

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA W ODDZIAŁACH W 2017r

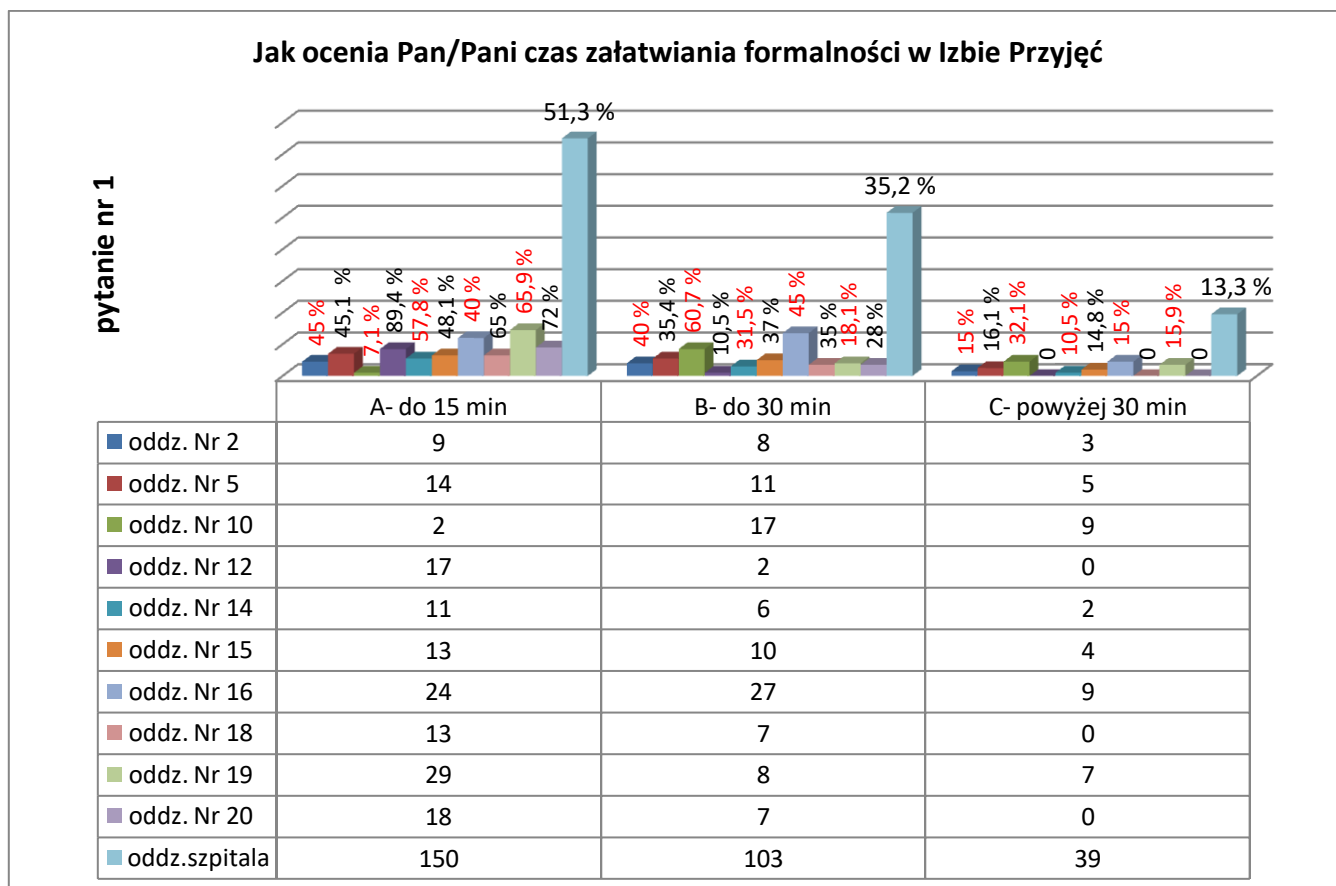
Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W badaniu stopnia satysfakcji pacjentów z oddziałów przyjęciowych Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu wzięło udział 292 pacjentów na 304 przebywających w oddziałach, co stanowi 96% badanych. Kwestionariusze ankiet zostały wydane w poszczególne oddziały;

