

## BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI 2016

Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością  
mgr Agnieszka Pyśk

W badaniu stopnia satysfakcji pacjentów z oddziałów przyjęciowych Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu wzięło udział 339 pacjentów na 368 przebywających w oddziałach, co stanowi 92,1% badanych. Kwestionariusze ankiet zostały wydane w oddziały:

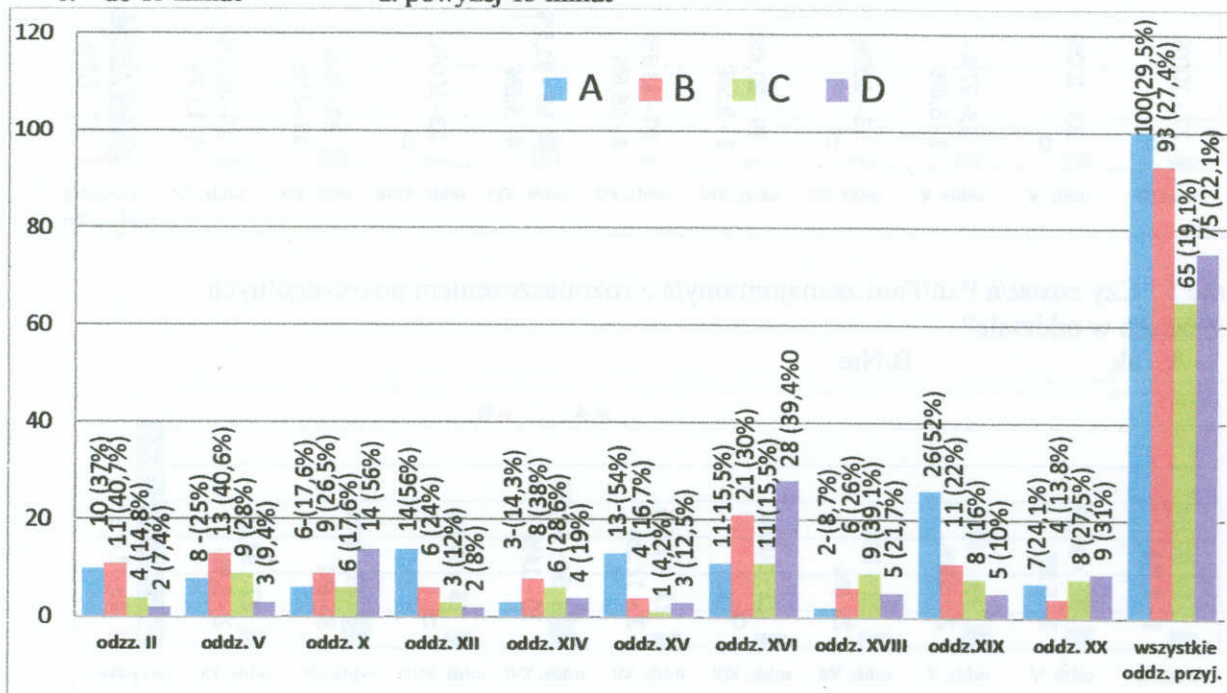
- Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny nr 2
- Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny nr 5
- Całodobowy Oddział Psychiatryczny Ogólny nr 20
- Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Podstawowym Zabezpieczeniu dla Dorosłych nr 15
- Całodobowy Oddział Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży nr 19
- Całodobowy Oddział Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych nr 18
- Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholów nr 16 –
- Całodobowy Oddział Rehabilitacji Psychiatrycznej nr 14 –
- Całodobowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej nr 12 –
- Całodobowy Oddział Leczenia Zaburzeń Nerwicowych i Osobowości nr 10

Wyniki przedstawiono poniżej.

