

Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji pacjentów korzystających ze świadczeń usług medycznych w zakładzie fizjoterapii SP Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Międzyrzecz 2015

Specjalista

d/s Systemu Zarządzania Jakością

Mgr Maria Rutkowska



- Zakład Fizjoterapii

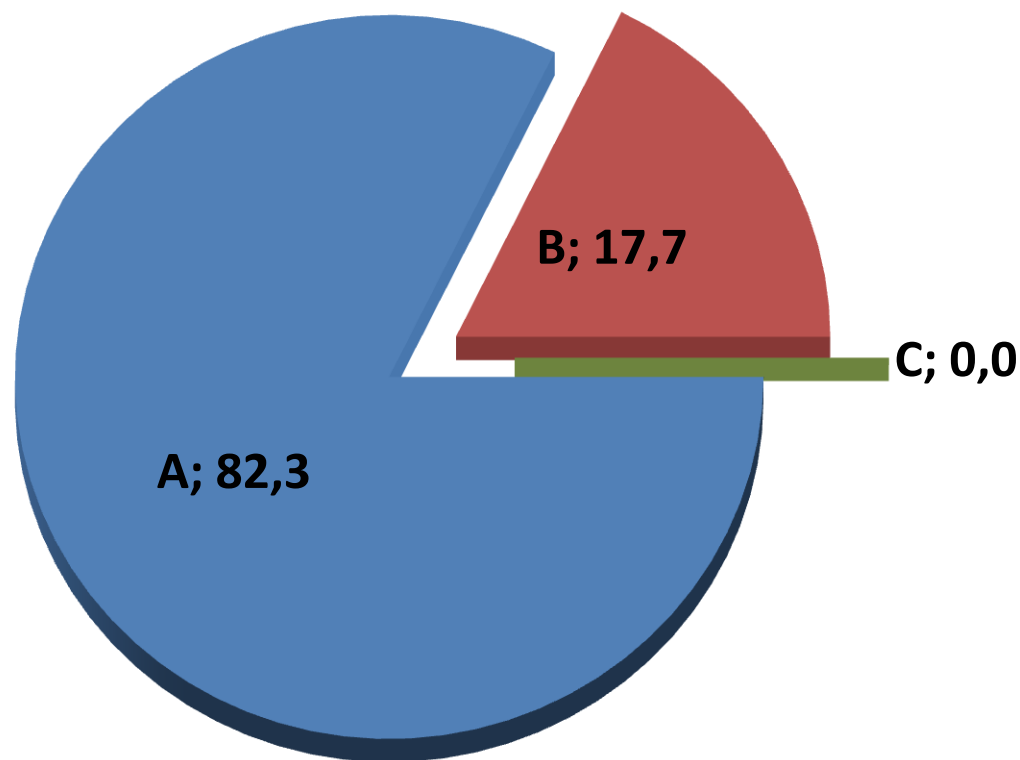
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 1

Na podstawie jakiego skierowania korzysta Panu/Pani z zabiegów fizykalnych?

- A. Zewnętrzne
- B. Wewnętrzne
- C. Prywatne

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 1



procentowy rozkład odpowiedzi

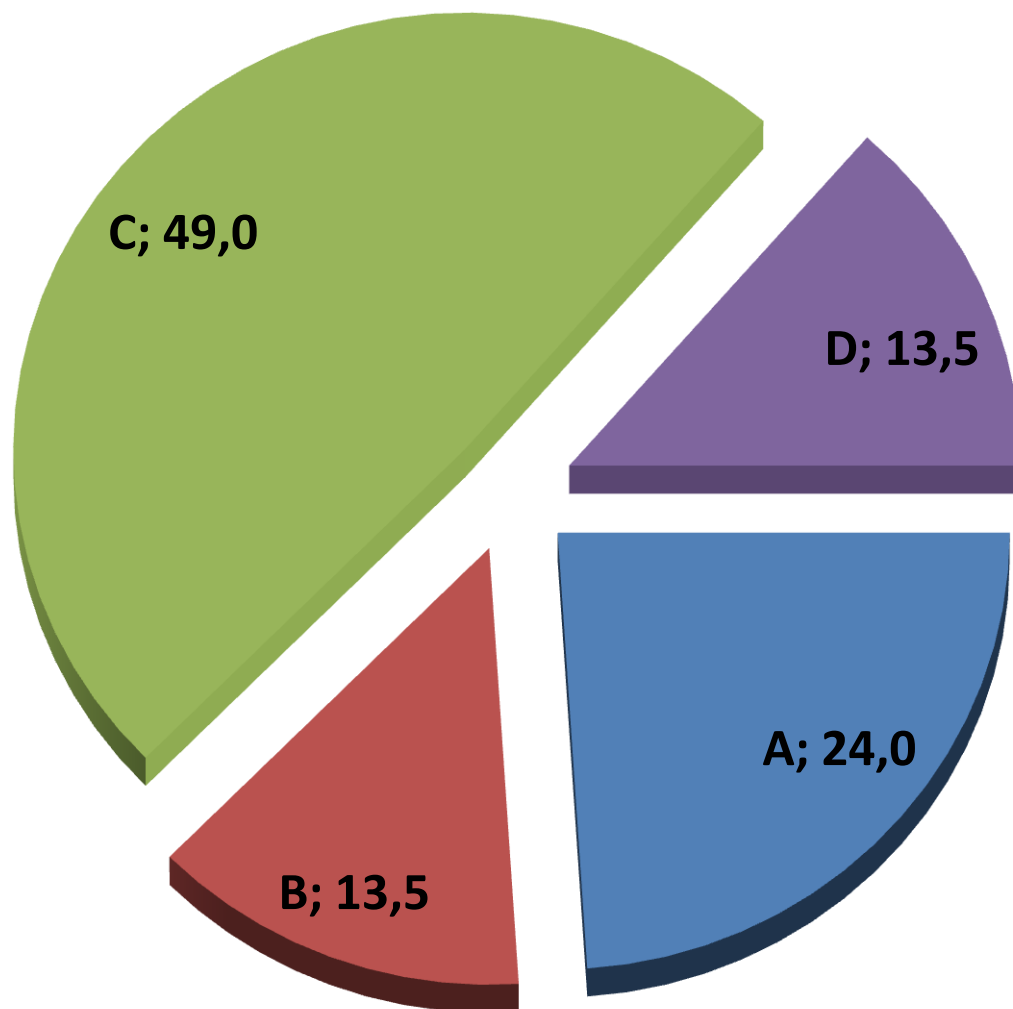
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 2

Jak długo oczekiwał/a Pan/i na realizację zlecenia?

- A. w dniu zgłoszenia
- B. do 7 dni
- C. do 14 dni
- D. powyżej 14 dni

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 2



procentowy rozkład odpowiedzi

SATYSFAKCJA PACJENTÓW

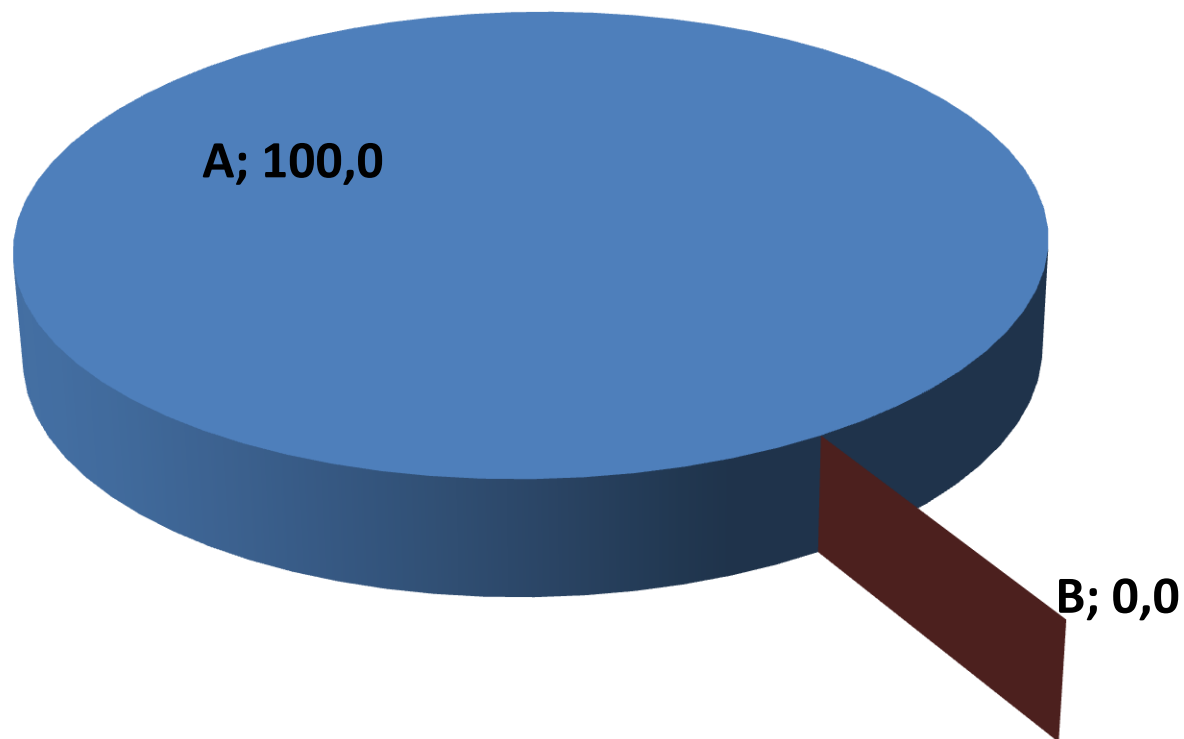
Pytanie 3

Czy w Zakładzie Fizjoterapii dostępna jest karta praw pacjenta?

A. Tak

B. Nie

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 3



procentowy rozkład odpowiedzi

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

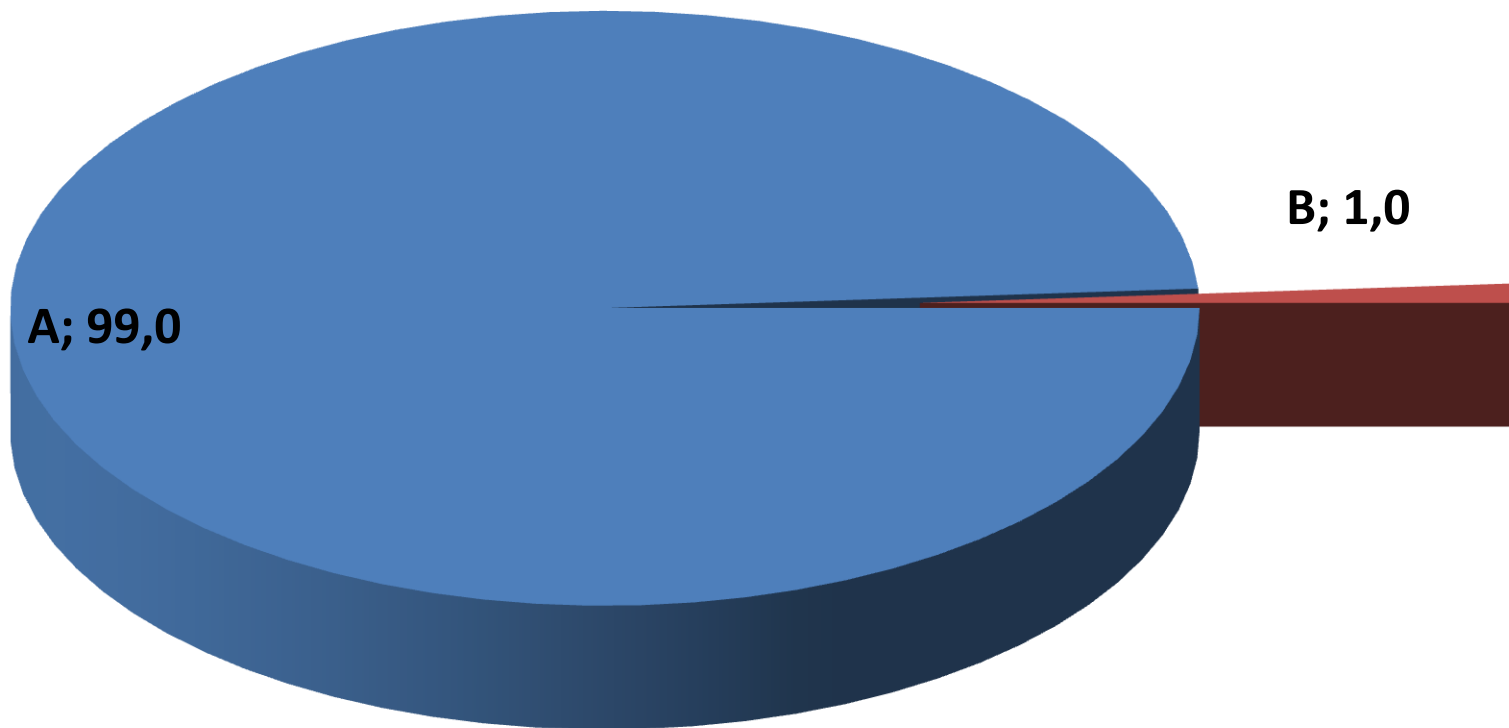
Pytanie 4

Czy według Pana/ Pani zabiegi wykonywane są w sposób profesjonalny?

A. TAK

B. NIE

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 3



procentowy rozkład odpowiedzi

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

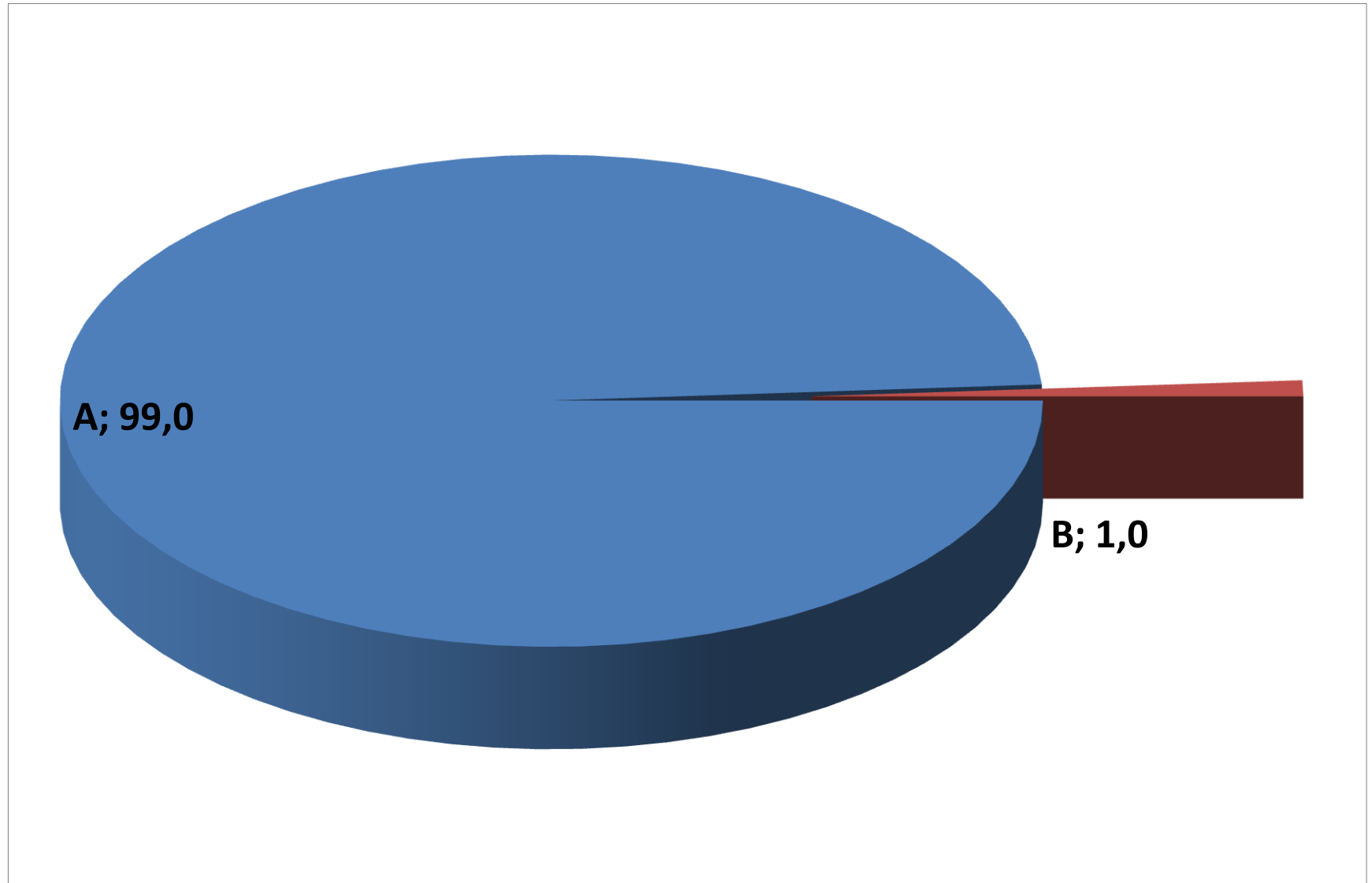
Pytanie 5

Czy otrzymał/a Pan/i informację na temat realizowanego zabiegu?

A. TAK

B. NIE

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5



procentowy rozkład odpowiedzi

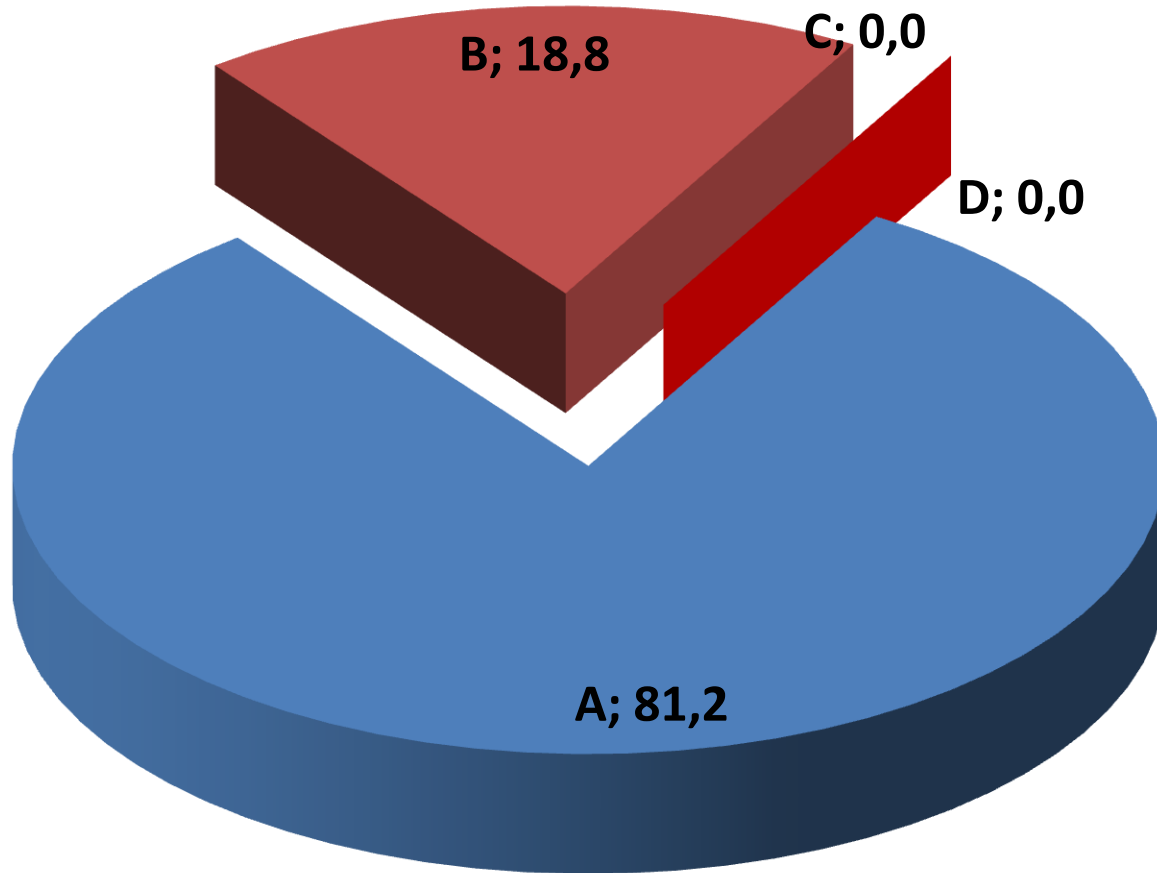
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 6

Jak ocenia Pan/i skuteczność terapeutyczną wykonywanych zabiegów?

- A. bardzo dobra
- B. dobra
- C. dostateczna
- D. niezadawalająca

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6



procentowy rozkład odpowiedzi

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 7

Czy w przyszłości chętnie skorzysta Pan/i z zabiegów fizykalnych w tym zakładzie?

A. Tak

B. Nie

UWAGA – WSZYSCY ANKIETOWANI
WSKAZALI ODPOWIEDŹ **A**