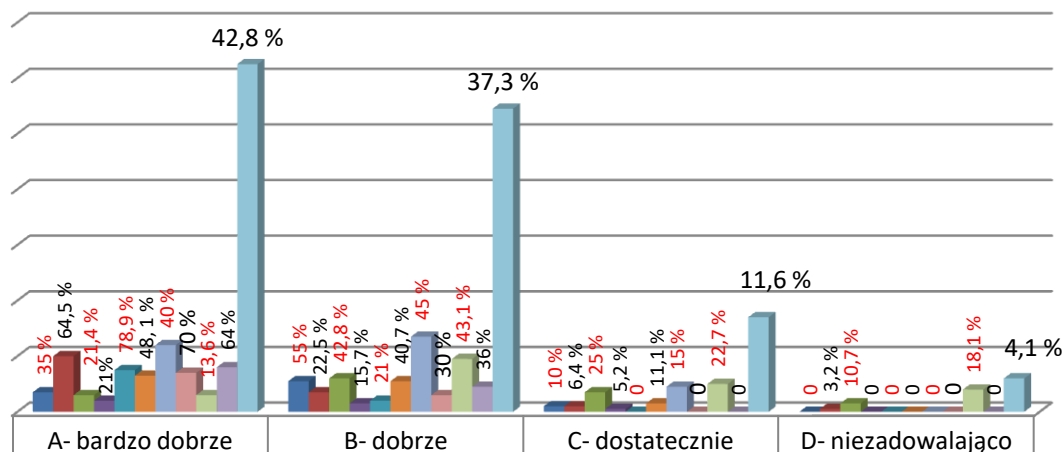
1. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 2
2. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 5
3. Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny Nr 20
4. Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Podstawowym Zabezpieczeniu dla Dorosłych Nr 15
5. Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży Nr 19
6. Całodobowy Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych Nr 18
7. Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od alkoholu Nr 16
8. Całodobowy Oddział Rehabilitacji Psychiatrycznej Nr 14
9. Całodobowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej Nr 12
10. Całodobowy Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych i Osobowości Nr 10

Wyniki w formie graficznej przedstawiono poniżej. W tabeli zapisano ilość odpowiedzi udzielanych przez respondentów, natomiast na wykresie słupkowym umieszczono wyniki procentowe odpowiednie dla poszczególnych oddziału.



Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość personelu Izby Przyjęć

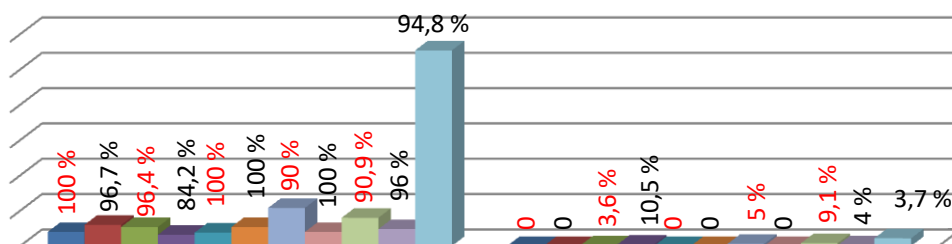
pytanie nr 2



	A- bardzo dobrze	B- dobrze	C- dostatecznie	D- niezadowolająco
oddz. Nr 2	7	11	2	0
oddz. Nr 5	20	7	2	1
oddz. Nr 10	6	12	7	3
oddz. Nr 12	4	3	1	0
oddz. Nr 14	15	4	0	0
oddz. Nr 15	13	11	3	0
oddz. Nr 16	24	27	9	0
oddz. Nr 18	14	6	0	0
oddz. Nr 19	6	19	10	8
oddz. Nr 20	16	9	0	0
oddz. szpitala	125	109	34	12

Czy w oddziale został Pan/Pani zapoznany z obowiązującym harmonogramem dnia, regulaminem oddziału?

