

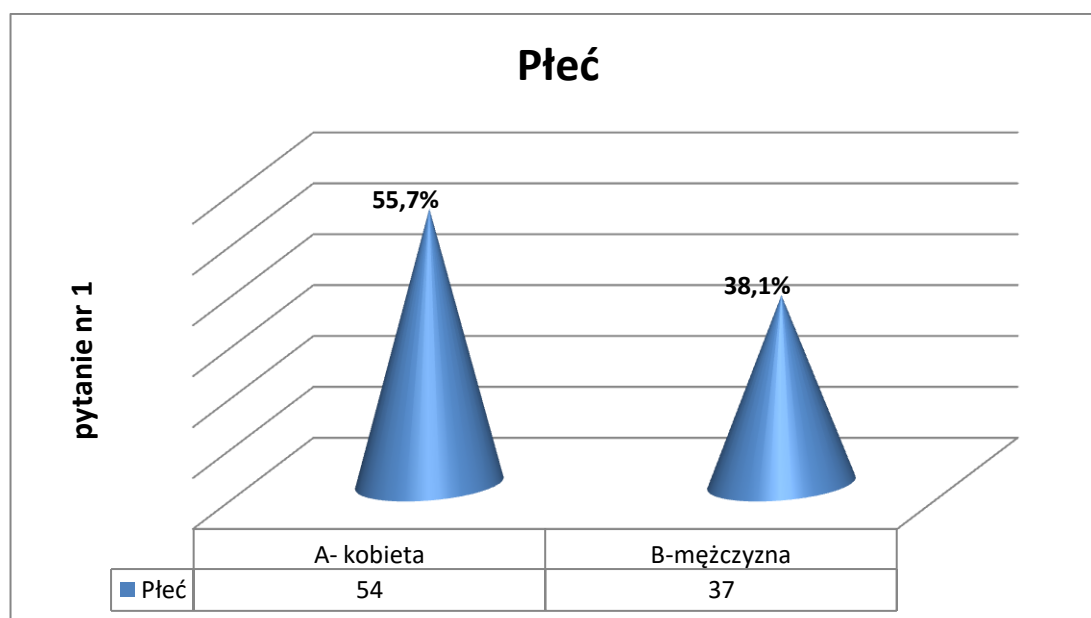
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ZAKŁADZIE REHABILITACJI MEDYCZNEJ W 2017r

Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji osób korzystających ze świadczeń medycznych w Zakładzie Fizjoterapii Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

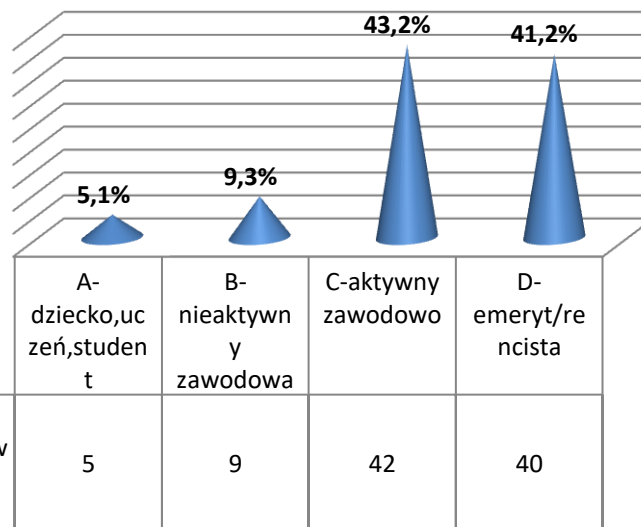
W badaniu stopnia satysfakcji osób korzystających ze świadczeń medycznych w Zakładzie Fizjoterapii wzięło udział 97 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet. Badanie przeprowadzono w formie anonimowego kwestionariusza ankiety, w którym klienci /pacjenci mogli wyrazić swoją opinię na temat jakości i satysfakcji z korzystania z zabiegów.

Rozkład odpowiedzi przedstawiono poniżej w graficznym zapisie.



