

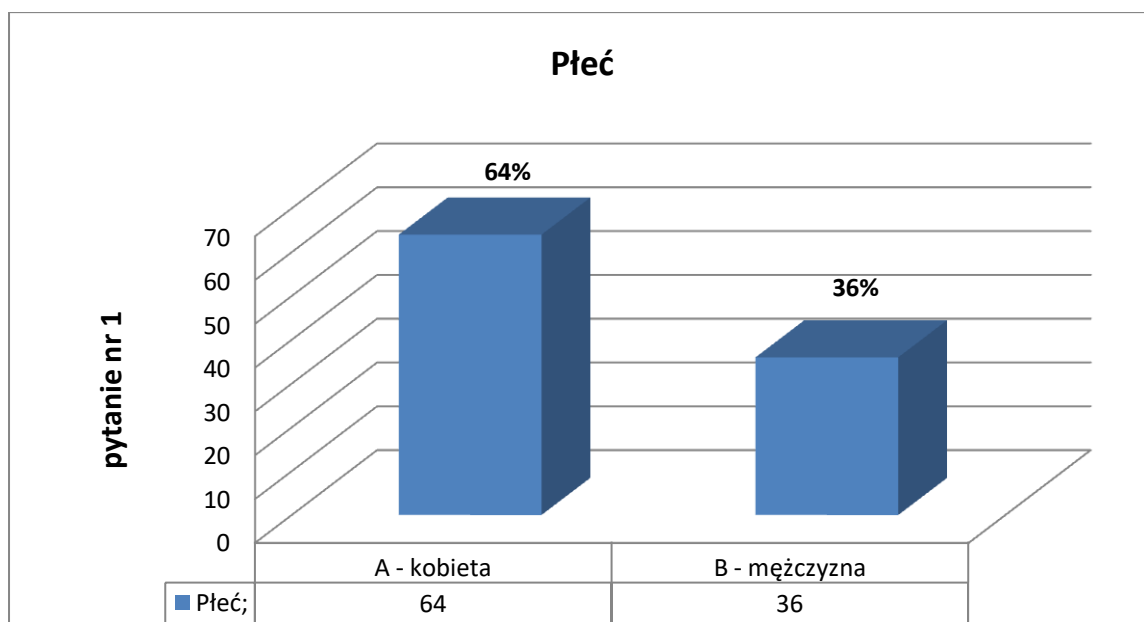
BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W AMBULATORYJNEJ OPIECE SPECJALISTYCZNEJ W 2017r