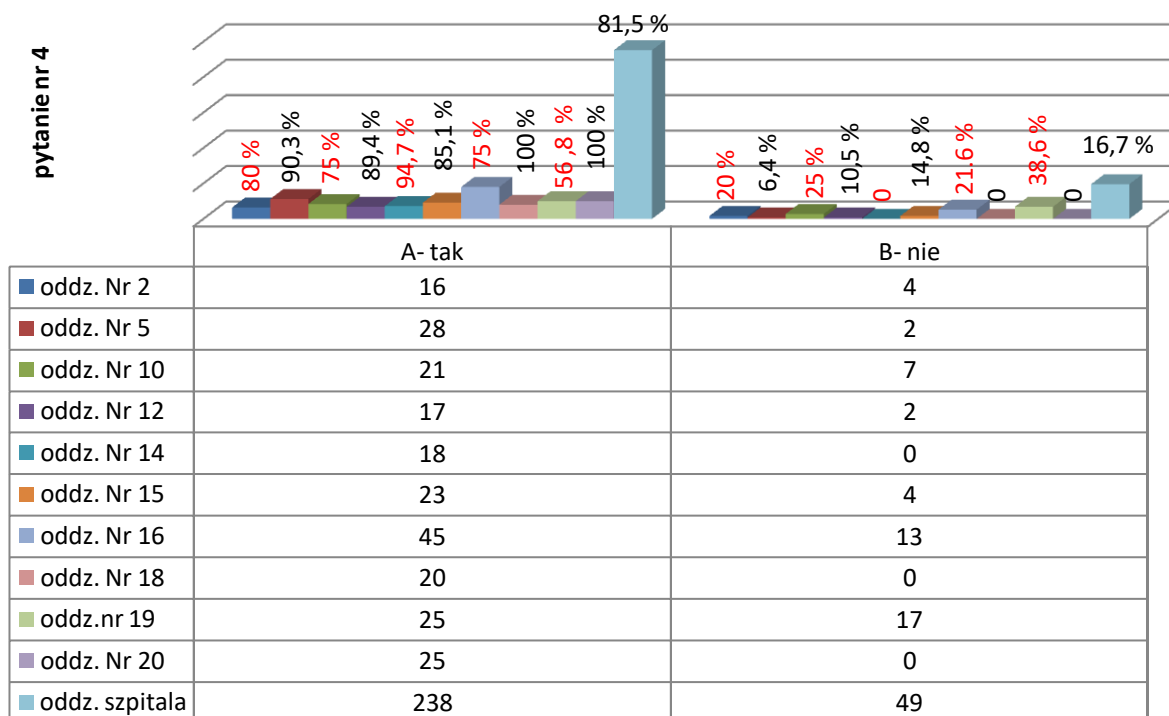
pytanie nr 3



	A- tak	B- nie
oddz. Nr 2	20	0
oddz. Nr 5	30	0
oddz. Nr 10	27	1
oddz. Nr 12	16	2
oddz. Nr 14	19	0
oddz. Nr 15	27	0
oddz. Nr 16	54	3
oddz. Nr 18	20	0
oddz. Nr 19	40	4
oddz. Nr 20	24	1
oddz. szpitala	277	11