### Pytanie 1

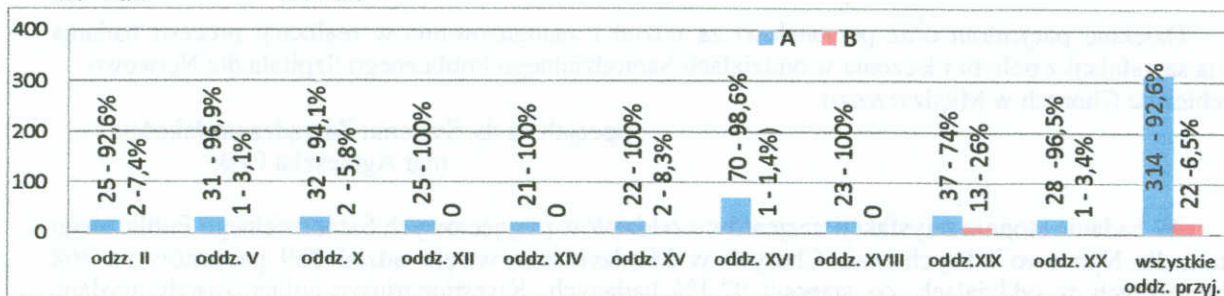
Jak długo oczekiwał/a Pan/Pani w Izbie Przyjęć na przybycie lekarza?

- a. do 5 minut                      b. do 10 minut  
c. do 15 minut                    d. powyżej 15 minut



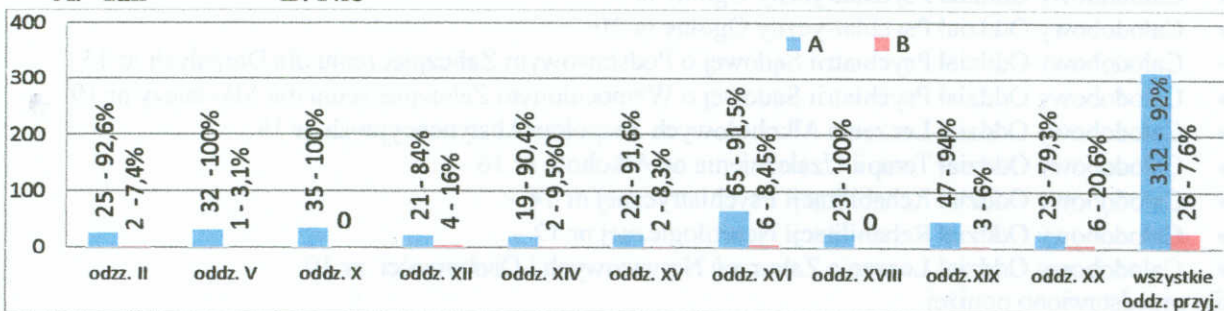
Pytanie 2 Czy personel pielęgniarski Izby Przyjęć wg Pana/i działa profesjonalnie?

A. Tak B. Nie



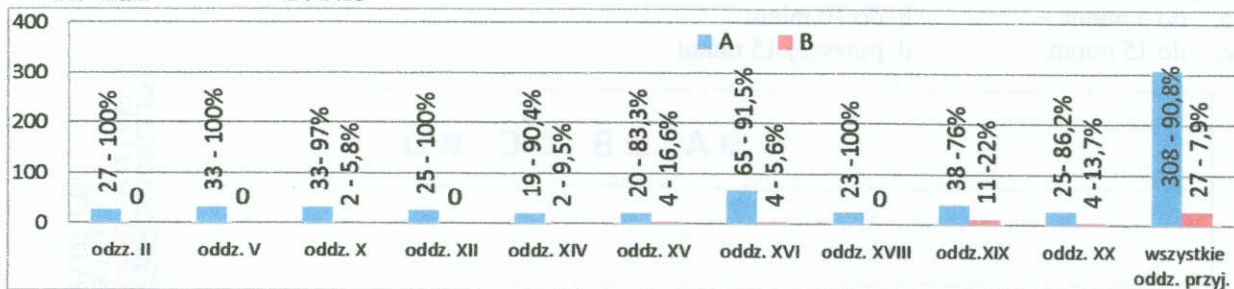
Pytanie 3 Czy zapoznano Pana/Panią z kartą praw i obowiązków pacjenta?

