

BADANIE STOPNIA SATYSFAKCJI 2016

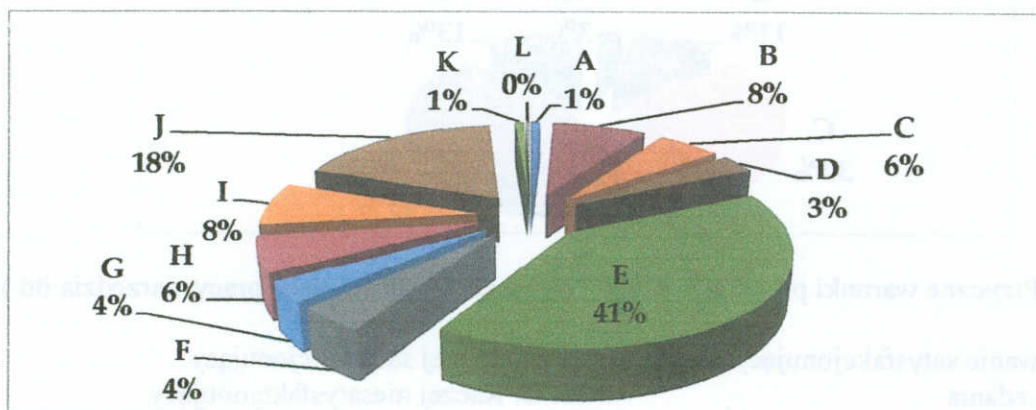
Dziękuję pracownikom Szpitala za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z pracy w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością
mgr Agnieszka Pyśk

Wszyscy pracownicy mieli możliwość wzięcia udziału w badaniu stopnia satysfakcji, liczba osób zatrudnionych w okresie przeprowadzania badania 353 pracowników. Kwestionariuszy ankiet wpłynęło 253 co stanowi 71,6% wszystkich zatrudnionych. Wyniki przedstawiono poniżej.

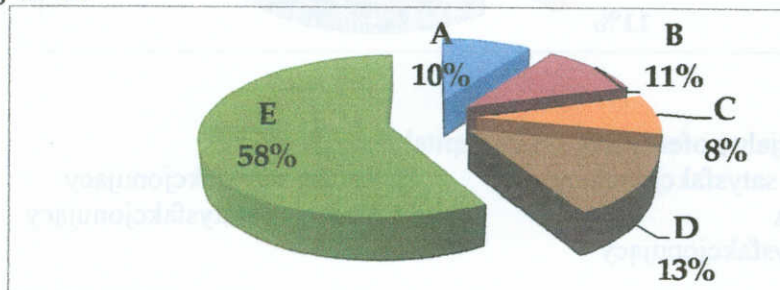
Pytanie 1 Zajmowane stanowisko?

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| A. kierownicze administracyjne | B. pracownik administracji |
| C. kierownicze medyczne | D. lekarz |
| E. pielęgniarka odcinkowa | F. psycholog |
| G. instruktor terapii zajęciowej | H. inny wyższy personel medyczny |
| I. inny średni personel medyczny | J. sanitariusz; opiekun; salowy |
| K. technik specjalista | L. pracownik fizyczny |



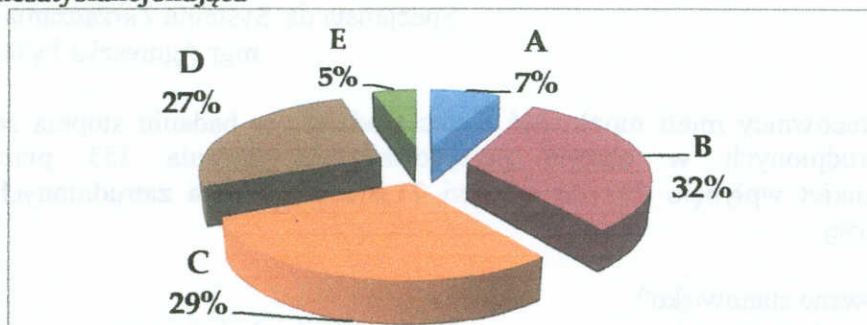
Pytanie 2 Okres zatrudnienia w Szpitalu:

- | |
|-------------------|
| A. Mniej niż rok |
| B. 1- 5 lat |
| C. 6-10 lat |
| D. 11-15 lat |
| E. Powyżej 15 lat |



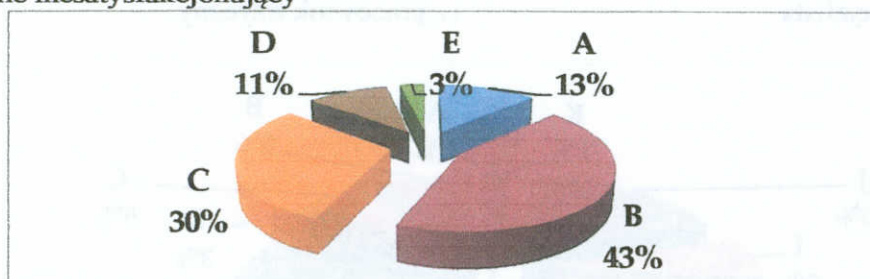
Pytanie 3 Atmosfera panująca w Szpitalu jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonująca
- B. Raczej satysfakcjonująca
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonująca
- E. Zupełnie niesatysfakcjonująca



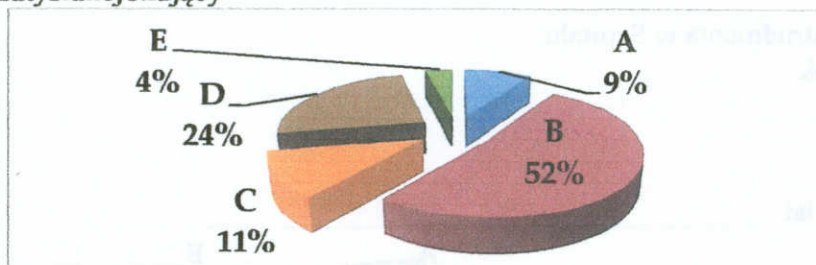
Pytanie 4 Poziom stabilności zatrudnienia w Szpitalu jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



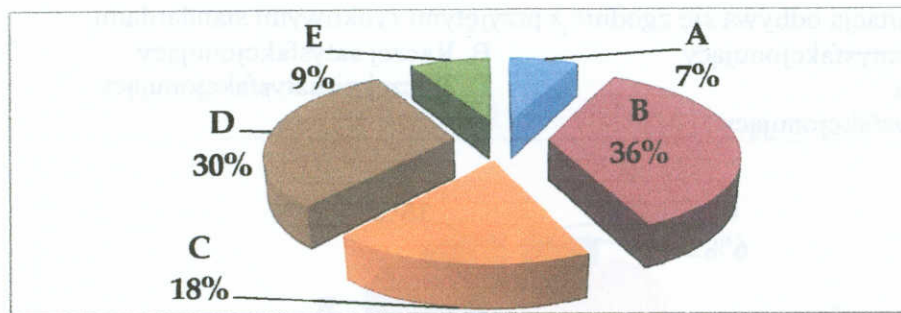
Pytanie 5 Fizyczne warunki pracy w Szpitalu (wyposażenie stanowiska pracy, narzędzia itd.) są...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



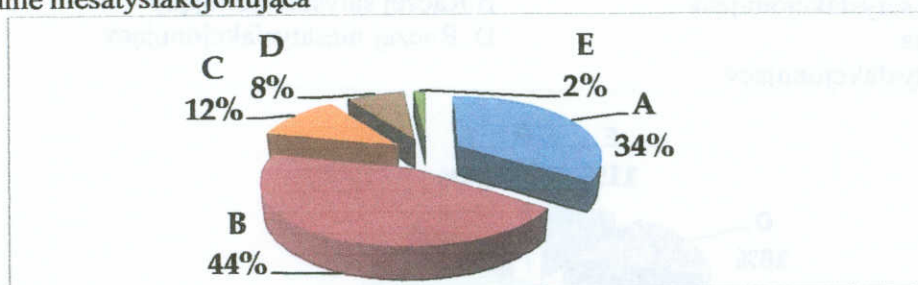
Pytanie 6 Pakiet socjalny oferowany przez Szpital jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



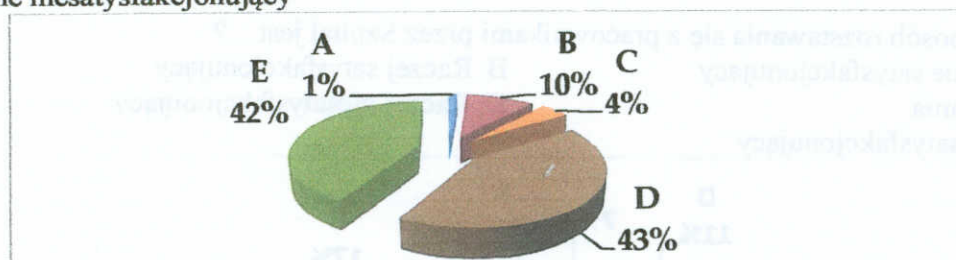
Pytanie 7 Forma zatrudnienia(rodzaj umowy o pracę) jest... ?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonująca
- B. Raczej satysfakcjonująca
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonująca
- E. Zupełnie niesatysfakcjonująca



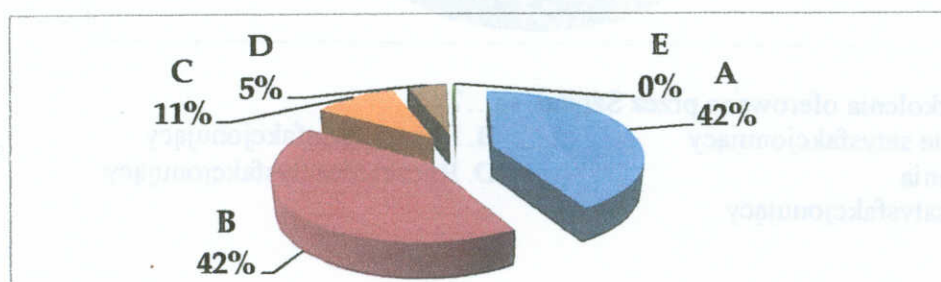
Pytanie 8 Obecny poziom wynagrodzenia jest... ?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



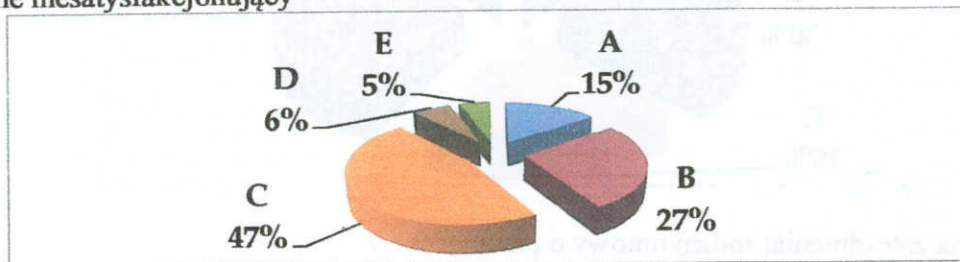
Pytanie 9 Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym uważam za?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



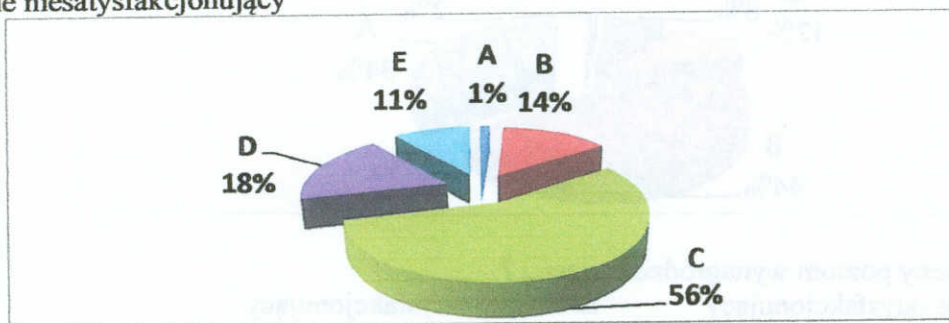
Pytanie 10 Rekrutacja odbywa się zgodnie z przyjętymi rynkowymi standardami:

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



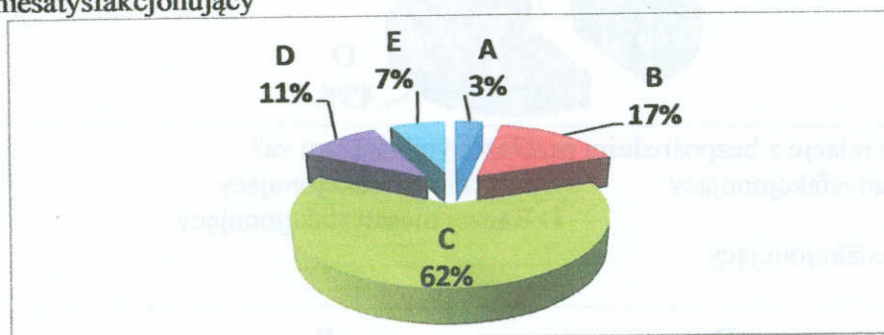
Pytanie 11 Sposób awansowania pracowników jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



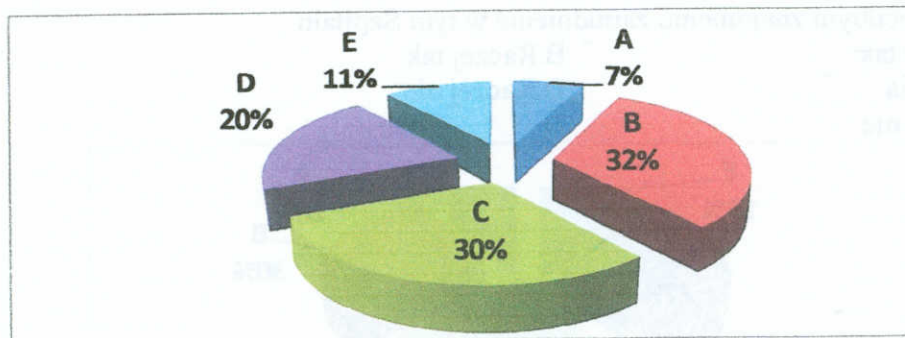
Pytanie 12 Sposób rozstawiania się z pracownikami przez Szpital jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



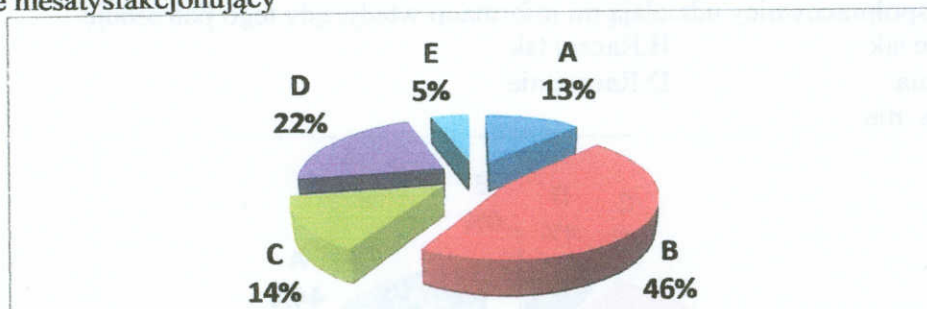
Pytanie 13 Szkolenia oferowane przez Szpital są...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



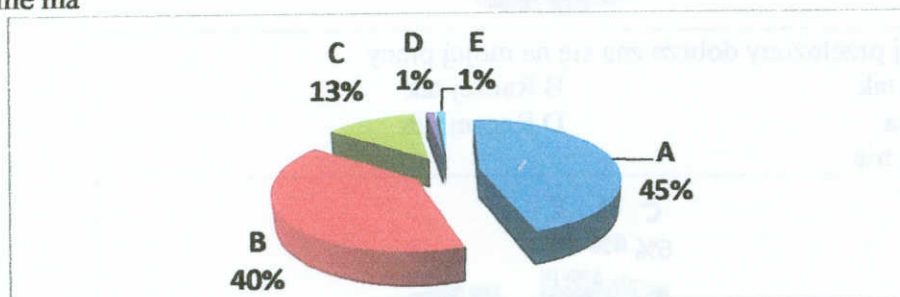
Pytanie 14 Obecny zakres obowiązków jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący B. Raczej satysfakcjonujący
C. Nie mam zdania D. Raczej niesatysfakcjonujący
E. Zupełnie niesatysfakcjonujący



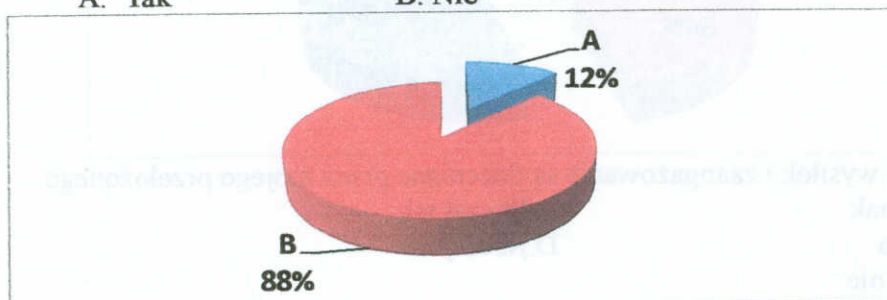
Pytanie 15 Przełożony ma szacunek i zrozumienie wobec moich obowiązków rodzinnych:

- A. Zawsze ma B. Raczej ma
C. Nie mam zdania D. Raczej nie ma
E. Zupełnie nie ma



Pytanie 16 Zaobserwowałem lub doświadczyłem dyskryminacji (ze względu na płeć, wiek itd.):

- A. Tak B. Nie



Pytanie 17 Polecilibym znajomemu zatrudnienie w tym Szpitalu

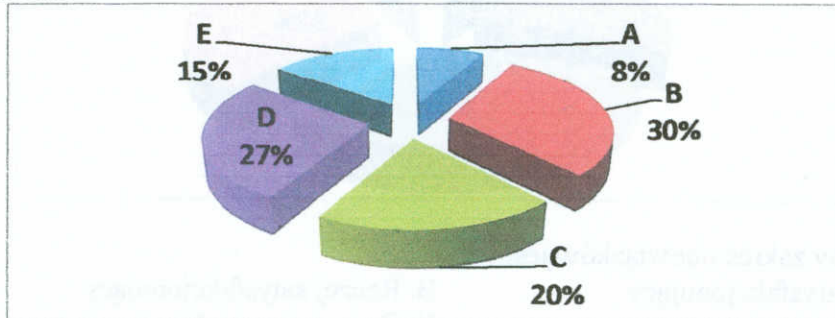
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 18 Współpracownicy udzielają mi informacji wtedy, gdy tego potrzebuję

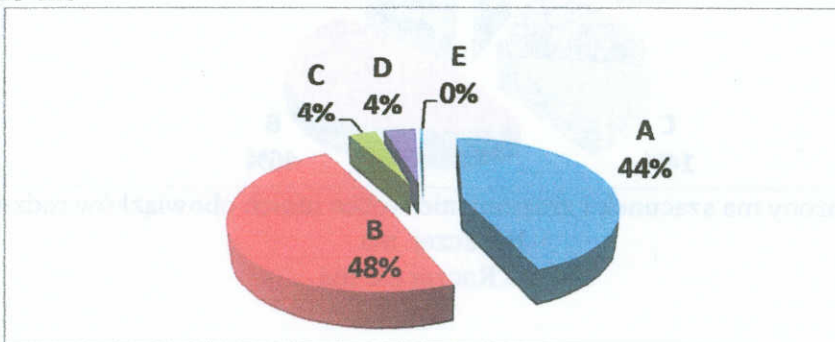
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 19 Mój przełożony dobrze zna się na mojej pracy

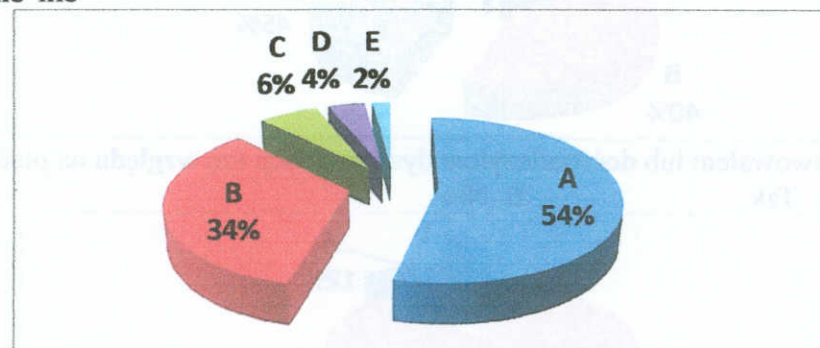
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 20 Mój wysiłek i zaangażowanie są doceniane przez mojego przełożonego

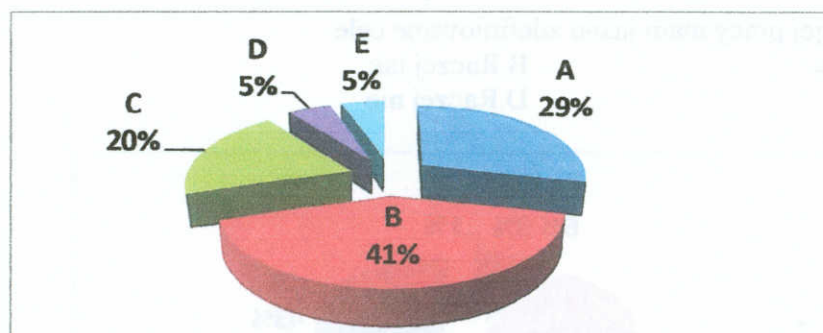
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

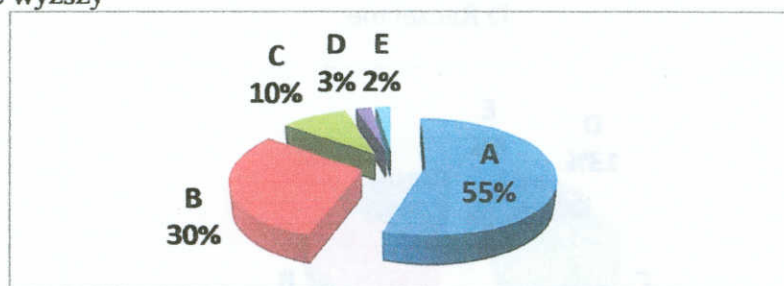
E.Zdecydowanie nie



Pytanie 21 Całkowity poziom mojego wynagrodzenia w stosunku do ofert innych firm na rynku jest...?

- A. Zdecydowanie niższy
- C. Nie mam zdania
- E. Zdecydowanie wyższy

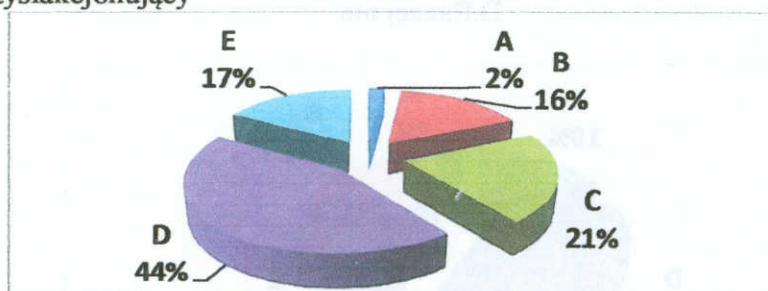
- B. Raczej niższy
- D. Raczej wyższy



Pytanie 22 Zależność między płacą, a osiąganymi przeze mnie wynikami pracy oceniam jako

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

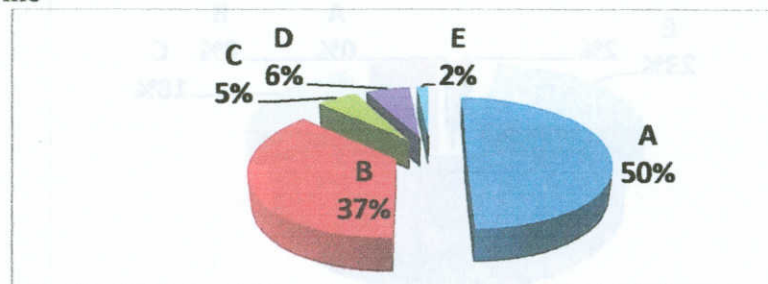
- B. Raczej satysfakcjonujący
- D. Raczej niesatysfakcjonujący



Pytanie 23 W mojej pracy wykorzystuję posiadane kwalifikacje

- A. Zdecydowanie tak
- C. Nie mam zdania
- E. Zdecydowanie nie

- B. Raczej tak
- D. Raczej nie



Pytanie 24 W swojej pracy mam jasno zdefiniowane cele

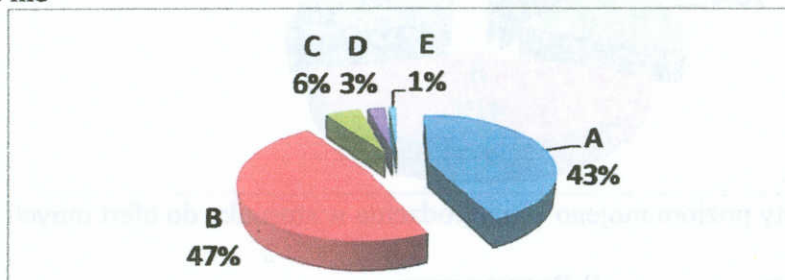
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 25 Mam poczucie, że wpływam na sukces firmy

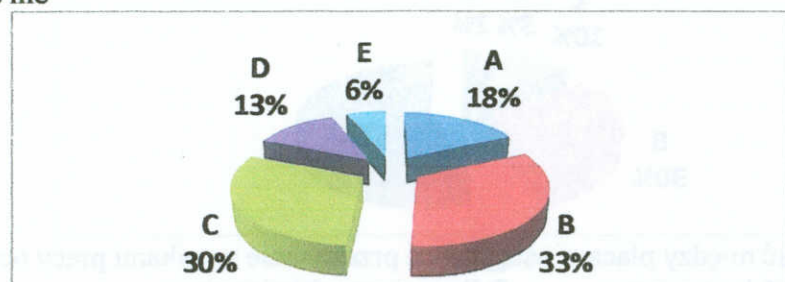
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 26 Jestem poinformowany o planach firmy

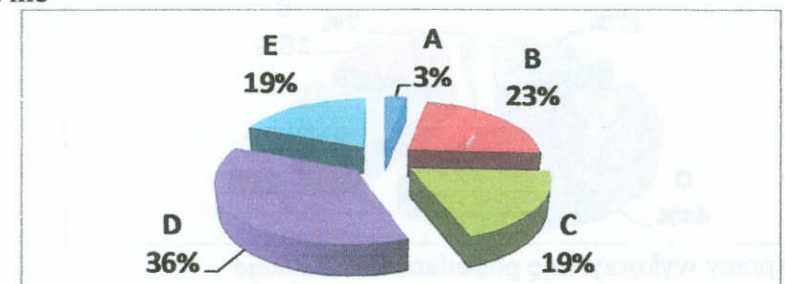
A.Zdecydowanie tak

B.Raczej tak

C.Nie mam zdania

D.Raczej nie

E.Zdecydowanie nie



Pytanie 27 Wiek

A. Mniej niż 20 lat

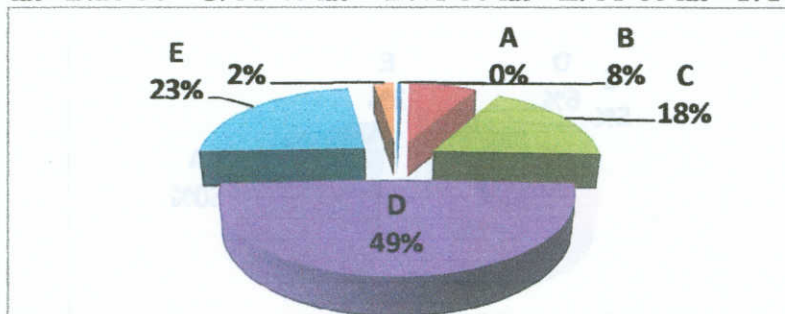
B. 20-30

C. 31-40 lat

D. 41-50 lat

E. 51-60 lat

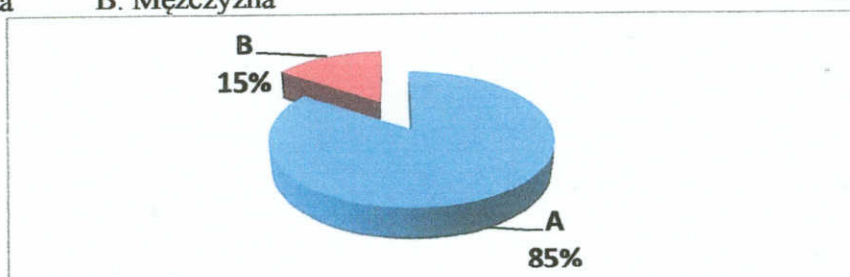
F. Powyżej 60 lat



Pytanie 28 Płeć

A. Kobieta

B. Mężczyzna



Pytanie 29 Wykształcenie:

A. Podstawowe

B. Zasadnicze zawodowe

C. Średnie zawodowe

D. Wyższe licencjackie

E. Wyższe