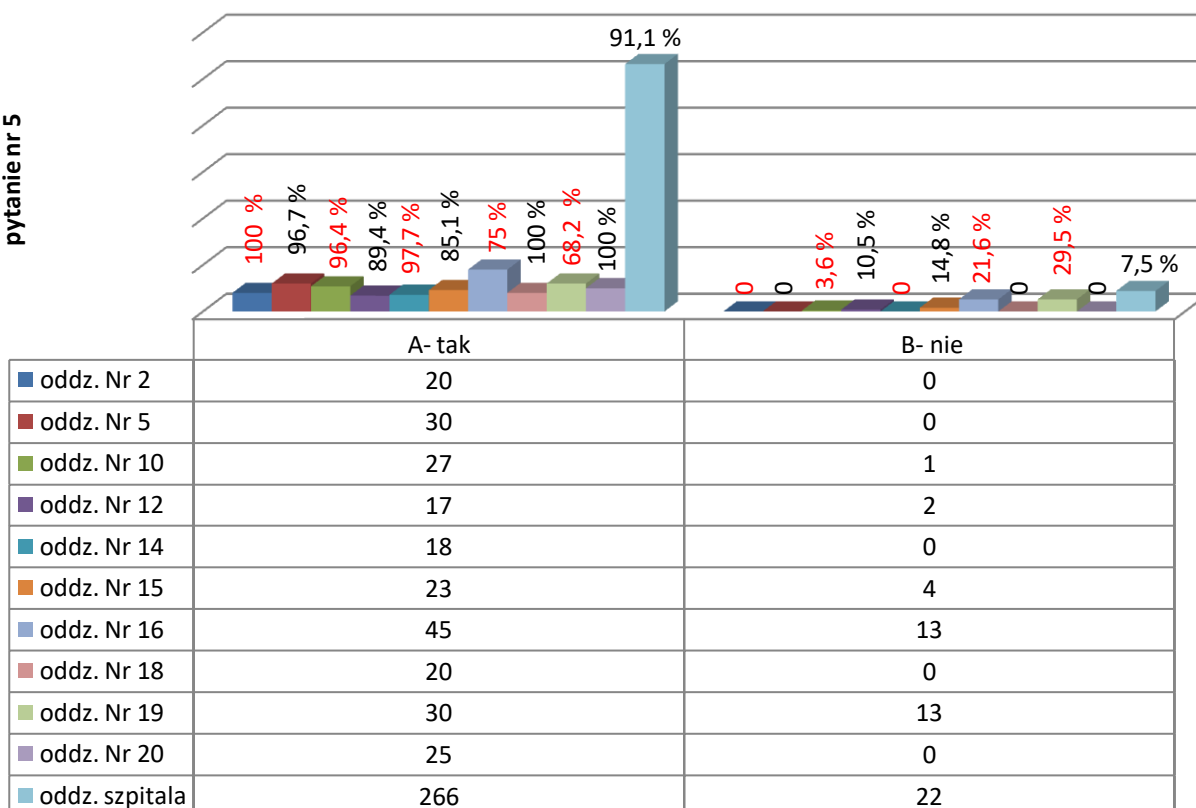
Czy w Izbie Przyjęć/oddziale został Pan/Pani zapoznany z prawami pacjenta

pytanie nr 4



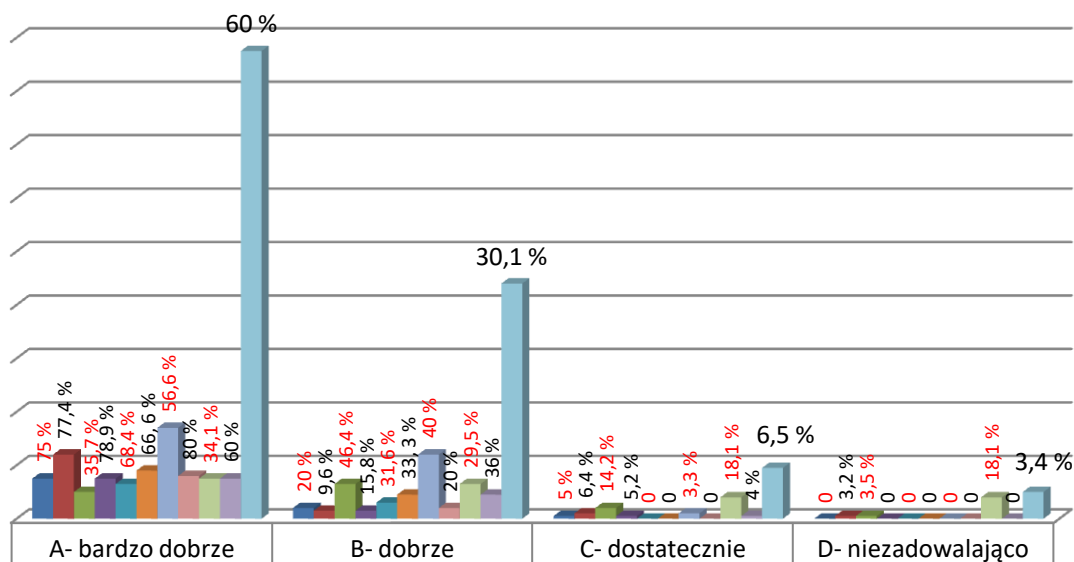
Czy w czasie pobytu w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

pytanie nr 5



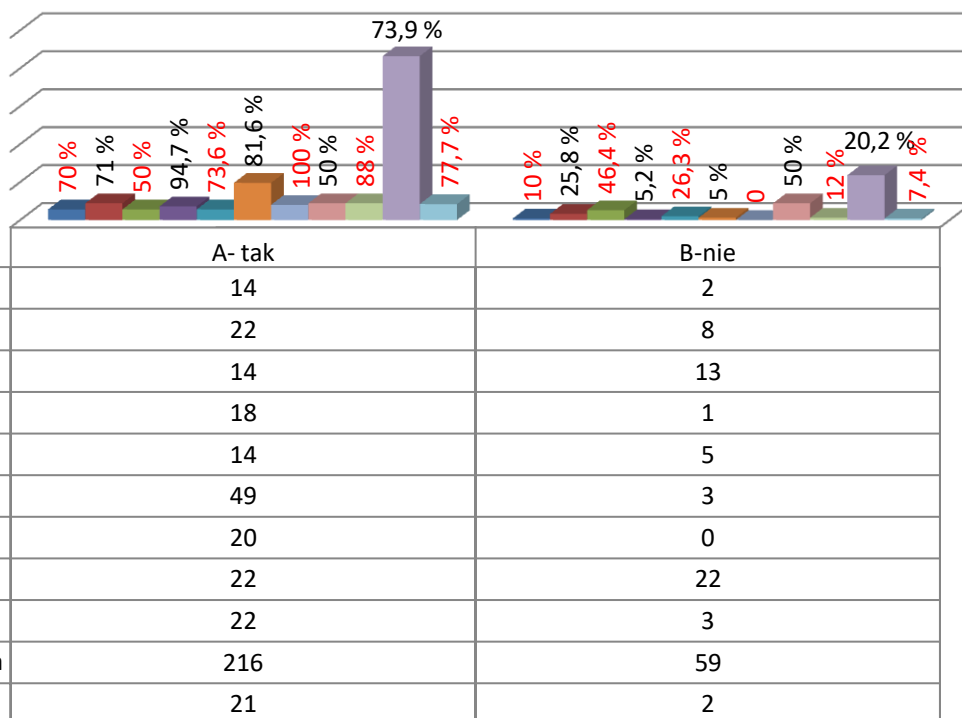
Jak ocenia Pan/Pani opiekę pielęgniarską

pytanie nr 6



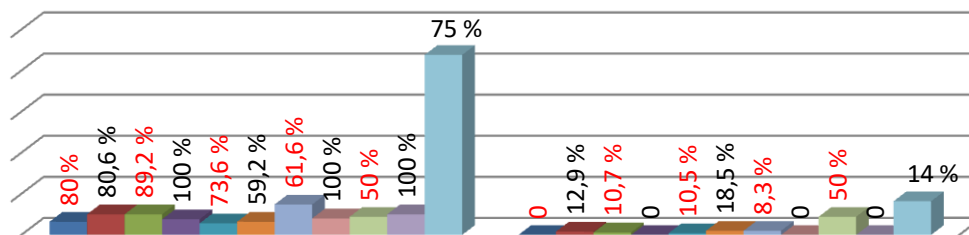
Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat rozpoznania choroby

pytanie nr 7



Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat leczenia szpitalnego

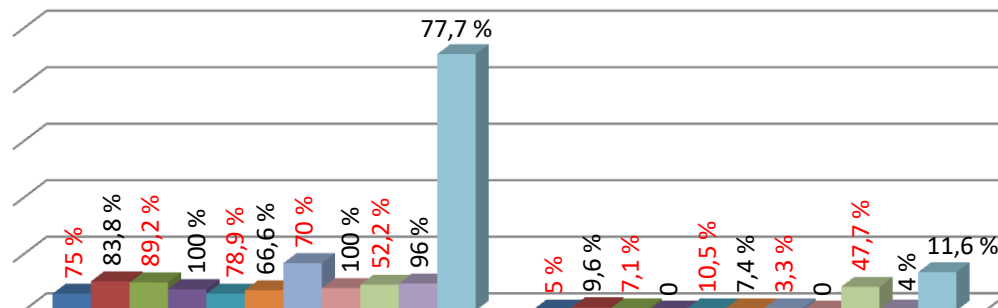
pytanie nr 7



	A- tak	B- nie
oddz. Nr 2	16	0
oddz. Nr 5	25	4
oddz. Nr 10	25	3
oddz. Nr 12	19	0
oddz. Nr 14	14	2
oddz. Nr 15	16	5
oddz. Nr 16	37	5
oddz. Nr 18	20	0
oddz. Nr 19	22	22
oddz. Nr 20	25	0
oddz. szpitala	219	41

Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan/Pani informacje na temat przyjmowania leków