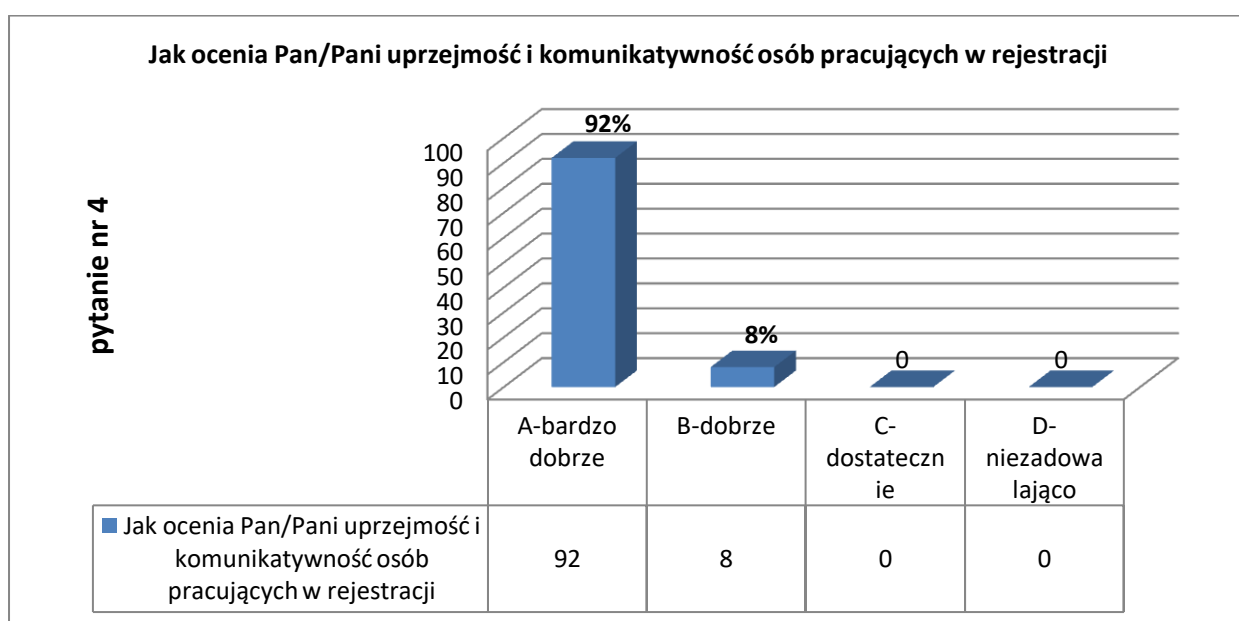
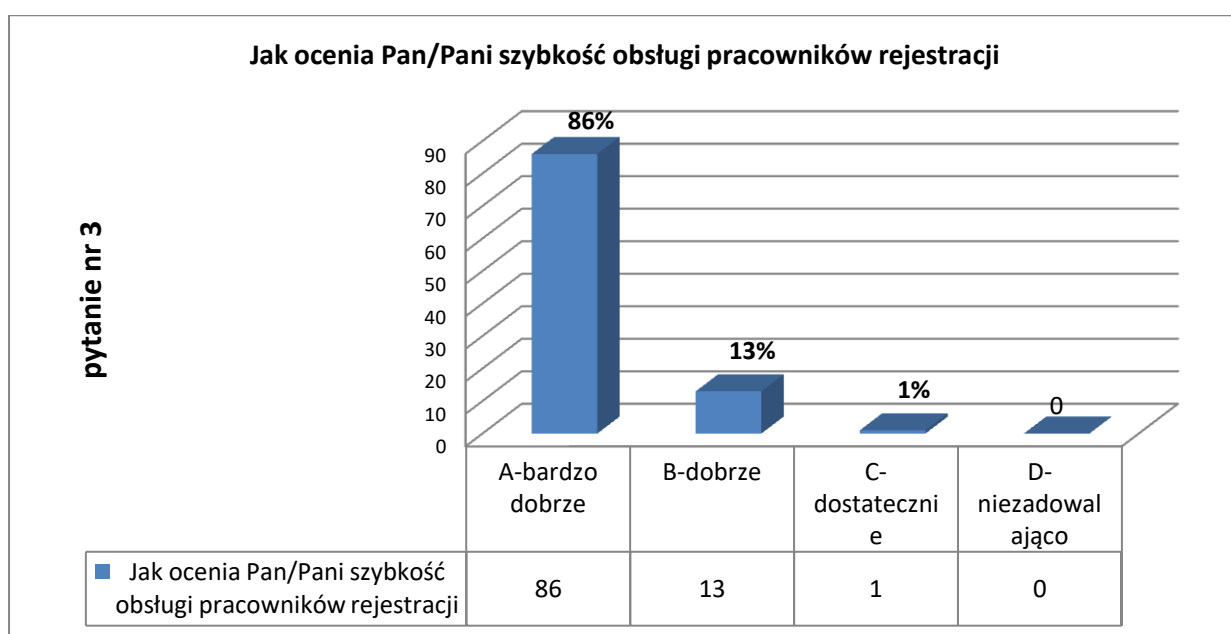
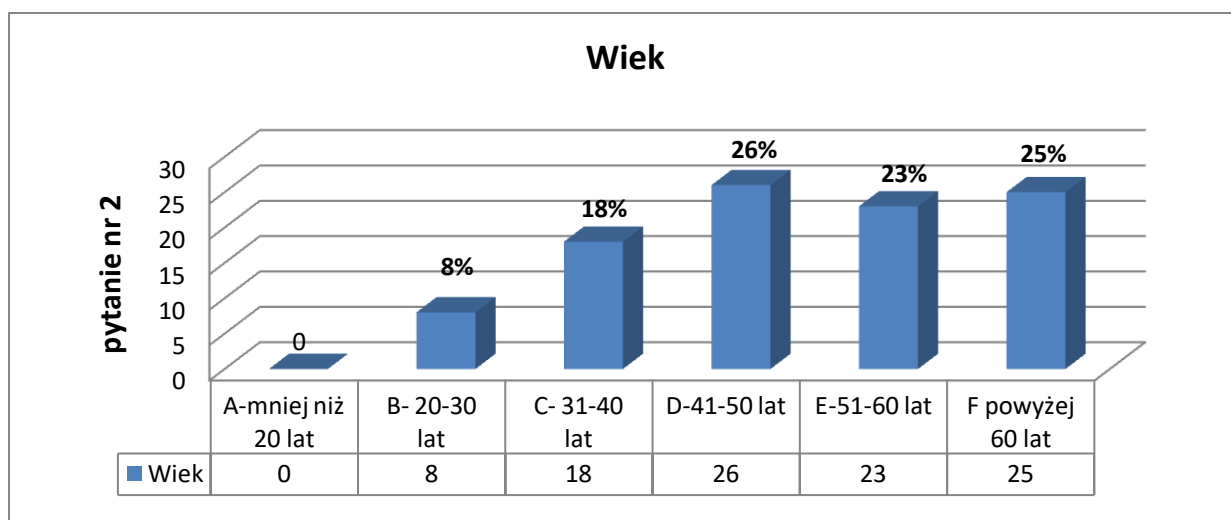
Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z udzielonych świadczeń w poradniach specjalistycznych Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W skład Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznych wchodzi poradnie; zdrowia psychicznego, leczenia uzależnień oraz poradnia neurologiczna. Badanie przeprowadzono w formie anonimowego kwestionariusza ankiety, w którym klienci / pacjenci mogli wyrazić swoją opinię na temat jakości i satysfakcji z korzystania z usług w poradniach. W badaniu stopnia satysfakcji wzięło udział 100 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet.

