

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI PACJENTA 2016

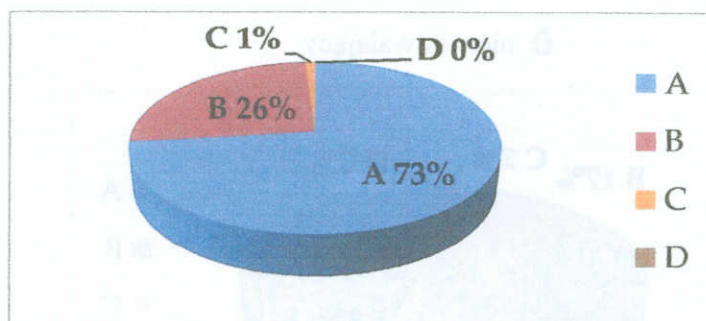
Dziękuję Pacjentom oraz Personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z udzielonych świadczeń w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W skład Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej wchodzi poradnie; Zdrowia Psychicznego, Leczenia Uzależnień, Neurologiczna. W badaniu stopnia satysfakcji pacjenta wzięło udział 100 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet. Odpowiedzi badanych przedstawione są w graficznym zapisie poniżej.

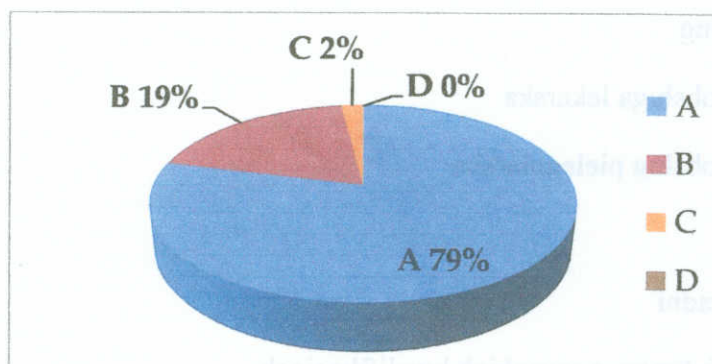
Pytanie 1 Proszę ocenić ogólny poziom usług oferowany przez poradnię specjalistyczną

- A. bardzo dobry B. dobry
B. dostateczny C. niezadowolający



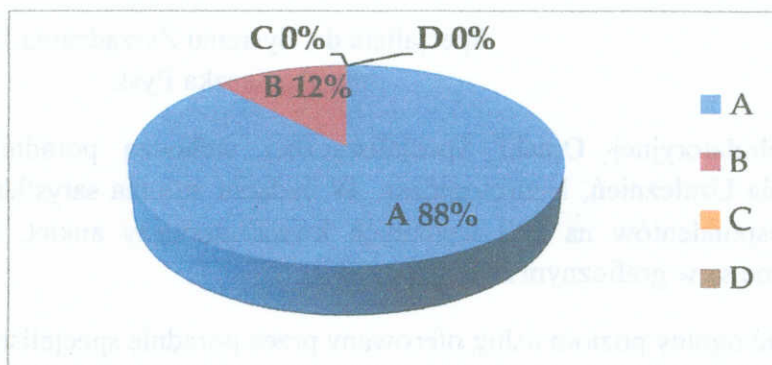
Pytanie 2 Proszę ocenić pracę rejestracji telefonicznej do poradni specjalistycznej

- A. bardzo dobry B. dobry
C. dostateczny D. niezadowolający



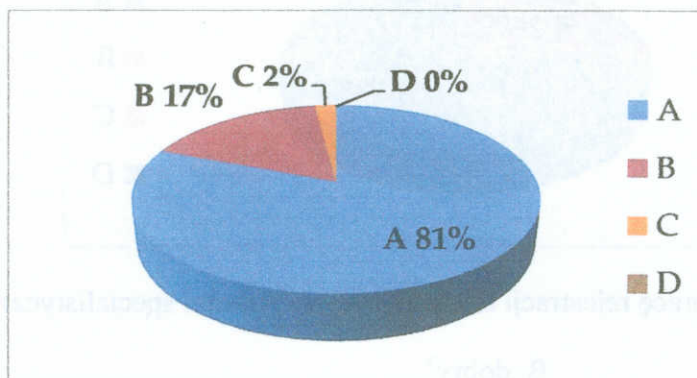
Pytanie 3 Proszę ocenić kontakt osobisty z pracownikami rejestracji do poradni specjalistycznych

- A. bardzo dobry B. dobry
C. dostateczny D. niezadowolająć



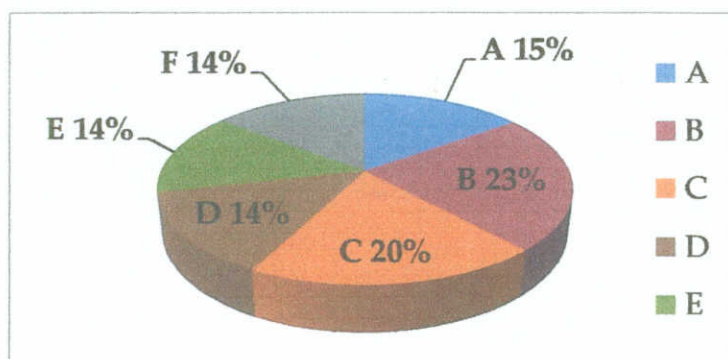
Pytanie 4 Proszę ocenić kontakt z lekarzem poradni specjalistycznych

- A. bardzo dobry B. dobry
C. dostateczny D. niezadowolająć



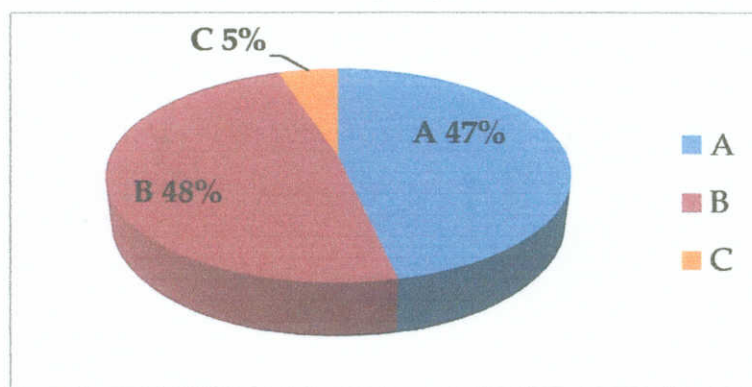
Pytanie 5 Co według Pani/a jest największym atutem poradni specjalistycznej

- A. dostępność usług
B. profesjonalna obsługa lekarska
C. profesjonalna obsługa pielęgniarska
D. zakres usługi
E. lokalizacja poradni
F. dostęp do specjalistów o wysokich kwalifikacjach



Pytanie 6 Jak ocenia Pana/i warunki w poczekalni poradni specjalistycznej?

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. dostateczny



Pytanie 7 Czy w poradni dostępne są prawa i obowiązki pacjenta?

- A. Tak
- B. Nie

