

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI 2016

Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji pacjentów korzystających ze świadczeń medycznych w Zakładzie Fizjoterapii Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

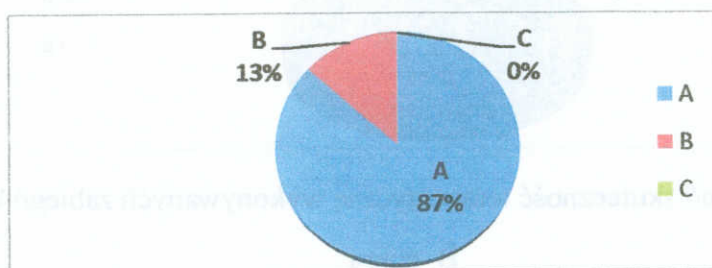
W badaniu stopnia satysfakcji pacjentów korzystających ze świadczeń w Zakładzie Fizjoterapii wzięło udział 97 respondentów na 100 wydanych kwestionariuszy ankiet. Ankieta zawierała 7 pytań, rozkład odpowiedzi przedstawiono poniżej w graficznym zapisie.

Pytanie 1 Na podstawie jakiego skierowania korzysta Pan/Pani z zabiegów fizykalnych?

A. Zewnętrzne

B. Wewnętrzne

C. Prywatne



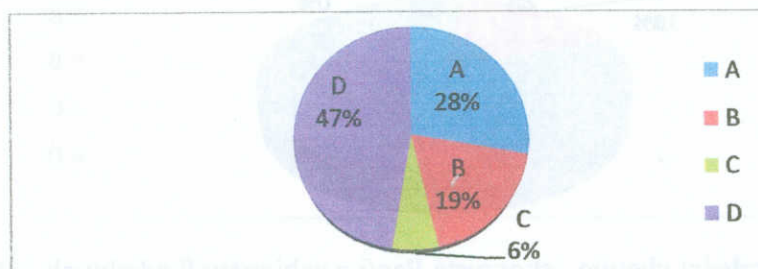
Pytanie 2 Jak długo oczekiwał/a Pan/Pani na realizację zlecenia?

A. w dniu zgłoszenia

B. do 7 dni

C. do 14 dni

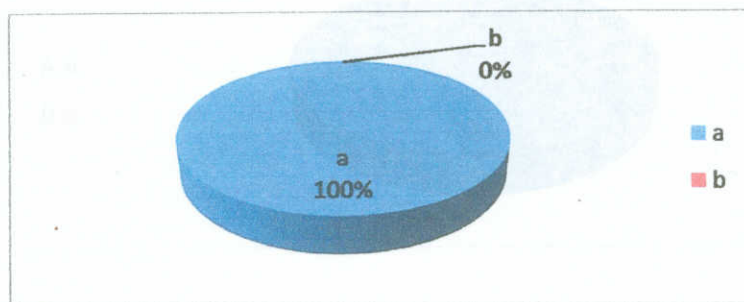
D. powyżej 14 dni



Pytanie 3 Czy w Zakładzie Fizjoterapii dostępna jest karta praw pacjenta?

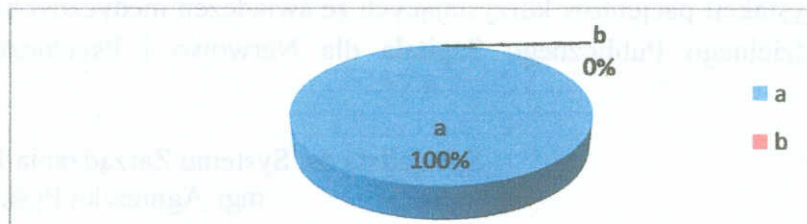
A. Tak

B. Nie



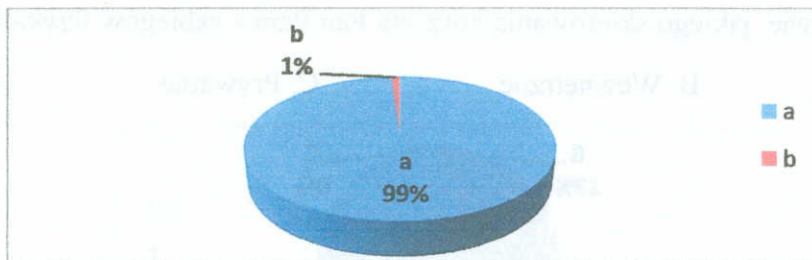
Pytanie 4 Czy według Pana/ Pani zabiegi wykonywane są w sposób profesjonalny?

- A. TAK B. NIE



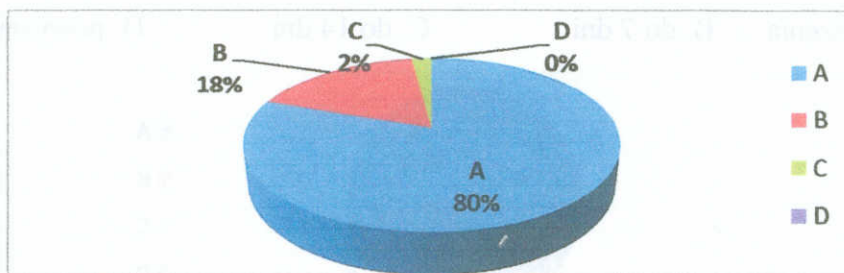
Pytanie 5 Czy otrzymał/a Pan/i informację na temat realizowanego zabiegu?

- A. TAK B. NIE



Pytanie 6 Jak ocenia Pan/i skuteczność terapeutyczną wykonywanych zabiegów?

- A. bardzo dobra B. dobra
C. dostateczna D. niezadowolająca



Pytanie 7 Czy w przyszłości chętnie skorzysta Pan/i z zabiegów fizykalnych w tym zakładzie?

- A. Tak B. Nie

