

***Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział
i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia
satysfakcji z pobytu i leczenia w oddziałach
SP Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Międzyrzeczu.***

Międzyrzecz 2014

***Specjalista
d/s Systemu Zarządzania Jakością
Mgr Maria Rutkowska***



- *Całodobowe oddziały przyjęciowe*

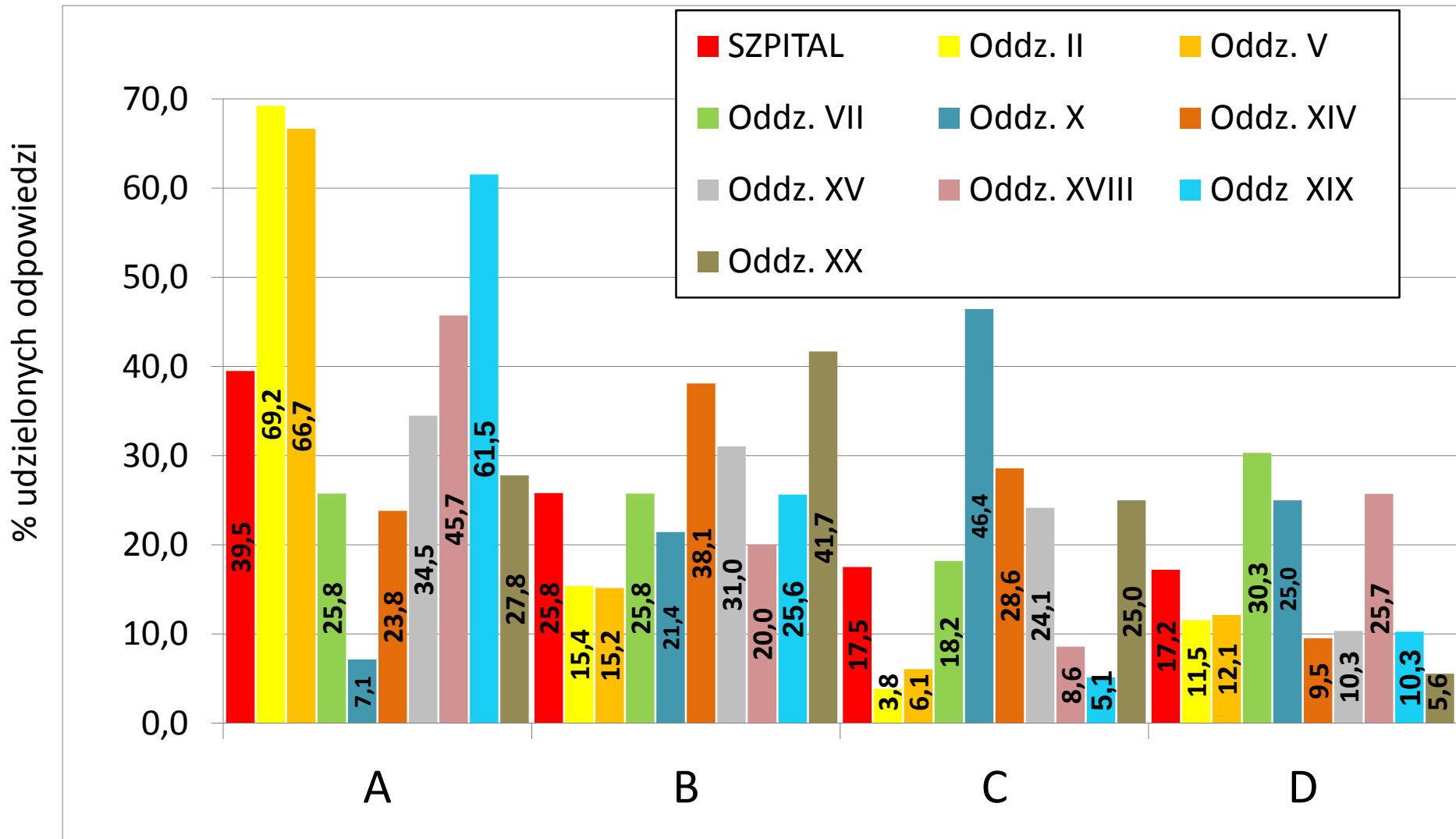
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 1

Jak długo oczekiwał/a Pan/Pani w Izbie Przyjęć na przybycie lekarza?