A. Tak B. Nie



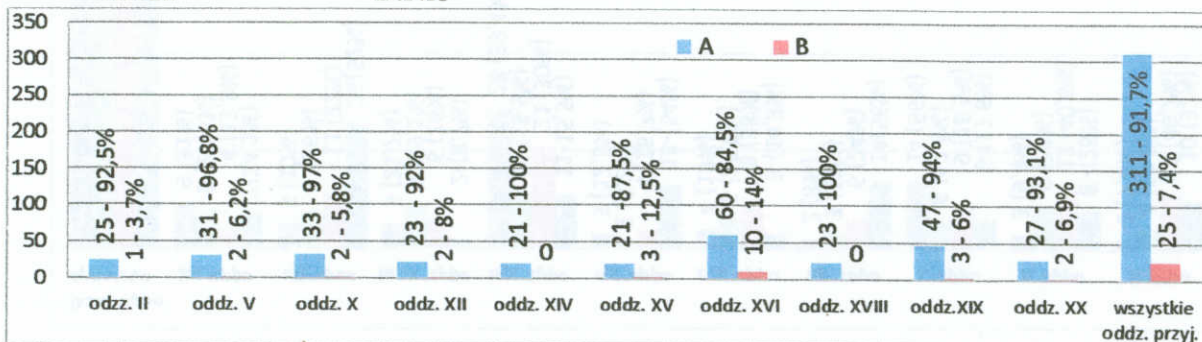
Pytanie 4 Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

A. Tak B. Nie



Pytanie 5 Czy został/a Pan/Pani zaznajomiony/a z rozmieszczeniem poszczególnych pomieszczeń w oddziale?

A. Tak B. Nie



Pytanie 6 Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał/a Pan/Pani informacje na temat ?

A. Rozpoznania choroby

Tak Nie

B. Leczenia szpitalnego

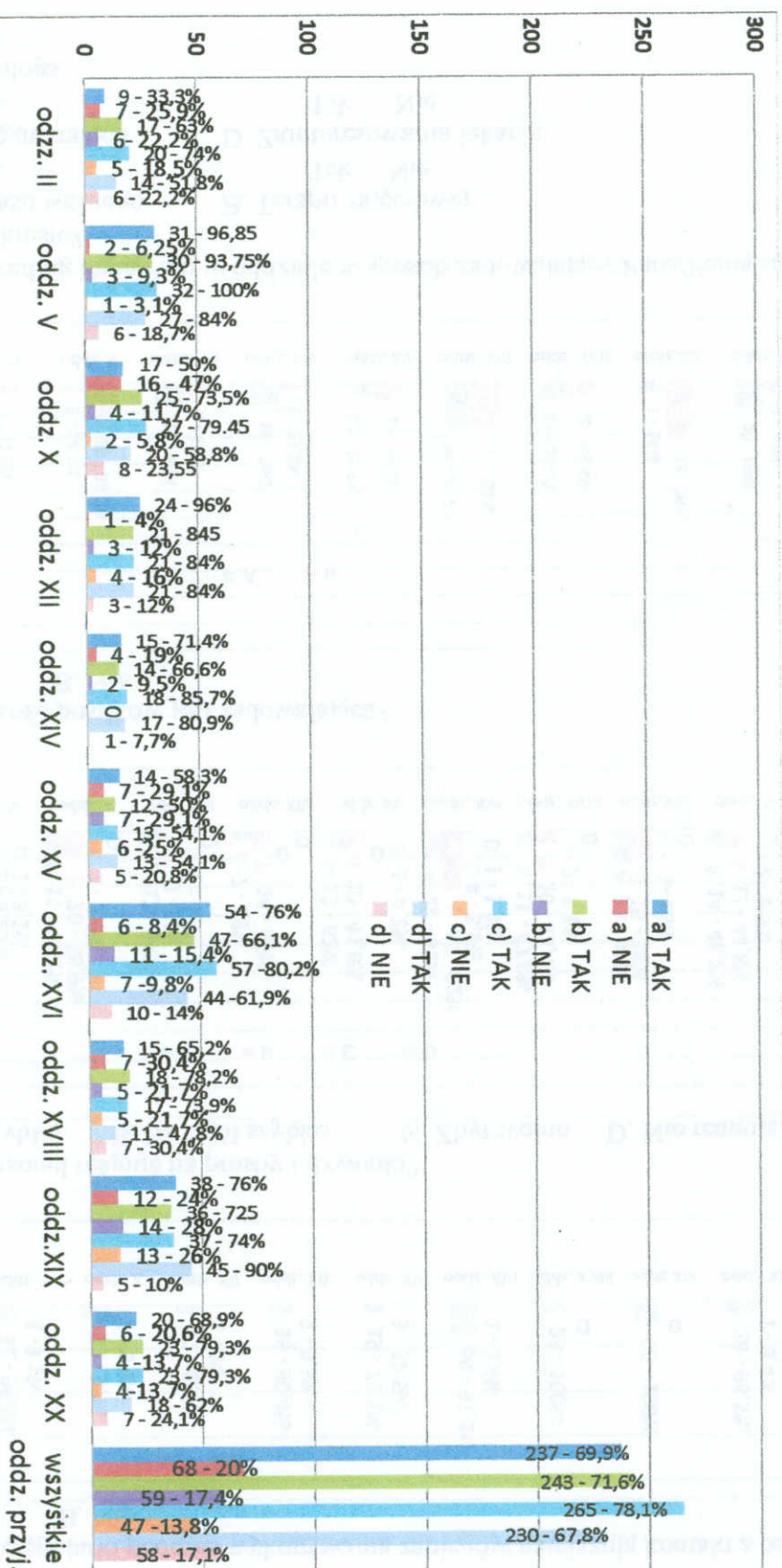
Tak Nie

C. Przyjmowania leków

Tak Nie

D. Profilaktyki

Tak Nie



Pytanie 6 Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał/a Pan/Pani informacje na temat ?

A. Rozpoznania choroby

Tak Nie

B. Leczenia szpitalnego

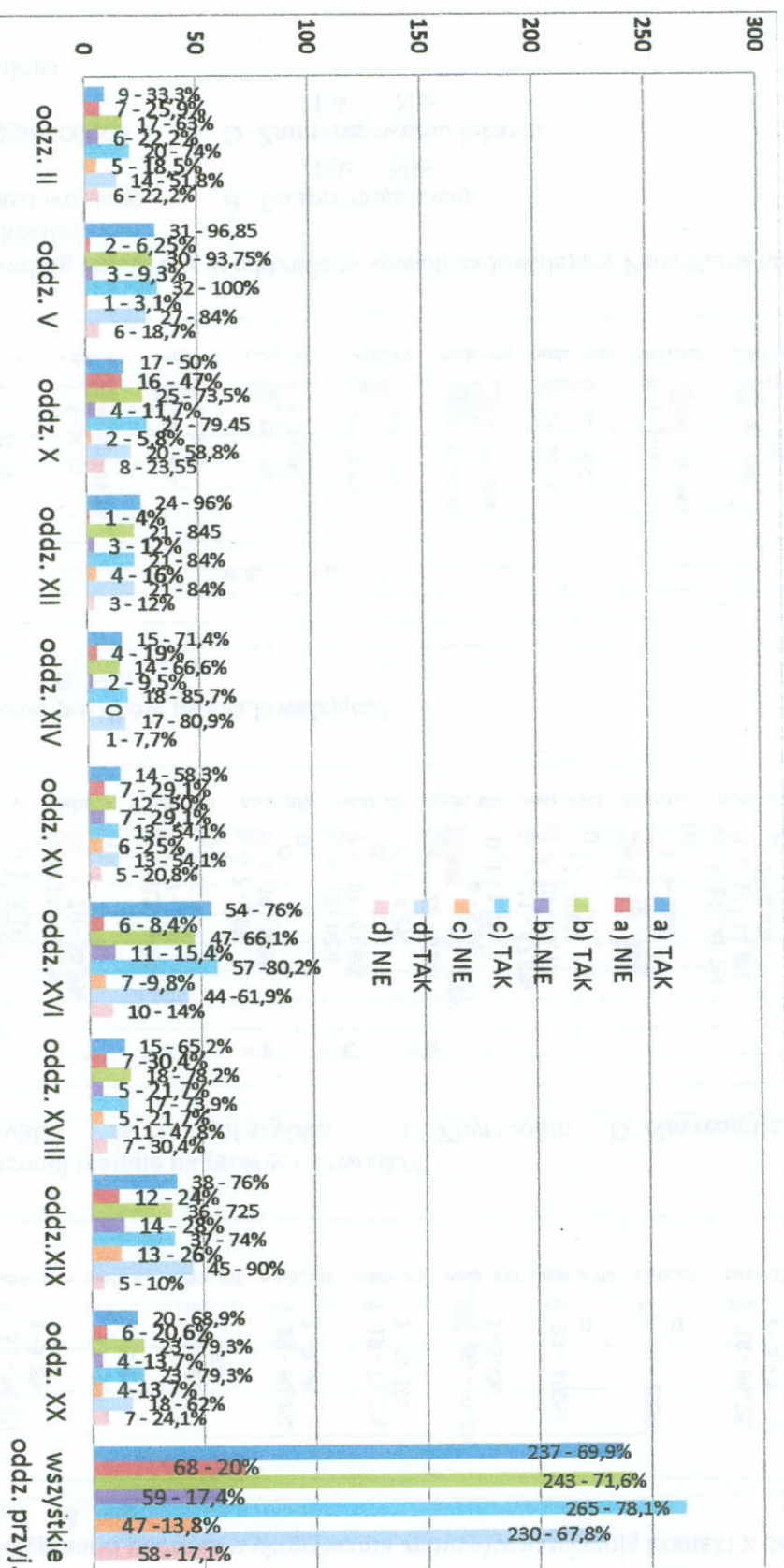
Tak Nie

C. Przyjmowania leków

Tak Nie

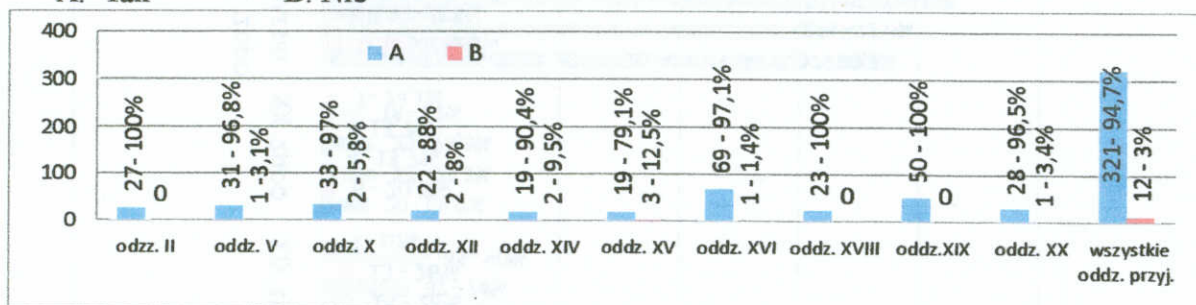
D. Profilaktyki

Tak Nie



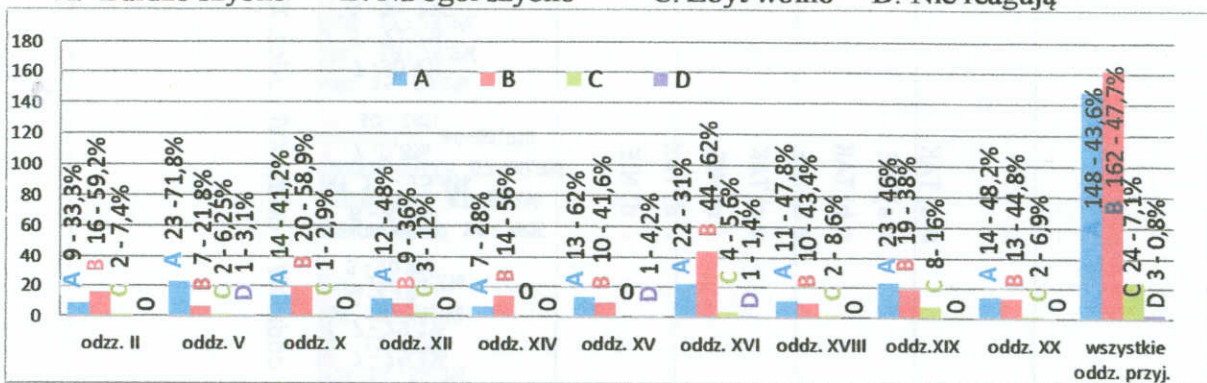
Pytanie 7 Czy pielęgniarki podczas wykonywania zabiegów nawiązują kontakt z pacjentem?

A. Tak B. Nie



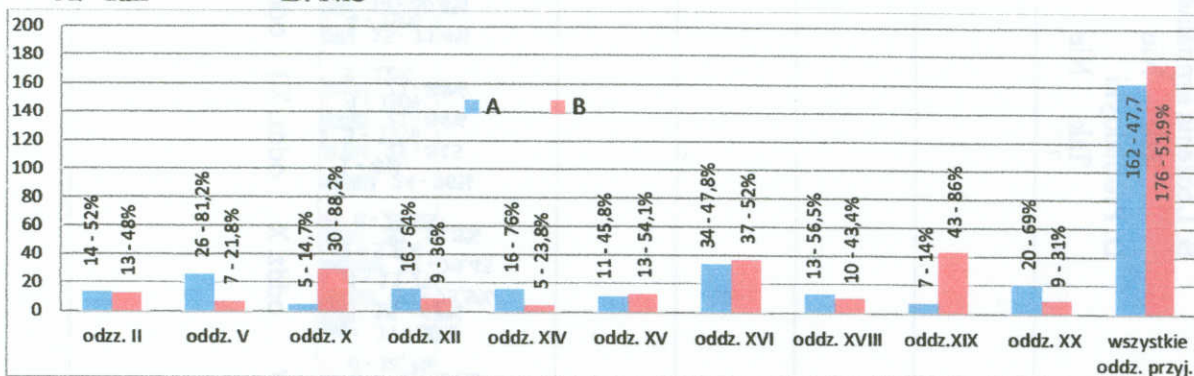
Pytanie 8 Jak personel reaguje na prośby i dzwonki?

A. Bardzo szybko B. Na ogół szybko C. Zbyt wolno D. Nie reagują



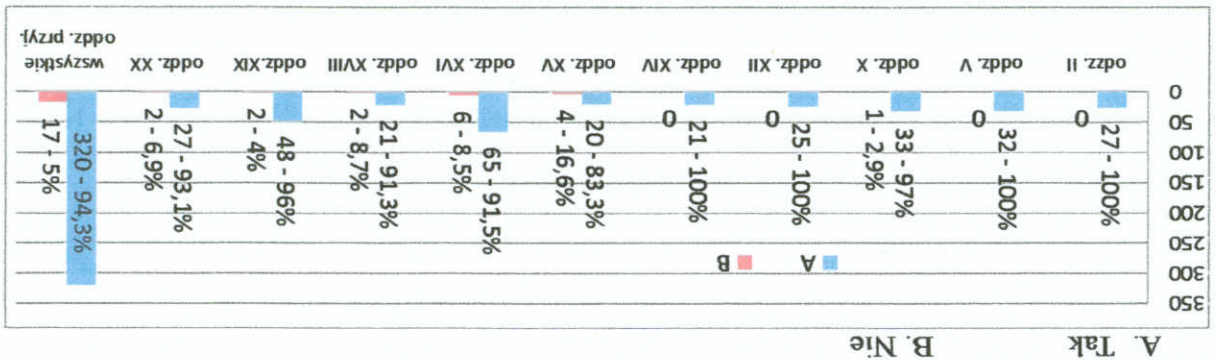
Pytanie 9 Czy jakość posiłków jest zadowalająca?

A. Tak B. Nie

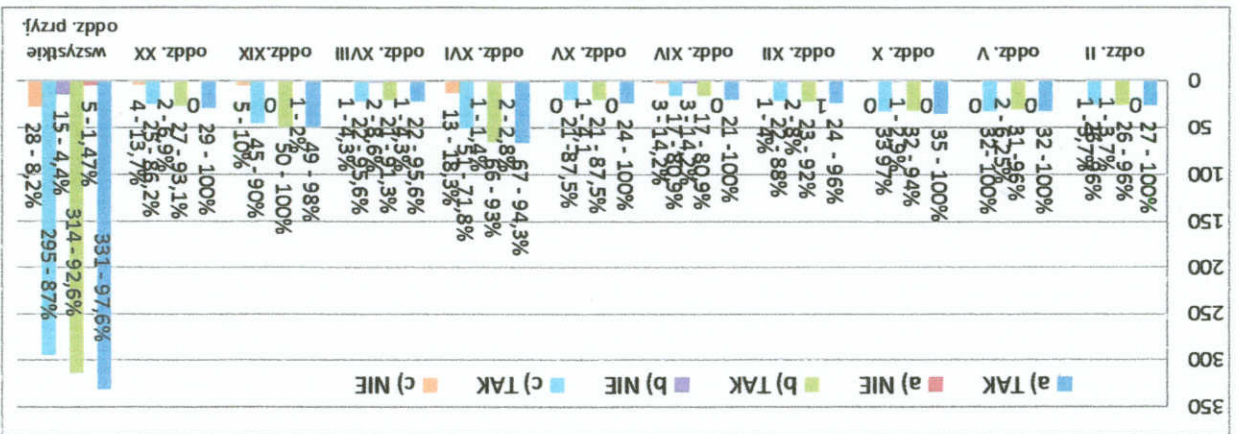


Pytanie 10 Czy według Pana/Pani w oddziale w sposób zadowalający Pana/Panią są spełnione oczekiwania w zakresie?