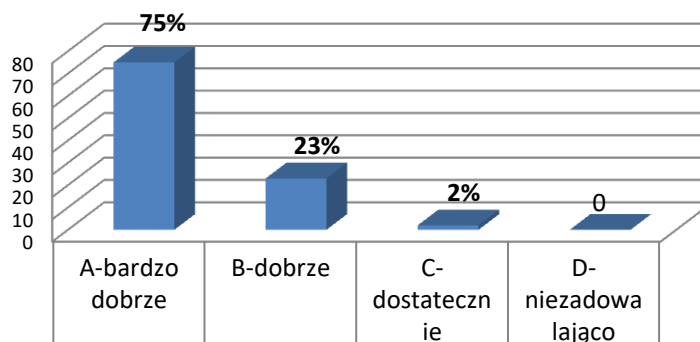
Poniżej przedstawiono graficzny zapis odpowiedzi respondentów.





Jak ocenia Pan/Pani aktualność informacji dotyczących pracy poradni zawartych na tablicach informacyjnych

pytanie nr 5

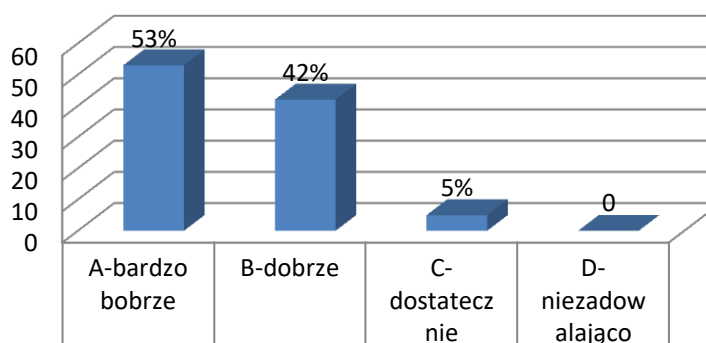


■ Jak ocenia Pan/Pani aktualność informacji dotyczących pracy poradni zawartych na tablicach informacyjnych