**Do jakiej grupy osób korzystających z zabiegów fizykoterapeutycznych
Pan/Pani należy**

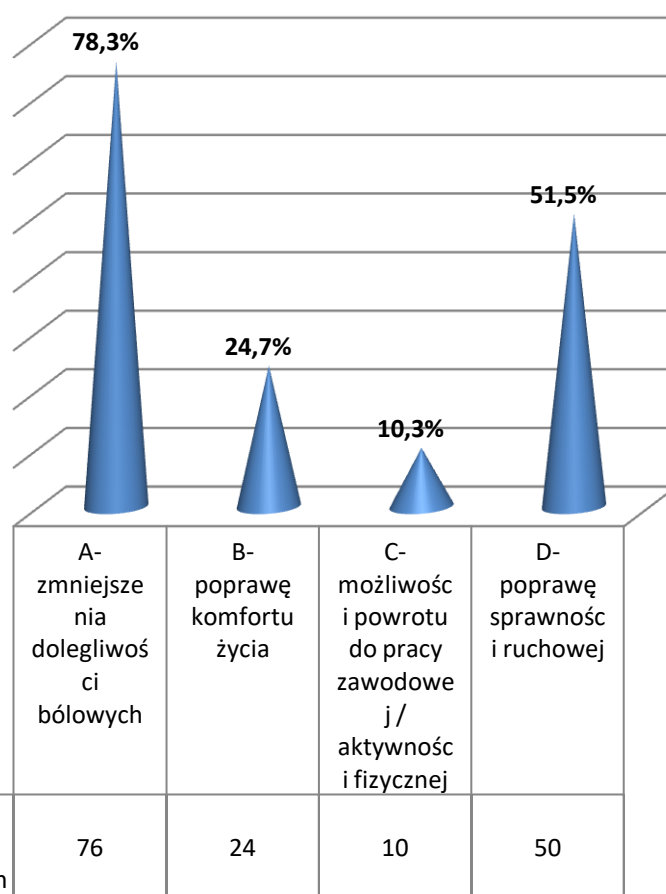
pytanie nr 2



■ Do jakiej grupy osób korzystających z zabiegów fizykoterapeutycznych Pan/Pani należy

Jakiego efektu Pan/Pani oczekuje po przebytych leczeniu fizykoterapeutycznym

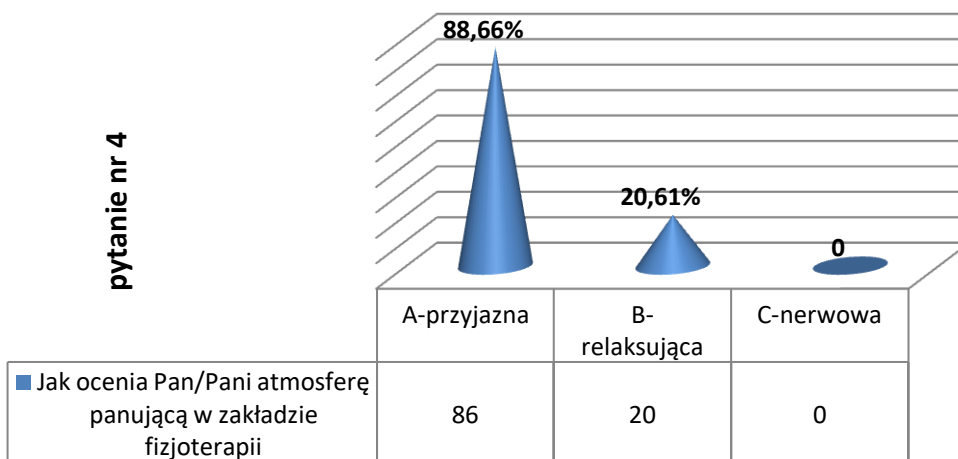
pytanie nr 3



■ Jakiego efektu Pan/Pani oczekuje po przebytych leczeniu fizykoterapeutycznym

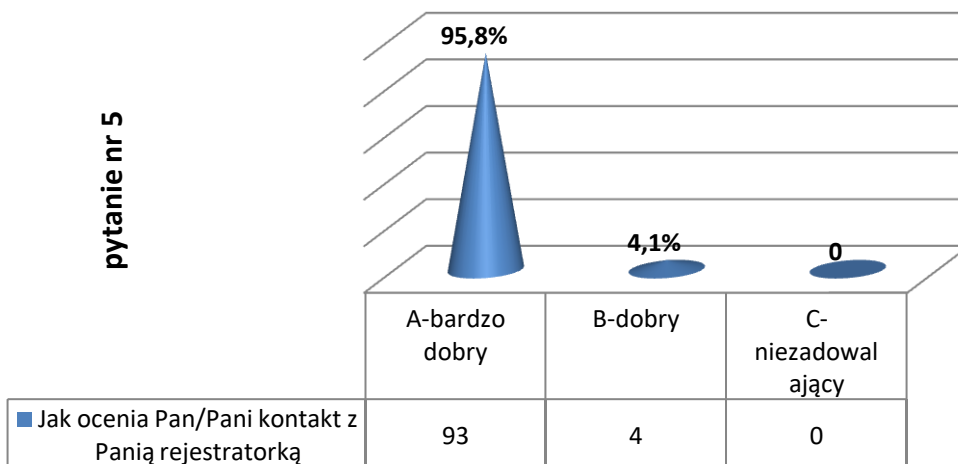
Jak ocenia Pan/Pani atmosferę panującą w zakładzie fizjoterapii

pytanie nr 4



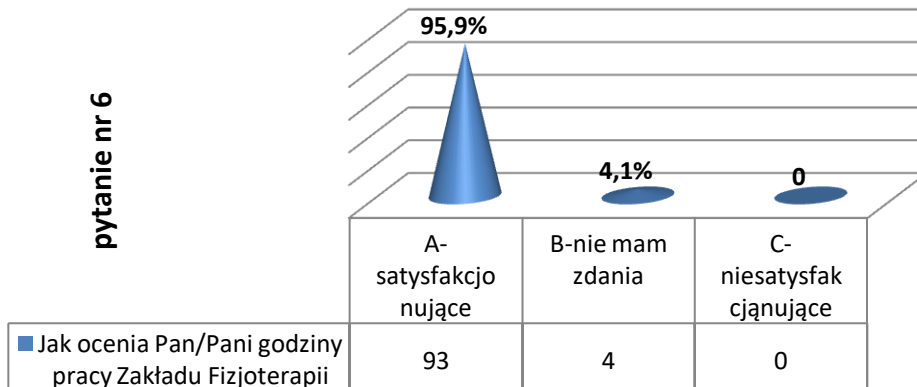
Jak ocenia Pan/Pani kontakt z Panią rejestratorką

pytanie nr 5

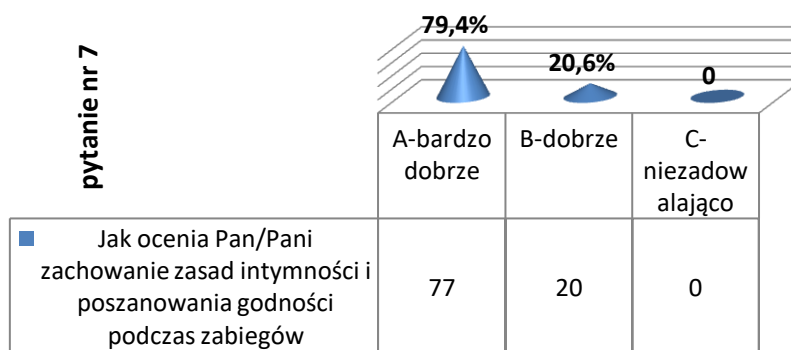


Jak ocenia Pan/Pani godziny pracy Zakładu Fizjoterapii

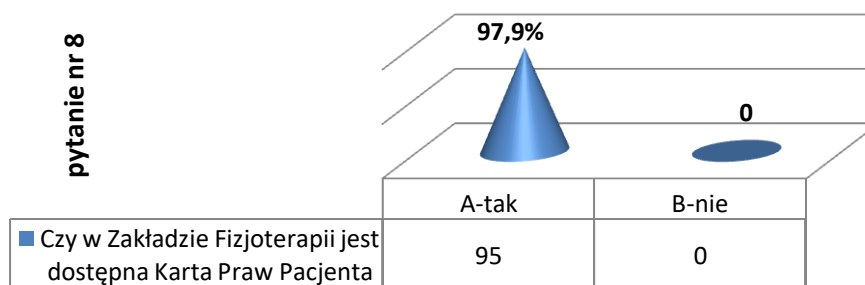
pytanie nr 6



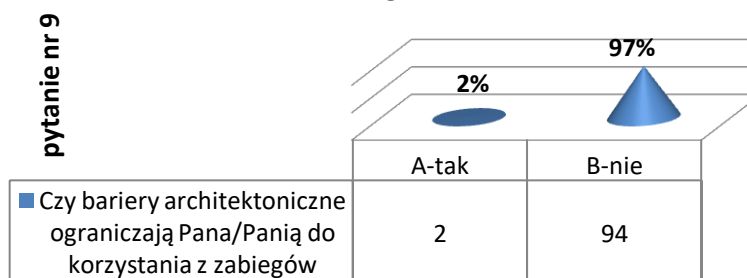
Jak ocenia Pan/Pani zachowanie zasad intymności i poszanowania godności podczas zabiegów



Czy w Zakładzie Fizjoterapii jest dostępna Karta Praw Pacjenta



Czy bariery architektoniczne ograniczają Pana/Panią do korzystania z zabiegów



Czy Pan/Pani poleci innym korzystanie z zabiegów w naszym zakładzie