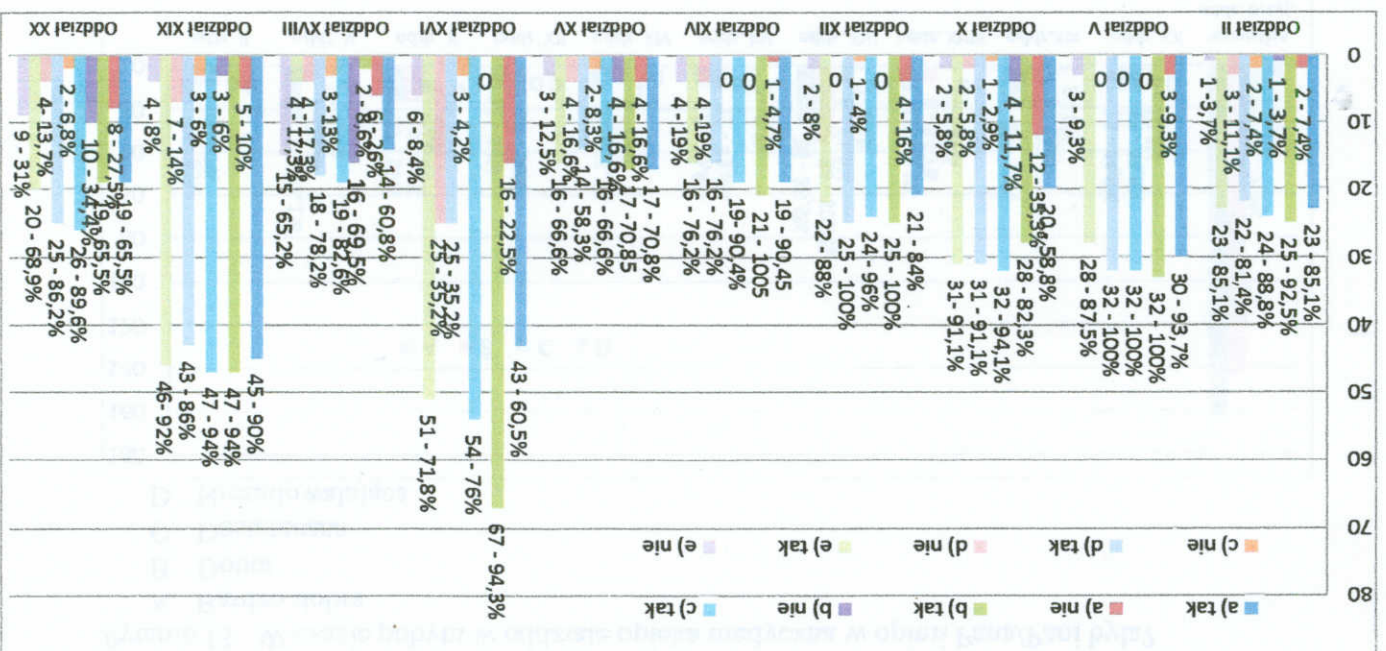
- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| A. Organizacji czasu wolnego | B. Terapii zajęciowej      |
| Tak Nie                      | Tak Nie                    |
| C. Zabiegów pielęgniarstwa   | D. Zainteresowania lekarza |
| Tak Nie                      | Tak Nie                    |
| E. Pomocy psychologa         |                            |
| Tak Nie                      |                            |



**Pytanie 12 Czy w oddziale są spełnione Pana/Pani oczekiwania w zakresie kontaktu z rodziną?**



**Pytanie 11 Czy w oddziale miała Pan/Pani możliwość?**



Pytanie 13 W czasie pobytu w oddziale opieka medyczna w opinii Pana/Pani była?

A. Bardzo dobra

B. Dobra

C. Dostateczna

D. Niezadowalająca

