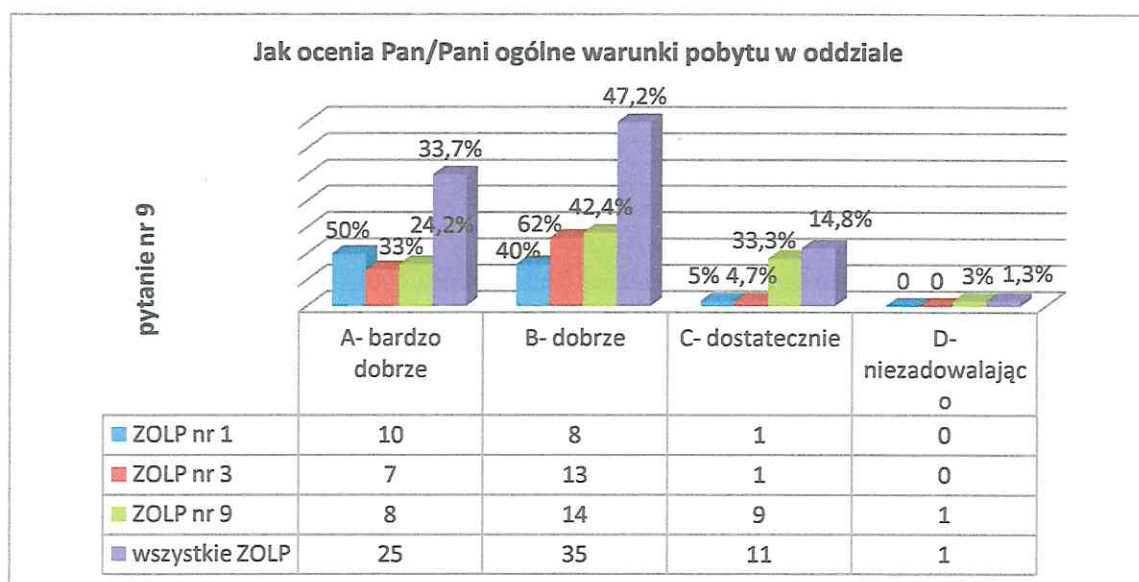
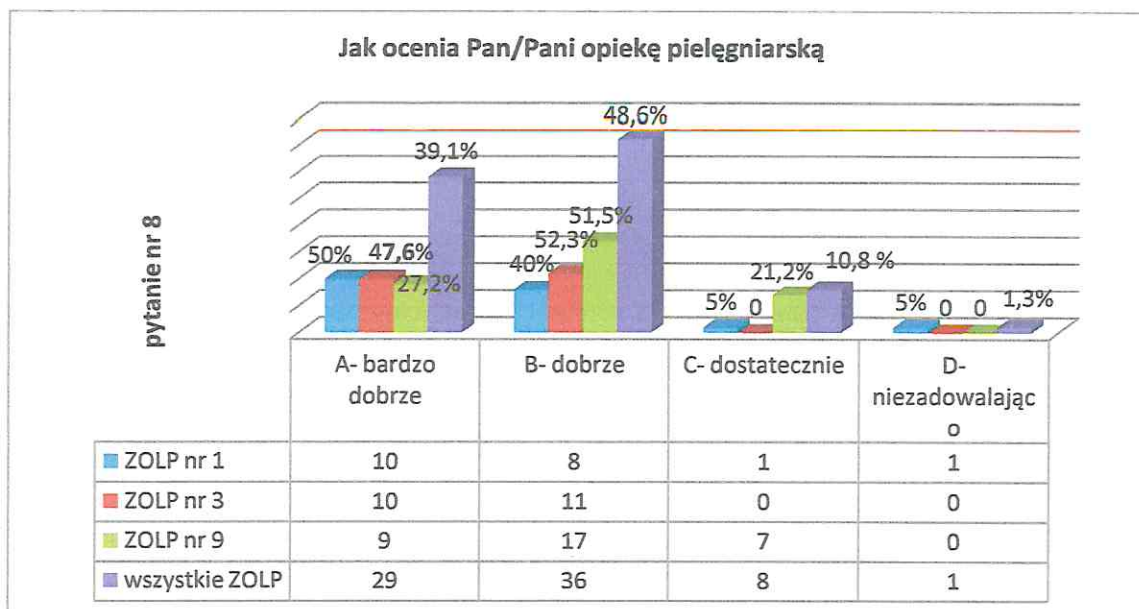
ZOLP nr 1	16	2	4	4	4
ZOLP nr 3	7	1	4	4	7
ZOLP nr 9	20	9	7	12	11
wszystkie ZOLP	43	12	15	20	22

Jak ocenia Pan/Pani opiekę lekarską

pytanie nr 7



ZOLP nr 1	10	8	1	1
ZOLP nr 3	8	13	0	0
ZOLP nr 9	9	16	7	1
wszystkie ZOLP	27	37	8	2



Opracowała: 13-03-2018

Specjalista
ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk