

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI 2016

Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pobytu i leczenia w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

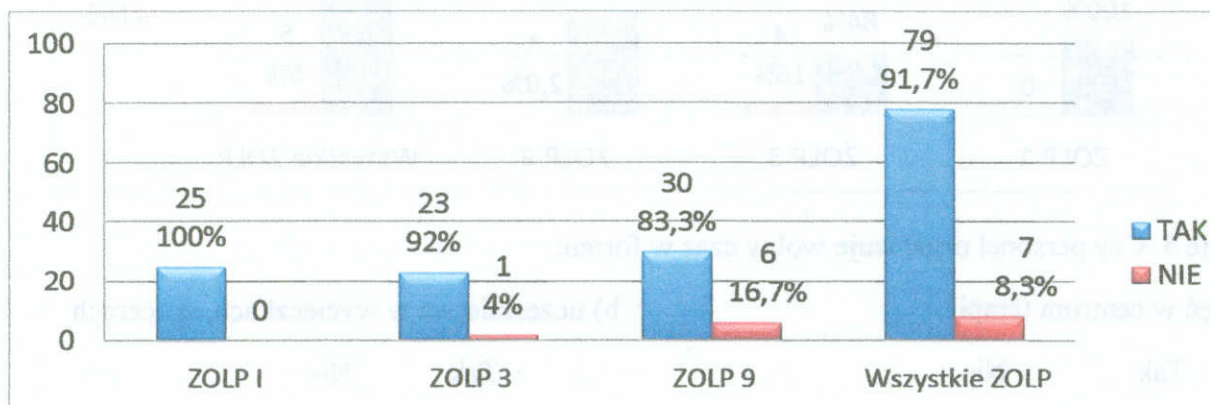
Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

W badaniu stopnia satysfakcji wzięło udział 86 pacjentów na 140 przebywających w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym Psychiatrycznym co stanowi 61,4% wszystkich badanych. W skład Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego Psychiatrycznego wchodzi oddziały: nr 1, nr 3, nr 9, na których badanie przebiegło następująco.

- 25 pacjentów /35 pacjentów będących w ZOLP nr 1 co stanowi 71,4 % respondentów
- 25 pacjentów/35 pacjentów będących w ZOLP nr 3 co stanowi 71,4% badanych
- 36 pacjentów/70 pacjentów będących w ZOLP nr 9 co stanowi 51,4% badanych

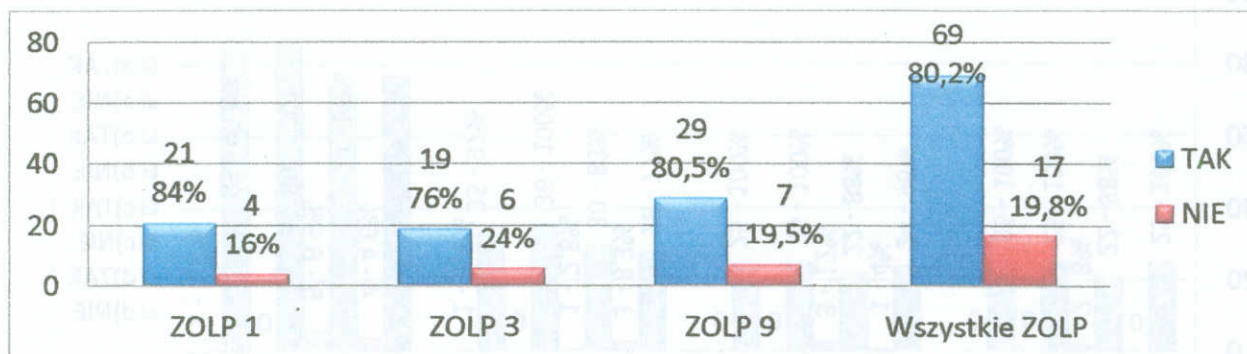
Pytanie 1 Czy odpowiadają Panu/Pani warunki pobytu w oddziale opiekuńczo-leczniczym ?

- Tak
- Nie



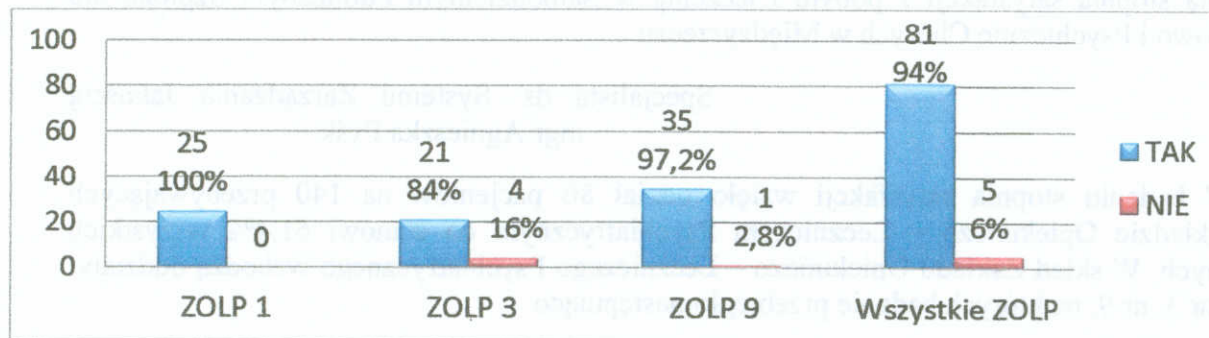
Pytanie 2 Czy jakość posiłków jest zadowalająca?