A-bardzo dobrze	B-dobrze	C-dostatecznie	D-niezadowalająco
75	23	2	0

Jak ocenia Pan/Pani estetykę poczekalni, korytarza, gabinetów

pytanie nr 6

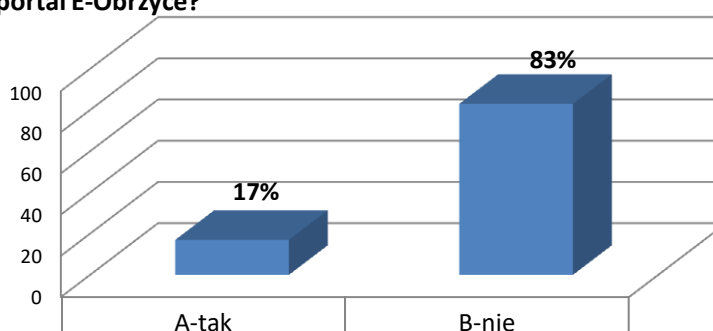


■ Jak ocenia Pan/Pani estetykę poczekalni, korytarza, gabinetów

A-bardzo dobrze	B-dobrze	C-dostatecznie	D-niezadowalająco
53	42	5	0

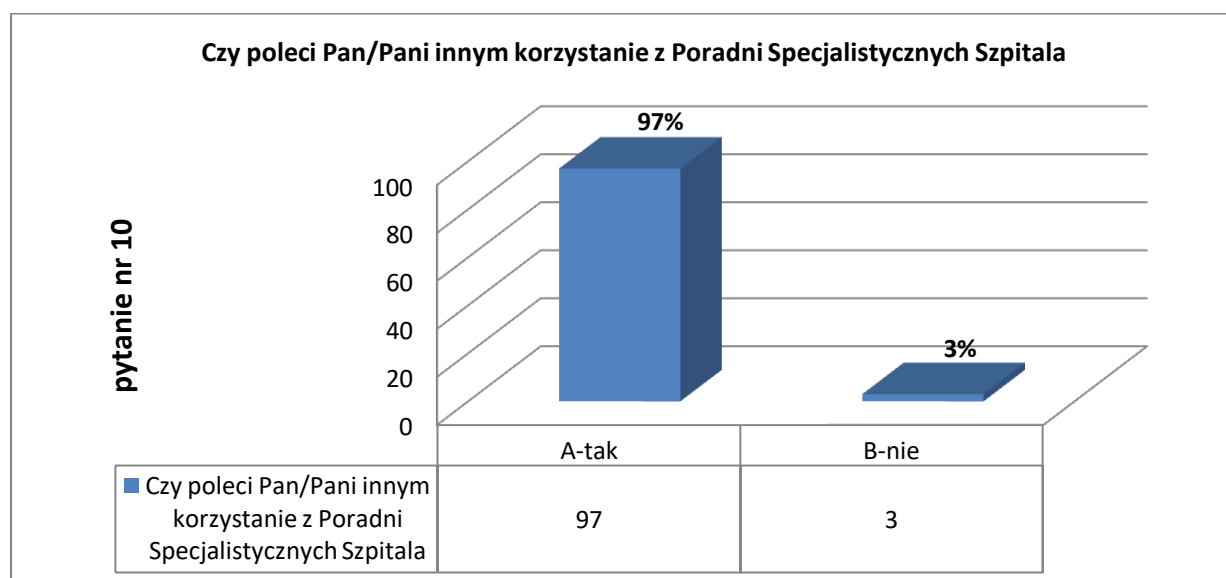
