

**Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział i zaangażowanie
w realizacji procesu badania stopnia satysfakcji pacjenta
z pobytu i leczenia w oddziale rehabilitacji neurologicznej
SP Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Międzyrzeczu.**

Międzyrzecz 2014

***Specjalista
d/s Systemu Zarządzania Jakością
Mgr Maria Rutkowska***



- Rehabilitacja neurologiczna

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 1

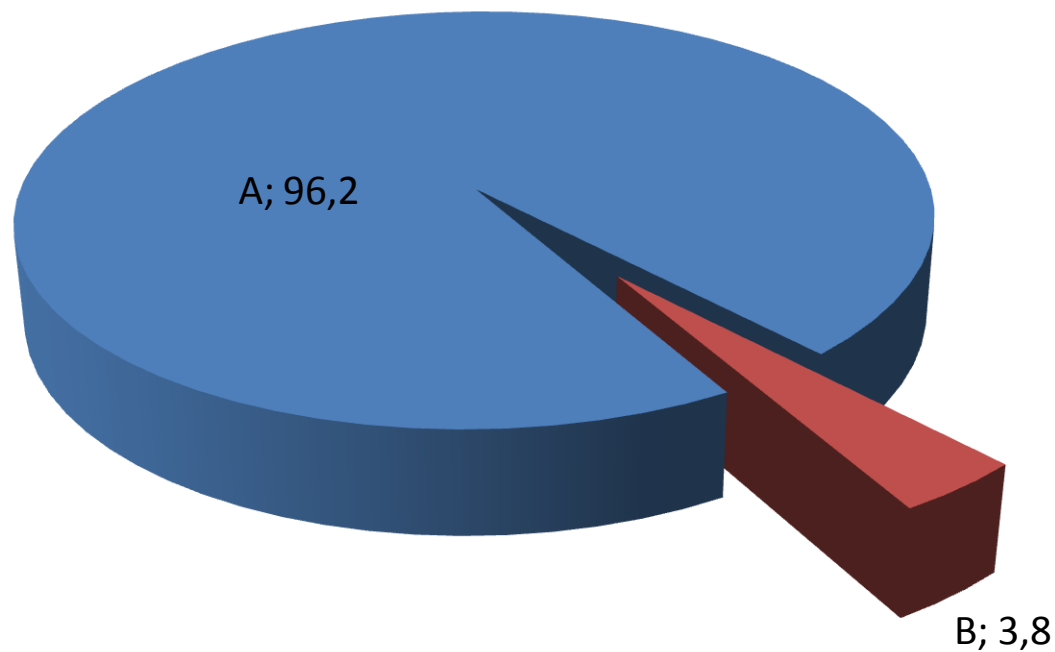
Czy jest pan/i usatysfakcjonowany/a z efektów rehabilitacji neurologicznej ?

A. Tak

B. Nie

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 1

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



SATYSFAKCJA PACJENTÓW

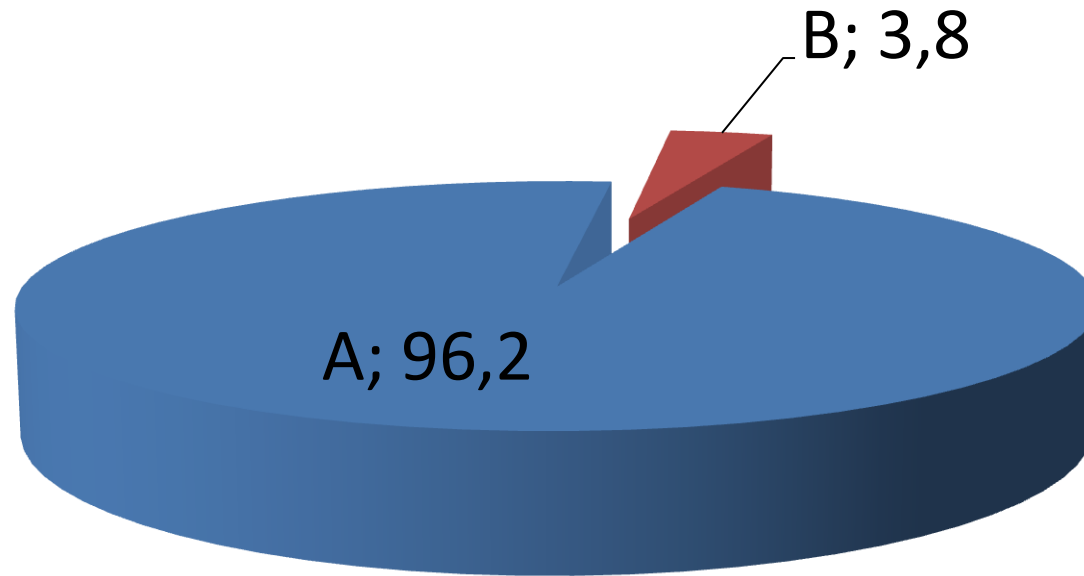
Pytanie 2

Czy w czasie pobytu Pani/Pana w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

- A. Tak
- B. Nie
- C. Częściowo

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 2

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 3

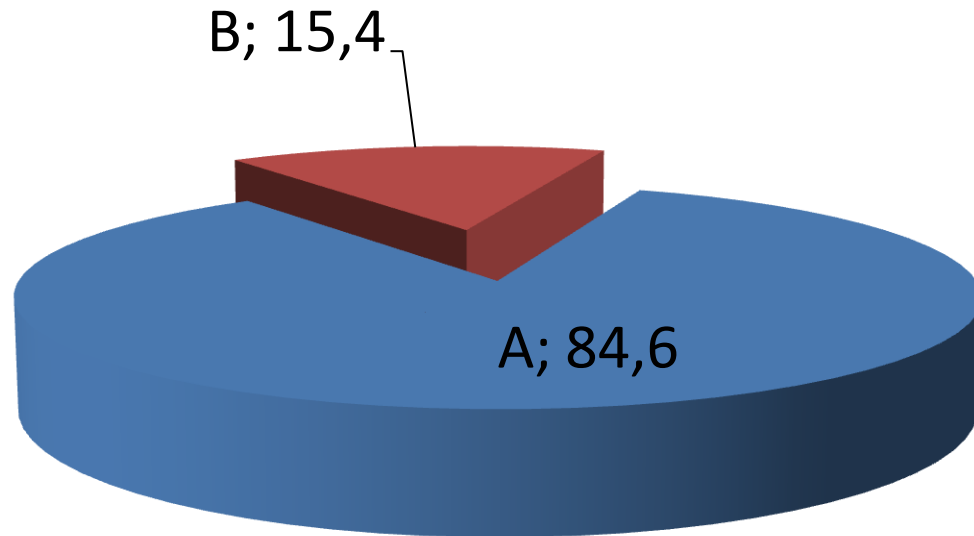
Czy uzyskał/a Pan/ Pani informacje dotyczące zakresu proponowanych zabiegów rehabilitacyjnych??

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 3

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



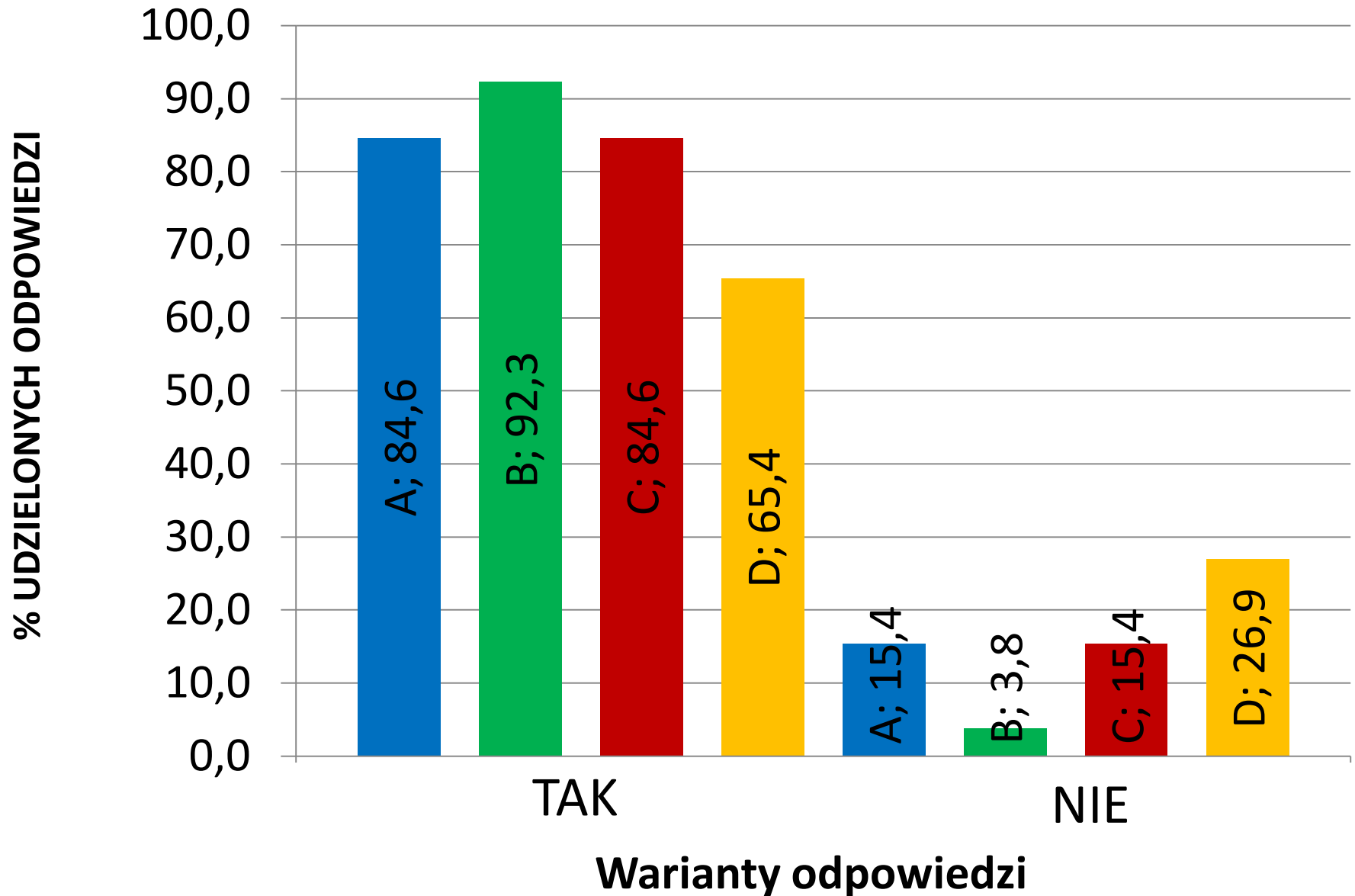
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 4

Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał Pan informacje na temat ?

- A. Rozpoznania choroby Tak/Nie
- B. Leczenia szpitalnego i rehabilitacji Tak/Nie
- C. Przyjmowania leków Tak/Nie
- D. Profilaktyki Tak/Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 4



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 5

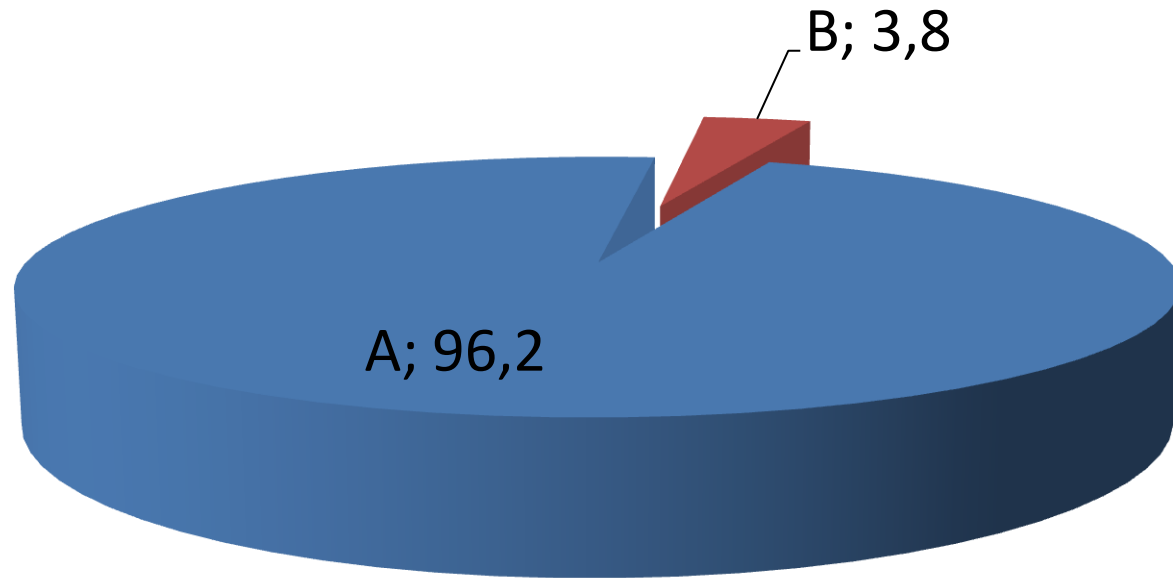
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z opieki pielęgniarstwa?

A. Tak, zawsze

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

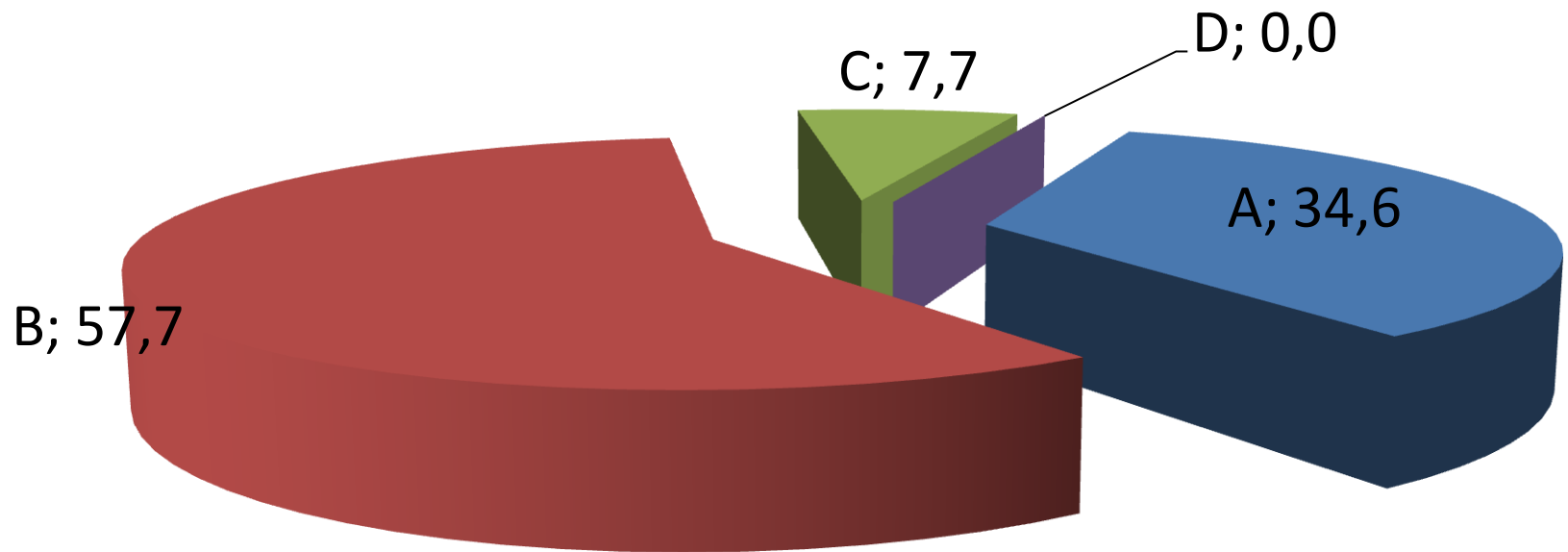
Pytanie 6

Jak personel reaguje na prośby?

- A. Bardzo szybko
- B. Na ogół szybko
- C. Zbyt wolno
- D. Nie reaguje

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 7

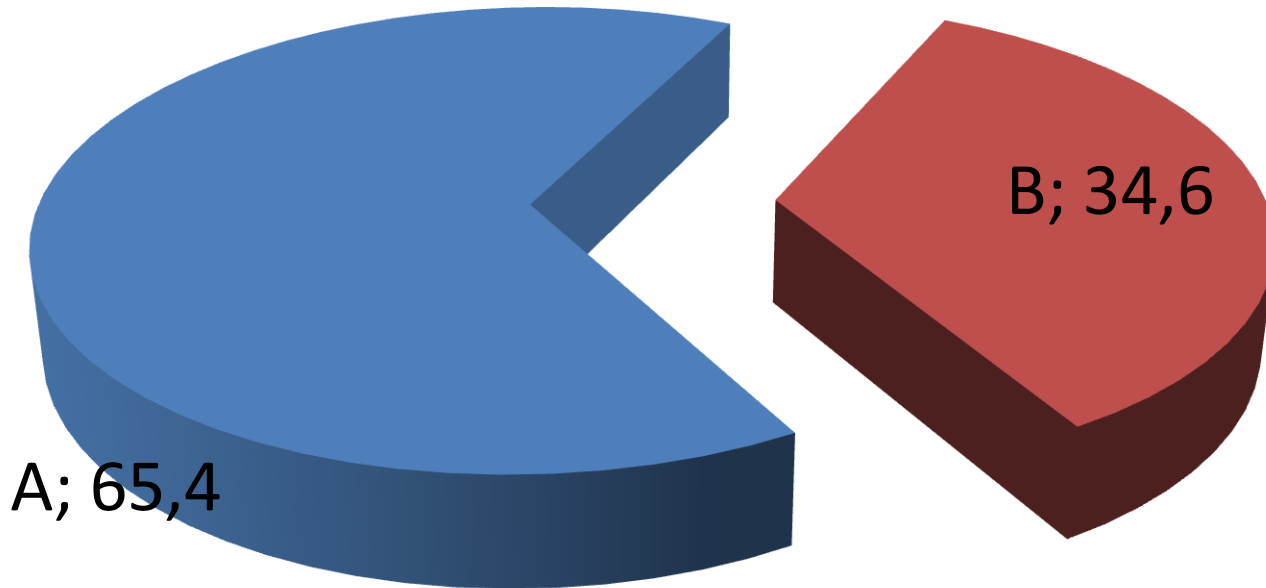
Czy jakość posiłków jest zadowalająca?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 7

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



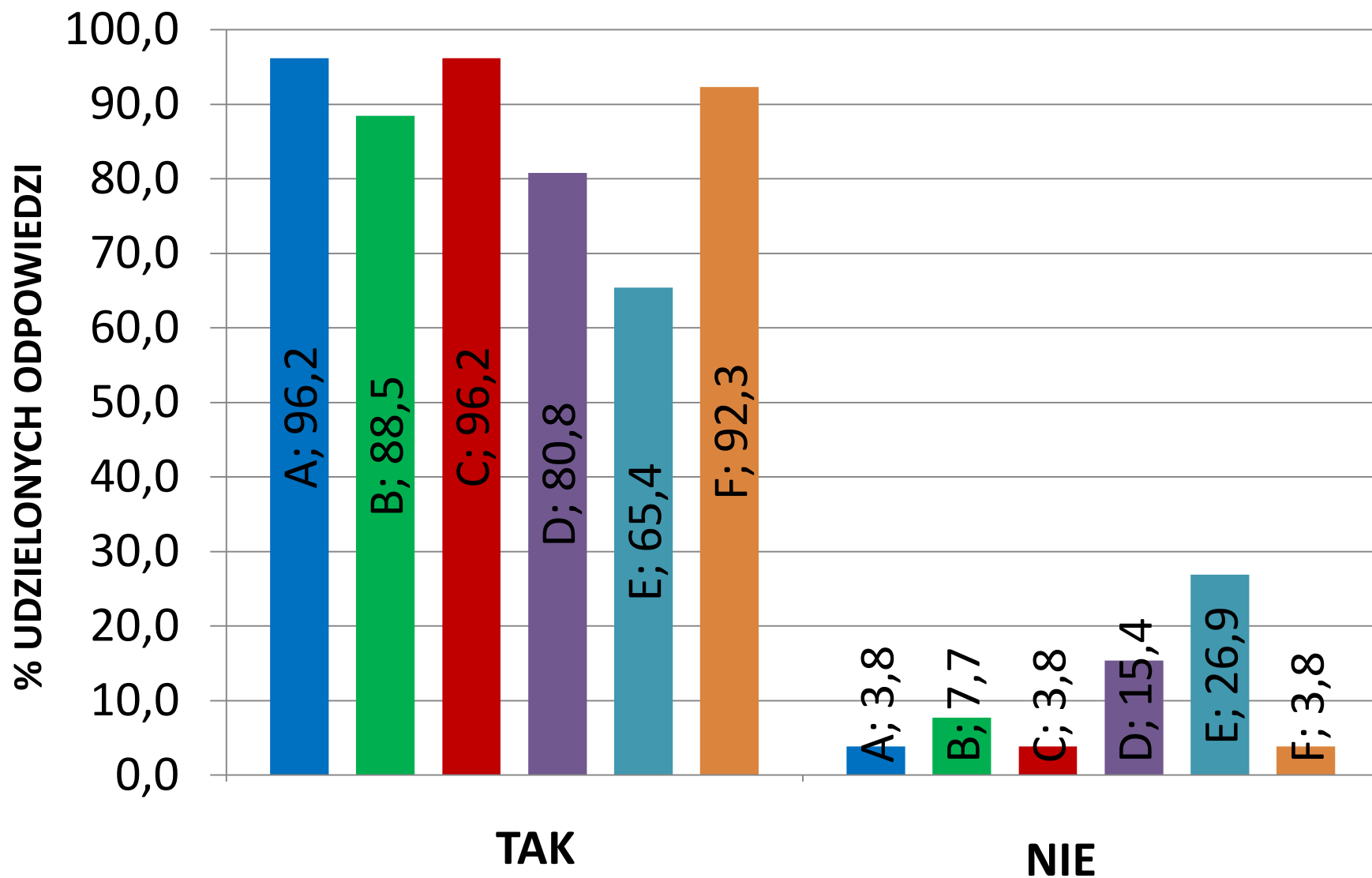
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 8

Czy według Pana/Pani w oddziale w sposób zadowalający Pana/Panią są spełnione oczekiwania w zakresie?

- A. zabiegów rehabilitacyjnych Tak/Nie
- B. zabiegów pielęgniarских Tak/Nie
- C. zainteresowania lekarza Tak/Nie
- D. pomocy psychologa Tak/Nie
- E. opieki duszpasterskiej Tak/Nie
- F. poszanowania godności Tak/Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 8



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 9

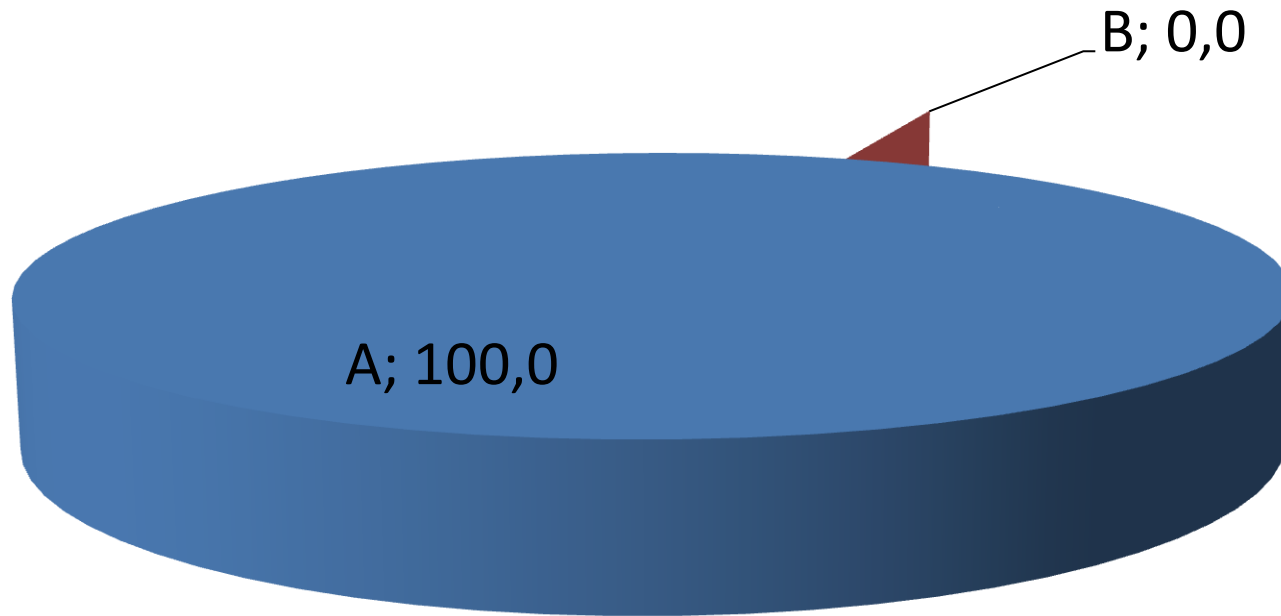
Czy w oddziale są spełnione Pana/Pani oczekiwania w zakresie kontaktu z rodziną, bliskimi?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 9

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 10

W czasie pobytu w oddziale opieka medyczna w opinii Pana była?

- A. Bardzo dobra
- B. Dobra
- C. Dostateczna
- D. Niezadowolająca

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 10

% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI