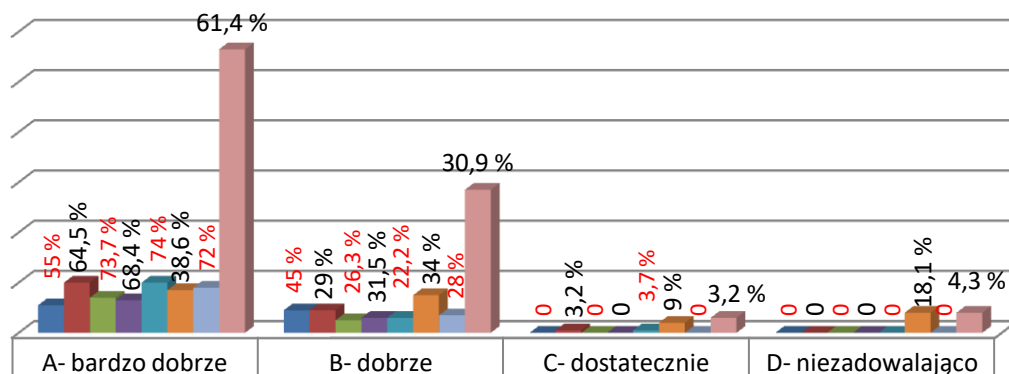
pytanie nr 7



	A- tak	B- nie
oddz. Nr 2	15	1
oddz. Nr 5	26	3
oddz. Nr 10	25	2
oddz. Nr 12	19	0
oddz. Nr 14	15	2
oddz. Nr 15	18	2
oddz. Nr 16	42	2
oddz. Nr 18	20	0
oddz. Nr 19	23	21
oddz. Nr 20	24	1
oddz. szpitala	227	34

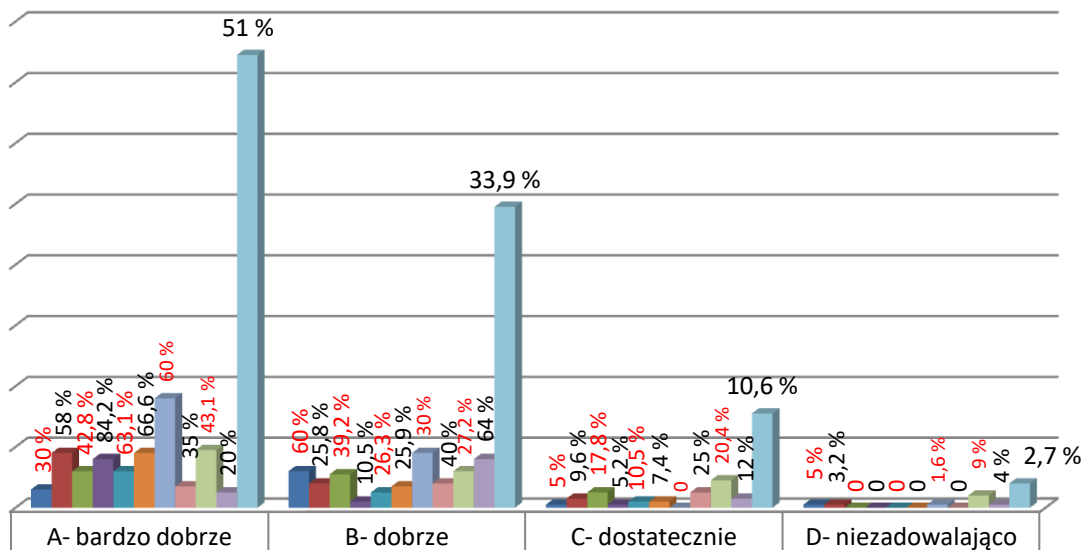
**Jak ocenia Pan/Pani zajęcia organizowane przez terapeutę zajęciowego w oddziale
(nie dotyczy oddziałów nr 10,16,18)**

pytanie nr 8



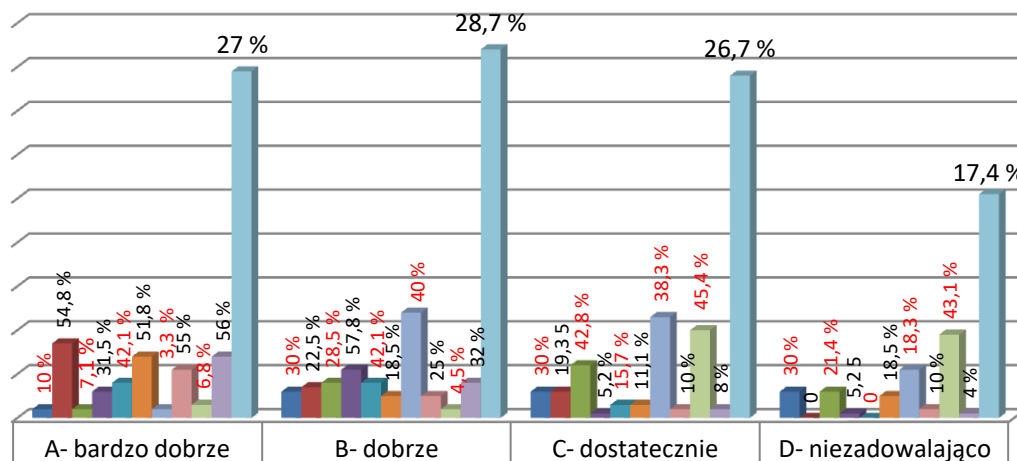
Jak Pan/Pani ocenia pracę z psychologiem, psychoterapeutą

pytanie nr 9



Jak ocenia Pan/Pani jakość podawanych posiłków

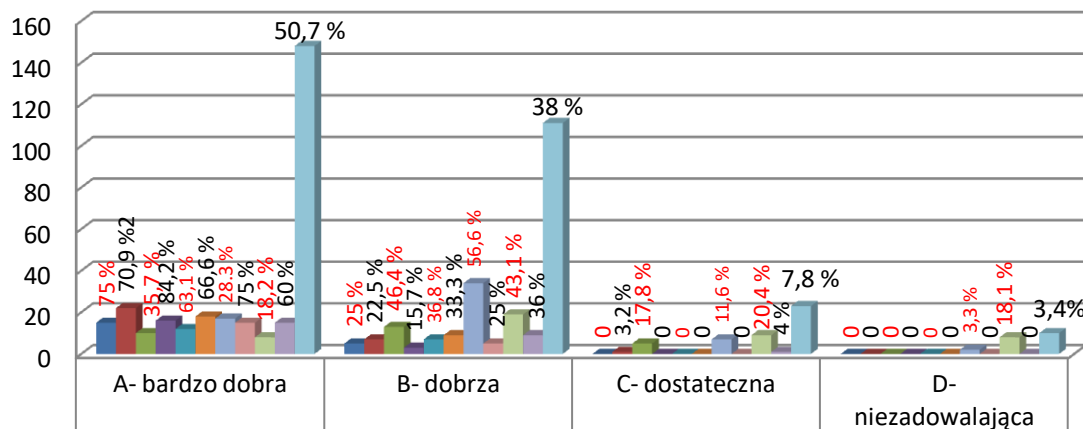
pytanie nr 10



	A- bardzo dobrze	B- dobrze	C- dostatecznie	D- niezadowolająco
oddz. Nr 2	2	6	6	6
oddz. Nr 5	17	7	6	0
oddz. Nr 10	2	8	12	6
oddz. Nr 12	6	11	1	1
oddz. Nr 14	8	8	3	0
oddz. Nr 15	14	5	3	5
oddz. Nr 16	2	24	23	11
oddz. Nr 18	11	5	2	2
oddz. Nr 19	3	2	20	19
oddz. Nr 20	14	8	2	1
oddz. szpitala	79	84	78	51

W czasie pobytu w oddziale opieka medyczna w opinii Pana/Pani była

pytanie nr 11



	A- bardzo dobra	B- dobra	C- dostateczna	D- niezadowolająca
oddz. Nr 2	15	5	0	0
oddz. Nr 5	22	7	1	0
oddz. Nr 10	10	13	5	0
oddz. Nr 12	16	3	0	0
oddz. Nr 14	12	7	0	0
oddz. Nr 15	18	9	0	0
oddz. Nr 16	17	34	7	2
oddz. Nr 18	15	5	0	0
oddz. Nr 19	8	19	9	8
oddz. Nr 20	15	9	1	0
oddz. szpitala	148	111	23	10