- do 5 minut
- do 10 minut
- do 15 minut
- powyżej 15 minut

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 1



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

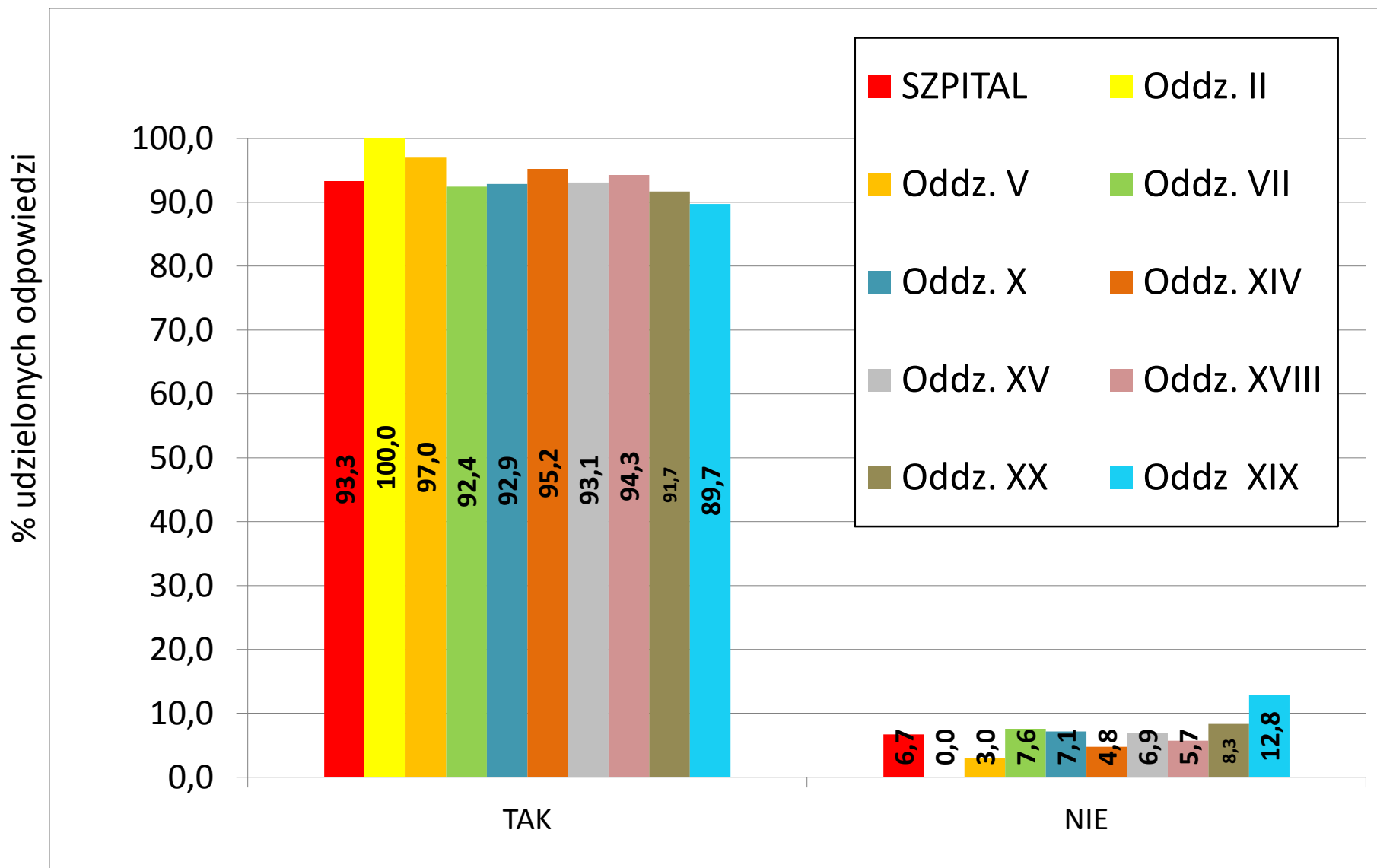
Pytanie 2

Czy personel pielęgniarski Izby Przyjęć wg Pana/i działa profesjonalnie?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 2



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

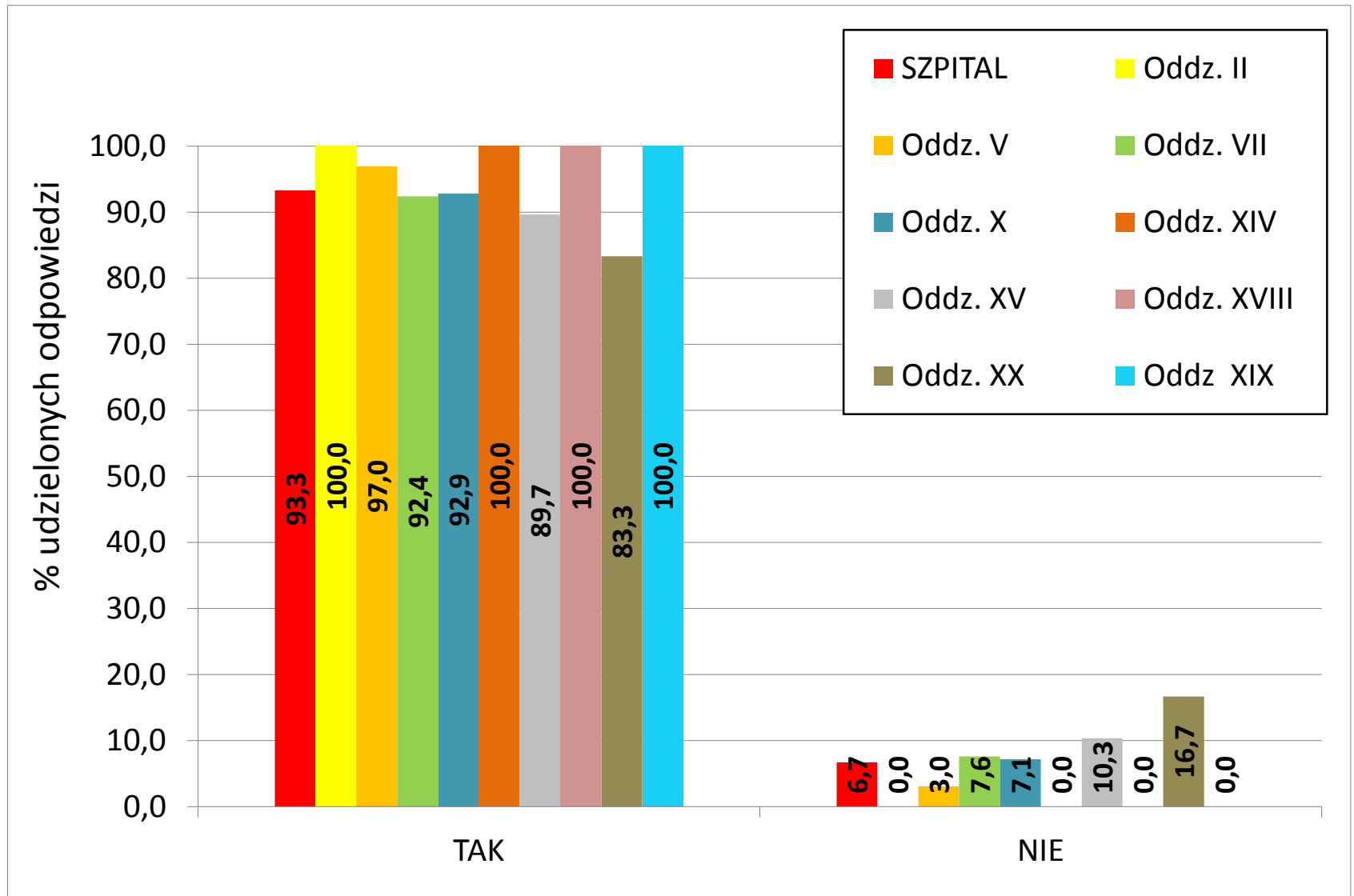
Pytanie 3

Czy zapoznano Pana/Panią z kartą praw i obowiązków pacjenta?

