

**Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie
w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji z udzielonych
świadczeń w poradniach specjalistycznych
SP Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Międzyrzeczu.**

Międzyrzecz 2014

***Pełnomocnik Dyrektora
d/s Systemu Zarządzania Jakością
Mgr Maria Rutkowska***



- Poradnie specjalistyczne

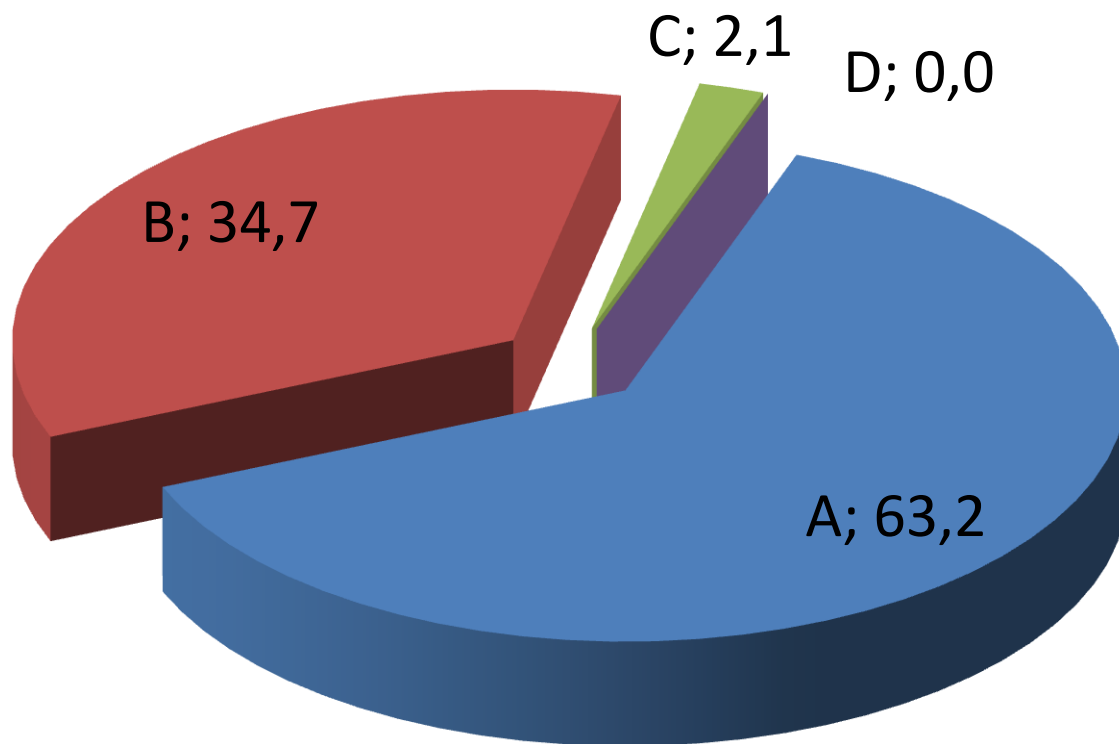
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 1

Proszę ocenić ogólny poziom usług oferowany przez poradnię specjalistyczną

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. dostateczny
- D. niezadawalający

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 1



Procentowy rozkład odpowiedzi

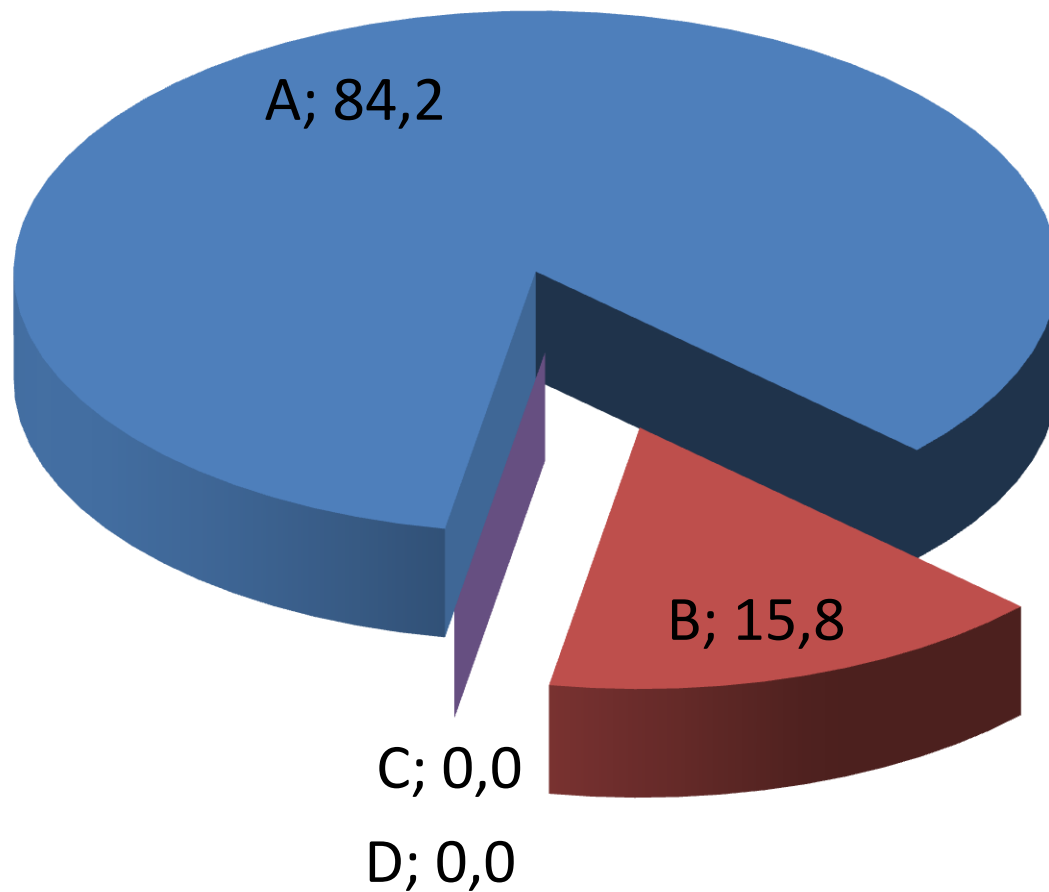
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 2

Proszę ocenić pracę rejestracji telefonicznej do poradni specjalistycznej

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. dostateczny
- D. niezadawalający

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 2



Procentowy rozkład odpowiedzi

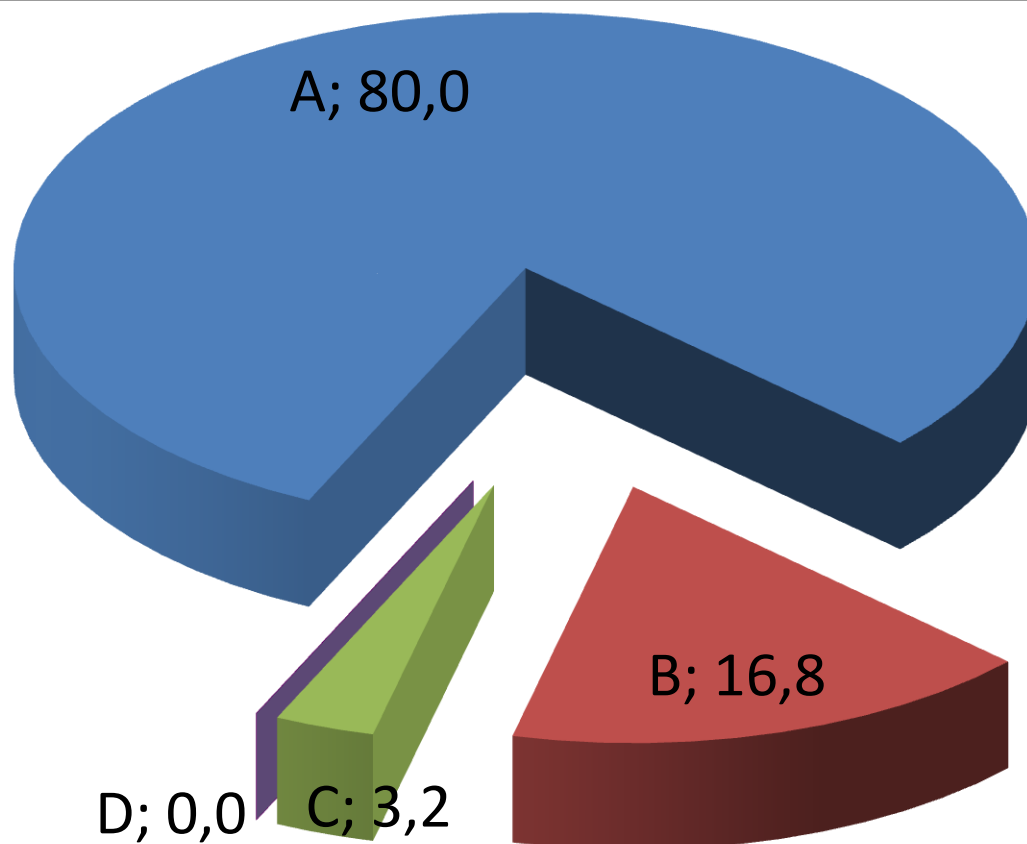
SATYSFAKCJA PACJENTÓW

Pytanie 3

Proszę ocenić kontakt osobisty z
pracownikami rejestracji do poradni
specjalistycznych

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. dostateczny
- D. niezadawalający

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 3



Procentowy rozkład odpowiedzi

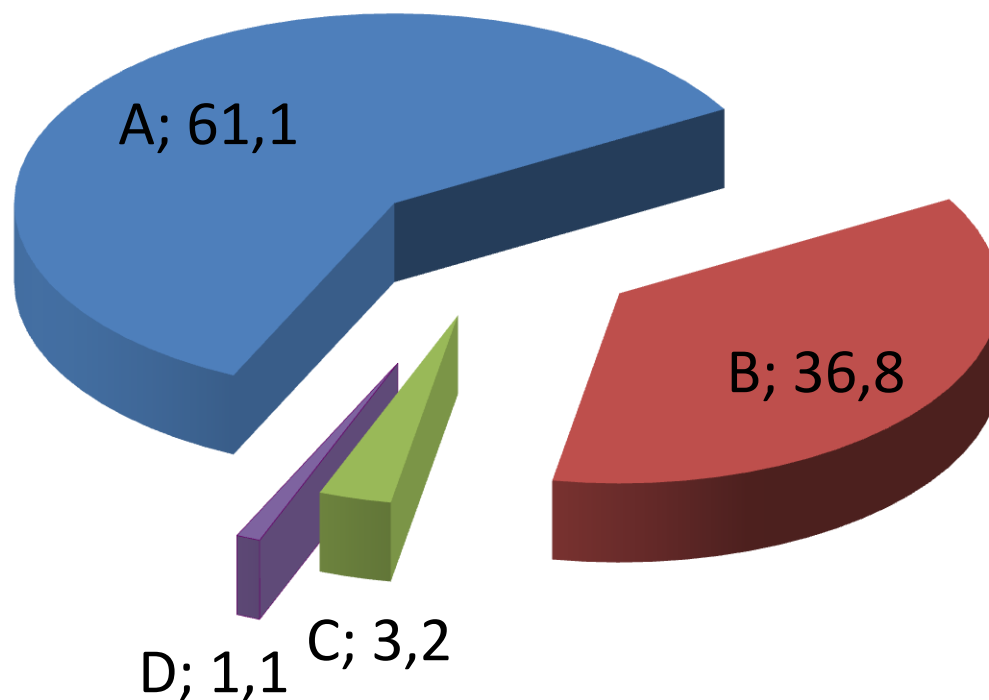
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 4

Proszę ocenić kontakt z lekarzem poradni specjalistycznych

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. dostateczny
- D. niezadawalający

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 4



Procentowy rozkład odpowiedzi

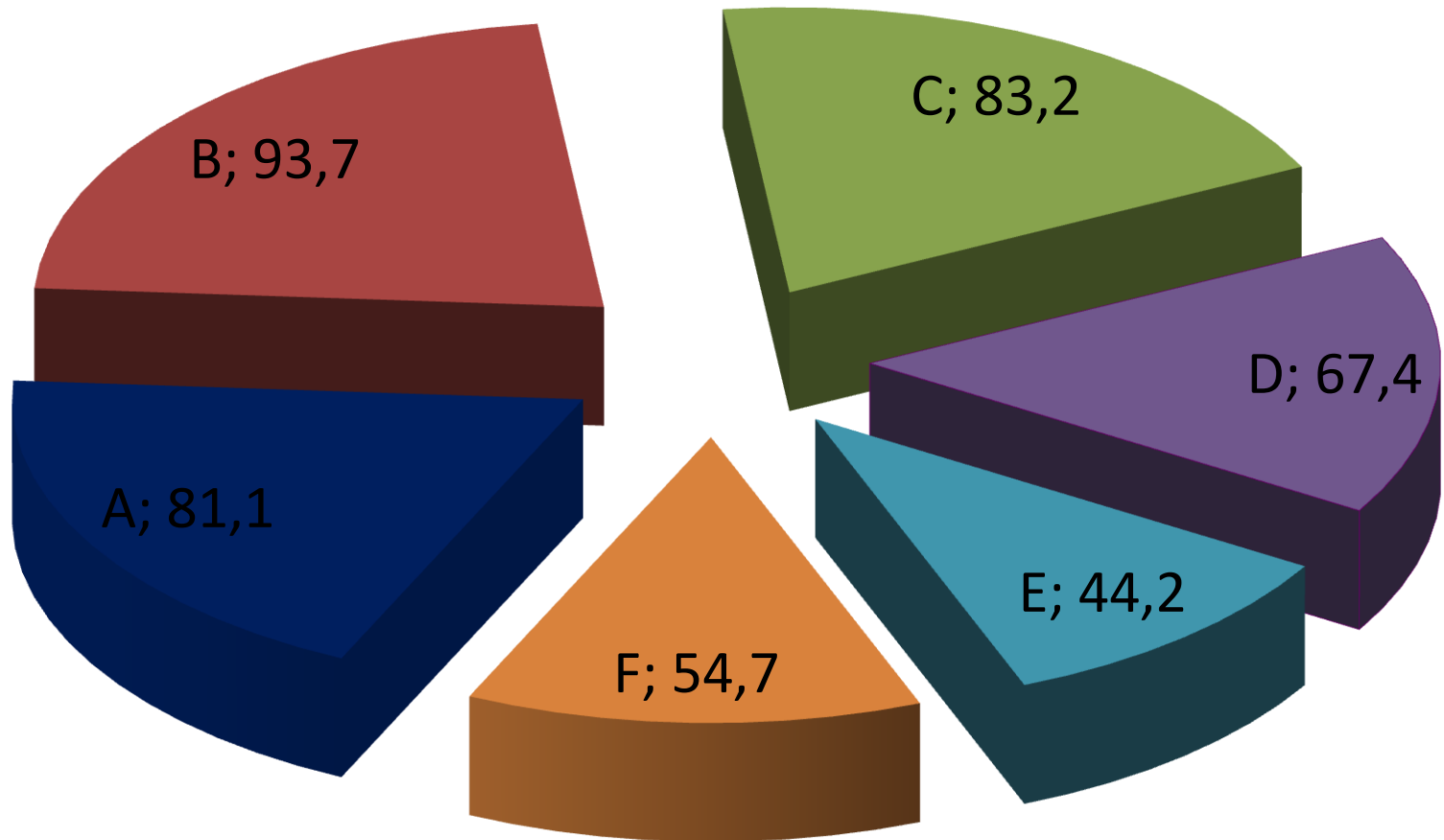
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 5

Co według Pani/a jest największym atutem poradni specjalistyczne

- A. dostępność usług
- B. profesjonalna obsługa lekarska
- C. profesjonalna obsługa pielęgniarstwa
- D. zakres usługi
- E. lokalizacja poradni
- F. dostęp do specjalistów o wysokich kwalifikacjach

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5



Procentowy rozkład odpowiedzi

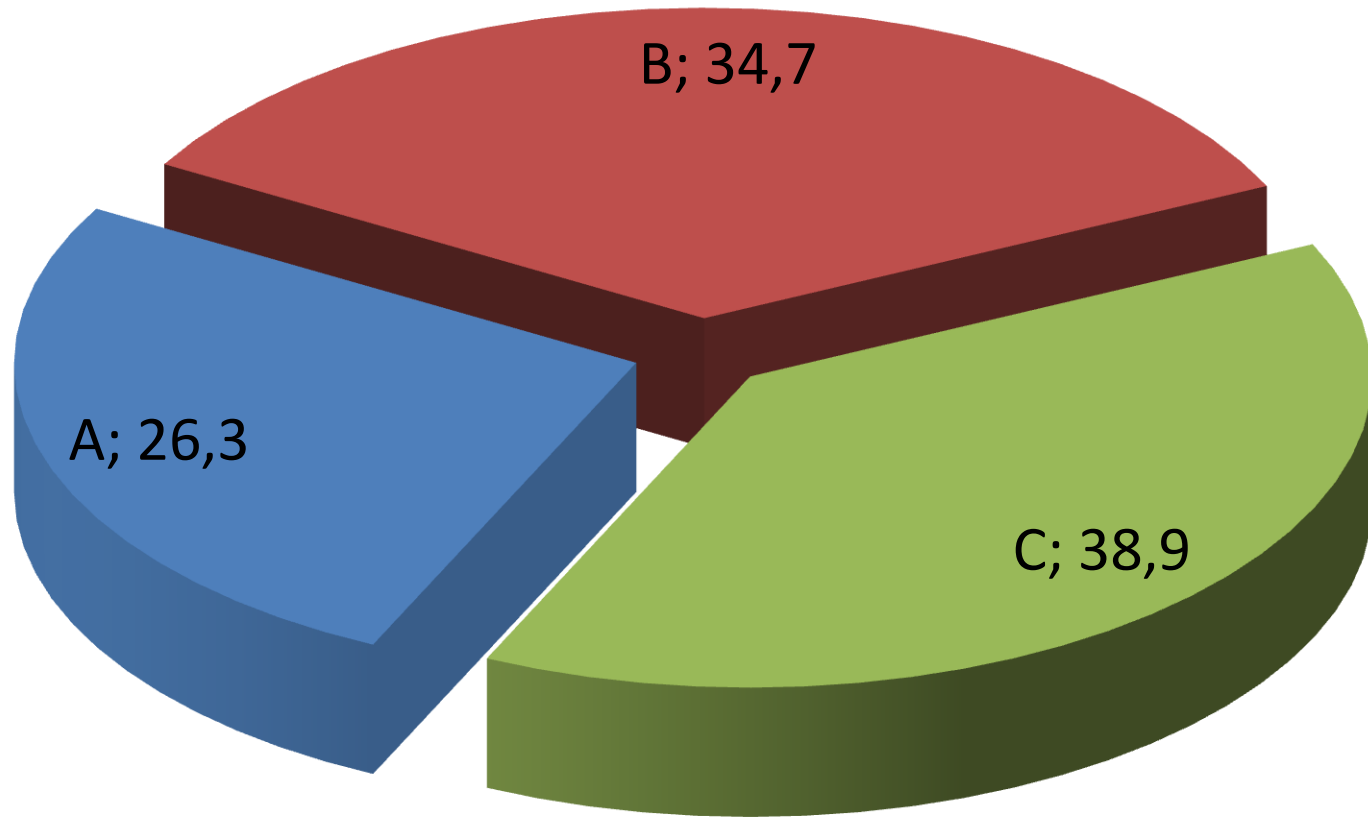
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 6

Jak ocenia Pana/i warunki w poczekalni poradni specjalistycznej?

- A. bardzo dobry
- B. dobry
- C. Dostateczny

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6



Procentowy rozkład odpowiedzi

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 7

Czy w poradni dostępne są prawa i obowiązki pacjenta?

A. Tak

B. Nie

UWAGA - NIKT Z ANKIETOWANYCH NIE
WSKAZAŁ ODPOWIEDZI **B**