- Tak
- Nie



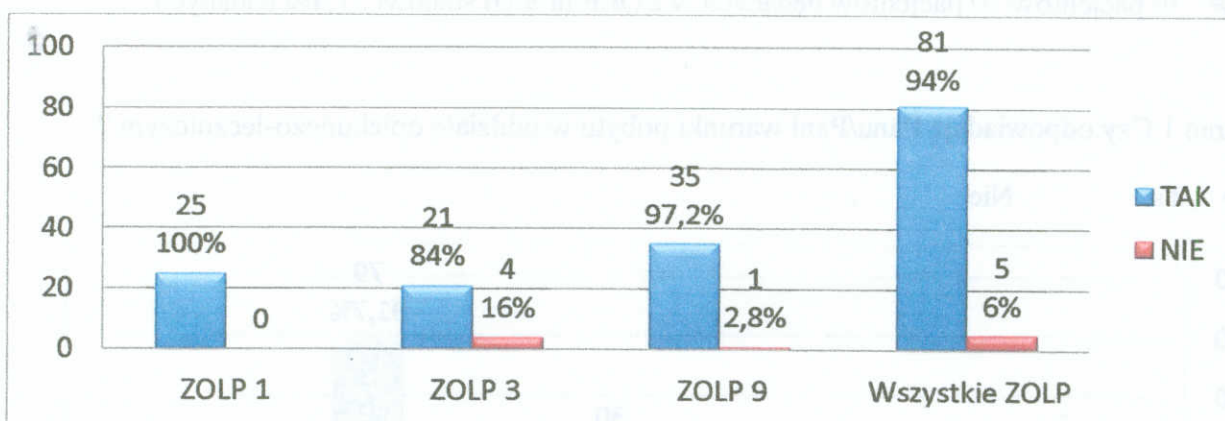
Pytanie 3 Czy jest Pan/ Pani zadowolony/a z opieki lekarskiej ?

- Tak
- Nie



Pytanie 4 Czy jest Pan/ Pani zadowolony/a z opieki pielęgniarskiej?

- Tak
- Nie



Pytanie 5 Czy personel organizuje wolny czas w formie:

a) zajęć w centrum terapii

b) uczestnictwa w wycieczkach, spacerach

- Tak
- Nie

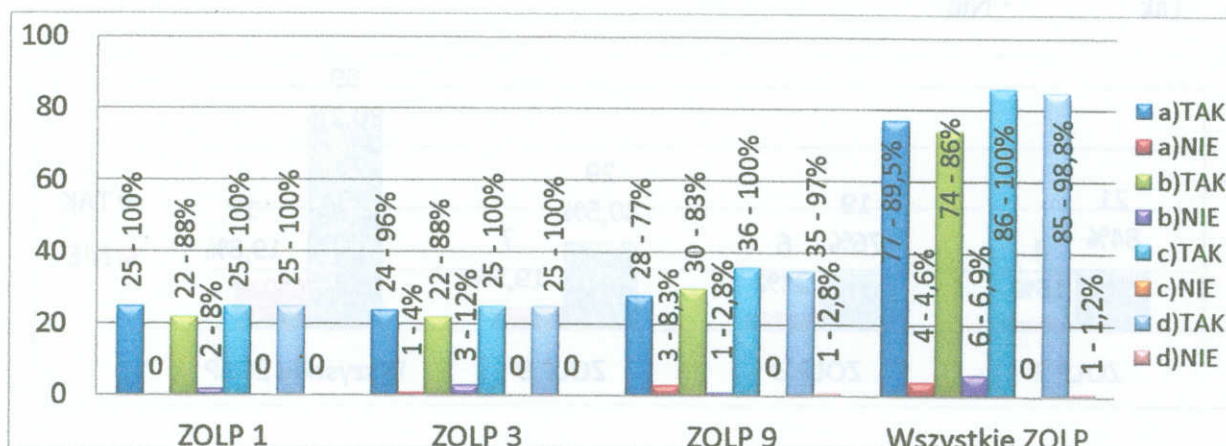
- Tak
- Nie

c) Dostępu do prasy radia i telewizji

d) Zajęć w oddziale

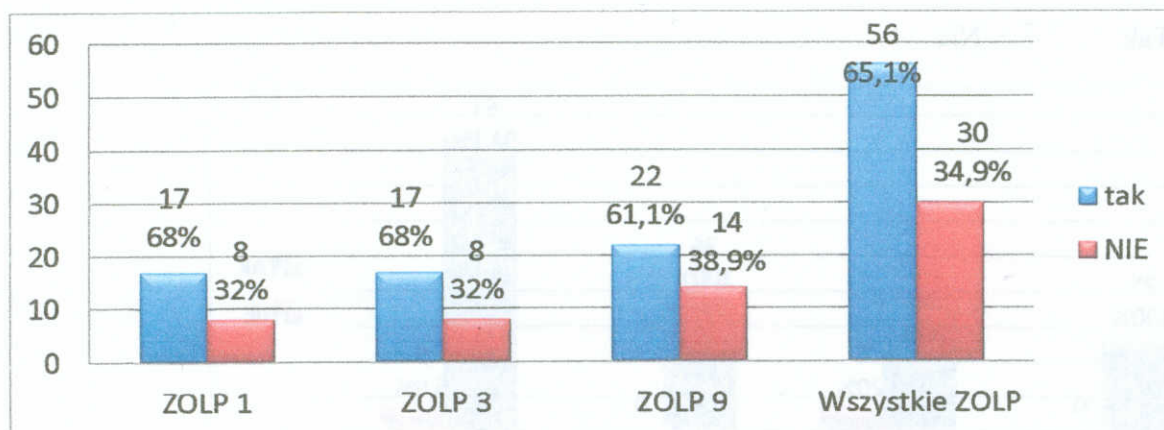
- Tak
- ...
- Nie

- Tak
- Nie



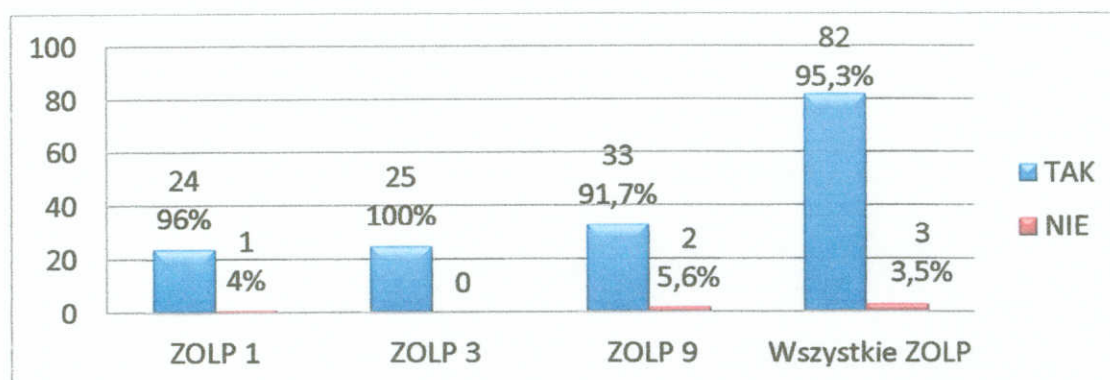
Pytanie 6 Czy rodzina utrzymuje z Panem/Panią kontakt ?

· Tak · Nie



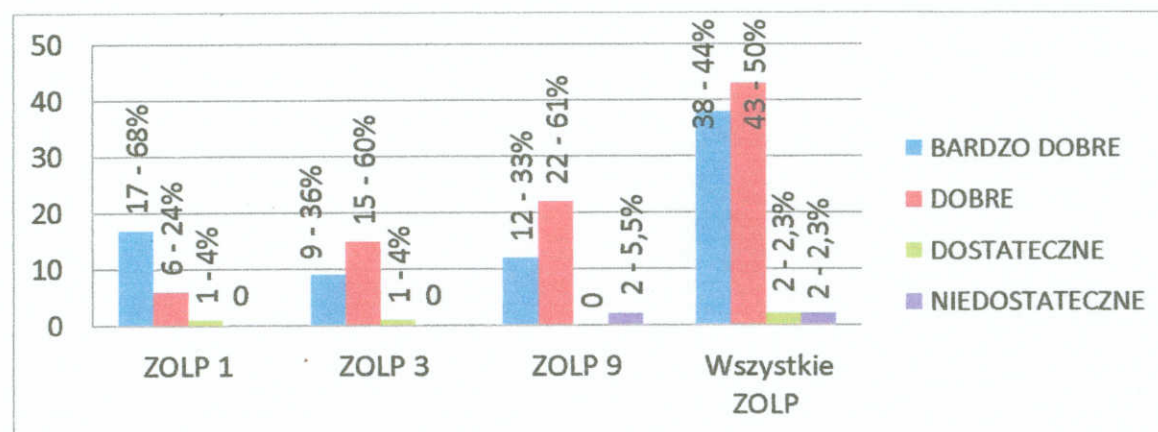
Pytanie 7 Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

· Tak · Nie



Pytanie 8 Warunki pobytu w opinii Pana/Pani są:

- A. Bardzo dobre B. Dobre
C. Dostateczne D. Niezadowolające



Pytanie 9

Czy są spełnione Pani/Pana oczekiwania w zakresie opieki duszpasterskiej / księdza?

• Tak • Nie