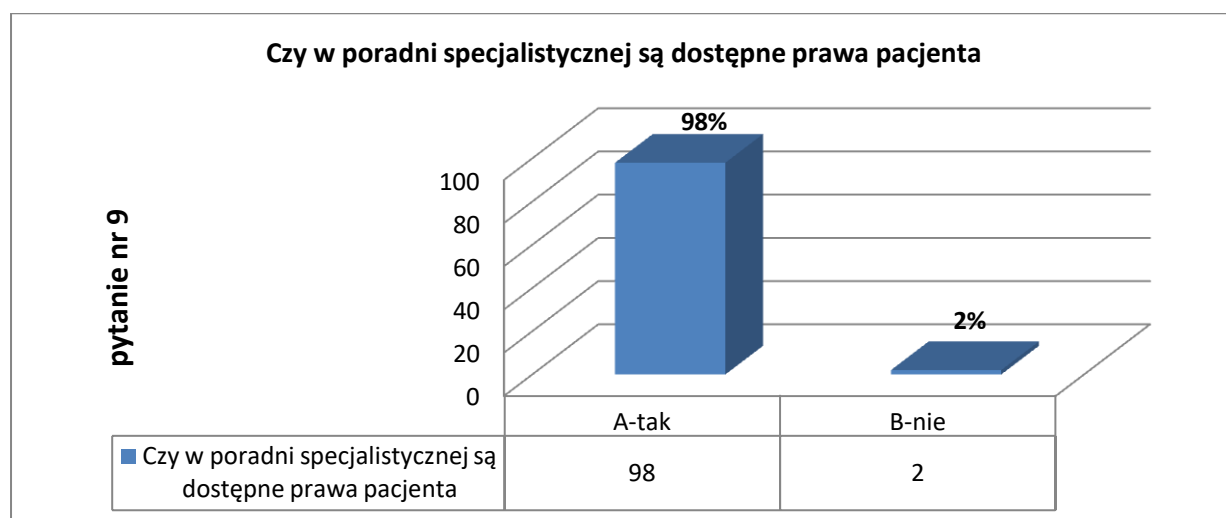
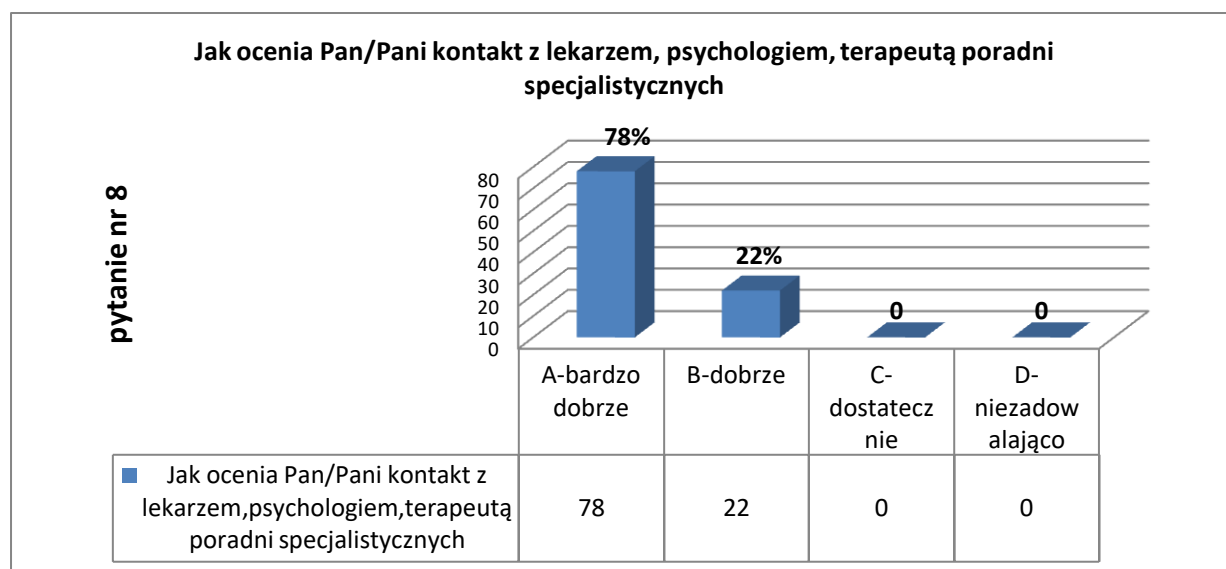
Czy korzysta Pan/Pani z możliwości rejestracji do specjalistów przez internetowy portal E-Obrzyce?

pytanie nr 7



■ Czy korzysta Pan/Pani z możliwości rejestracji do specjalistów przez internetowy portal E-Obrzyce?

A-tak	B-nie
17	83



Opracowała: