

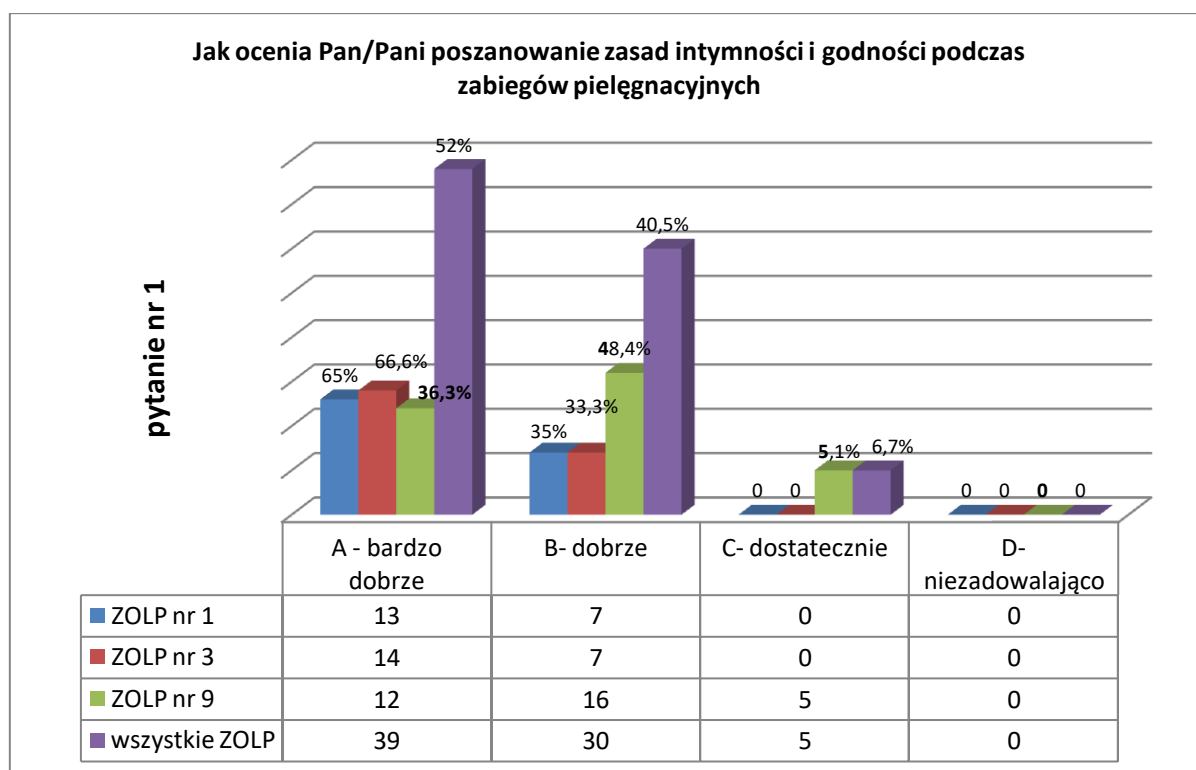
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ZAKŁADZIE OPIEKUŃCZO – LECZNICZYM PSYCHIATRYCZNYM W 2017r

Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach opiekuńczo - leczniczych w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

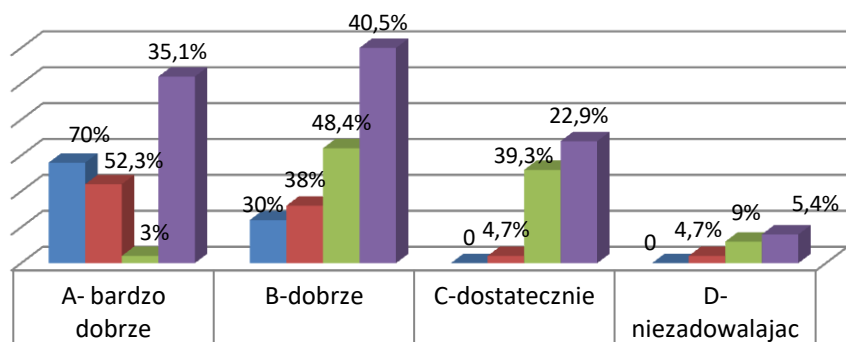
W badaniu stopnia satysfakcji wzięło udział 74 pacjentów na 139 przebywających w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym Psychiatrycznym co stanowi 53,2% wszystkich badanych. W skład Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego Psychiatrycznego wchodzi oddziały nr 1, nr 3, nr 9, na których badanie przebiegło następująco:

- ❖ ZOLP nr 1 – w badaniu uczestniczyło 20 pacjentów na 37 przebywających w oddziale, co stanowi 54 % respondentów
- ❖ ZOLP nr 3 – w badaniu uczestniczyło 21 pacjentów na 36 przebywających w oddziale, co stanowi 58,3% respondentów
- ❖ ZOLP nr 9 – w badaniu uczestniczyło 33 pacjentów na 66 przebywających w oddziale, co stanowi 50% respondentów



Jak ocenia Pan/Pani jakość podawanych posiłków

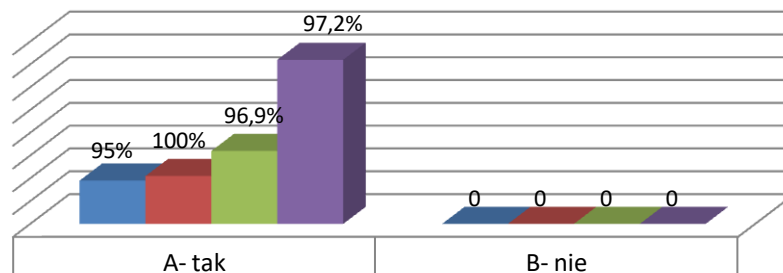
pytanie nr 2



ZOLP nr 1	14	6	0	0
ZOLP nr 3	11	8	1	1
ZOLP nr 9	1	16	13	3
wszystkie ZOLP	26	30	17	4

Czy są organizowane w oddziale spotkania z duszpasterzem/księdzem

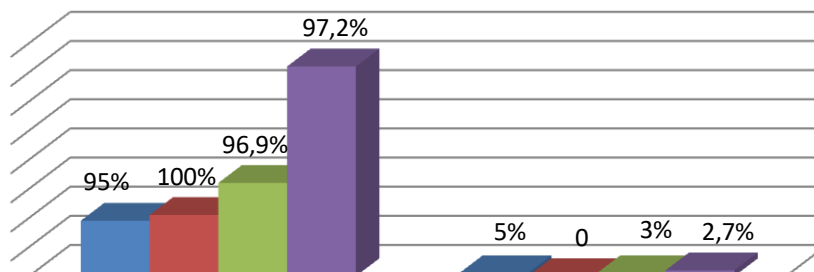
pytanie nr 3



ZOLP nr 1	19	0
ZOLP nr 3	21	0
ZOLP nr 9	32	0
wszystkie ZOLP	72	0

Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane

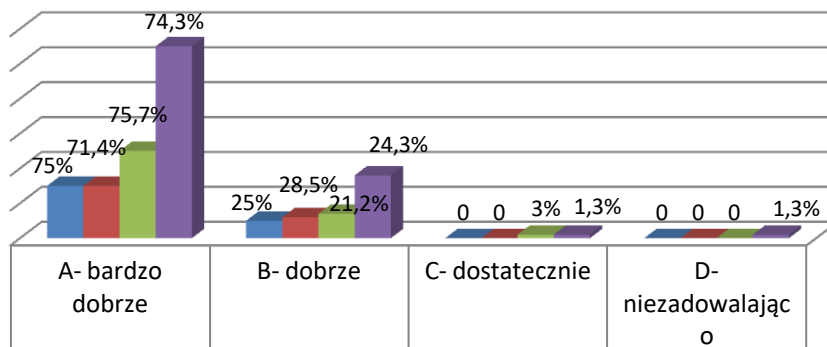
pytanie nr 4



ZOLP nr 1	19	1
ZOLP nr 3	21	0
ZOLP nr 9	32	1
wszystkie ZOLP	72	2

Jak ocenia Pan/Pani zajęcia organizowane przez terapeutę zajęciowego w oddziale

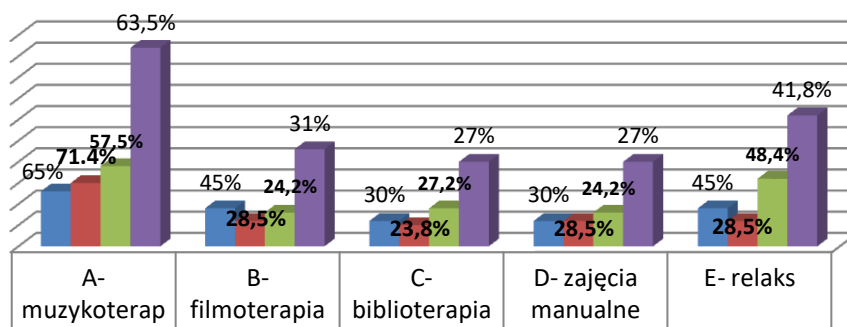
pytanie nr 5



ZOLP nr 1	15	5	0	0
ZOLP nr 3	15	6	0	0
ZOLP nr 9	25	7	1	0
wszystkie ZOLP	55	18	1	1

Która forma zajęć organizowanych w pracowniach terapii zajęciowej najbardziej Panu/Pani odpowiada

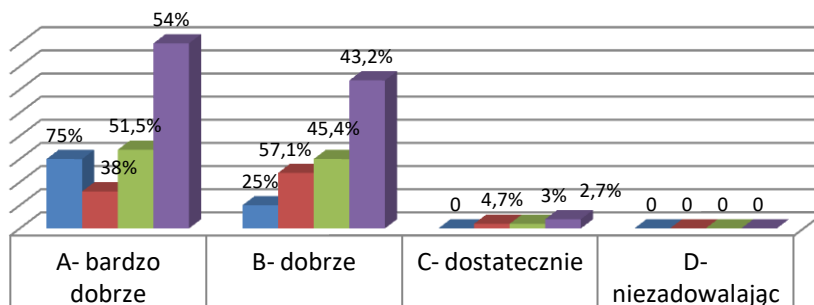
pytanie nr 6



ZOLP nr 1	13	9	6	6	9
ZOLP nr 3	15	6	5	6	6
ZOLP nr 9	19	8	9	8	16
wszystkie ZOLP	47	23	20	20	31

Jak ocenia Pan/Pani opiekę lekarską

pytanie nr 7



ZOLP nr 1	15	5	0	0
ZOLP nr 3	8	12	1	0
ZOLP nr 9	17	15	1	0
wszystkie ZOLP	40	32	2	0