A. Tak

B. Nie

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 3



SATYSFAKCJA PACJENTÓW

Pytanie 4

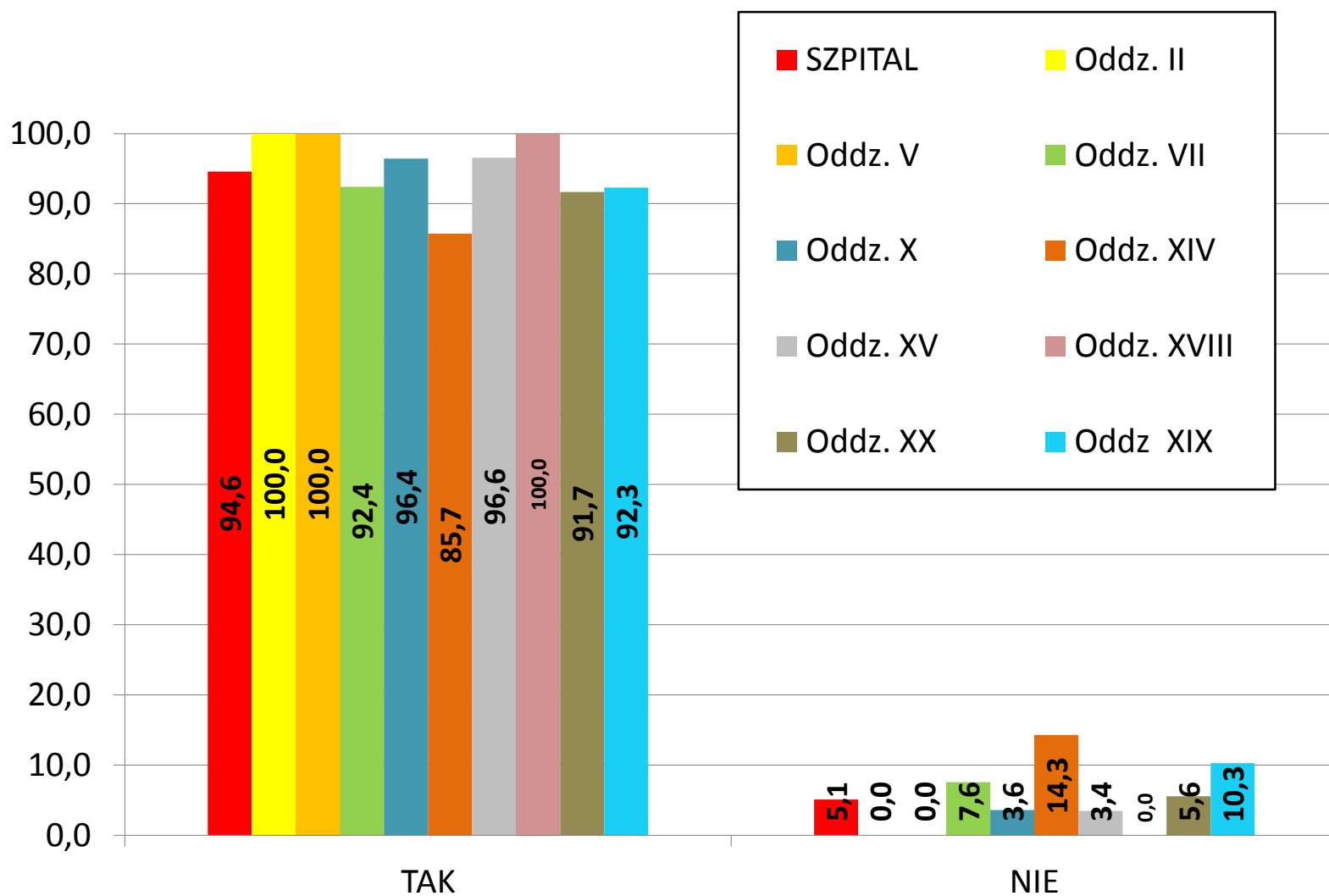
Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 4

% udzielonych odpowiedzi



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

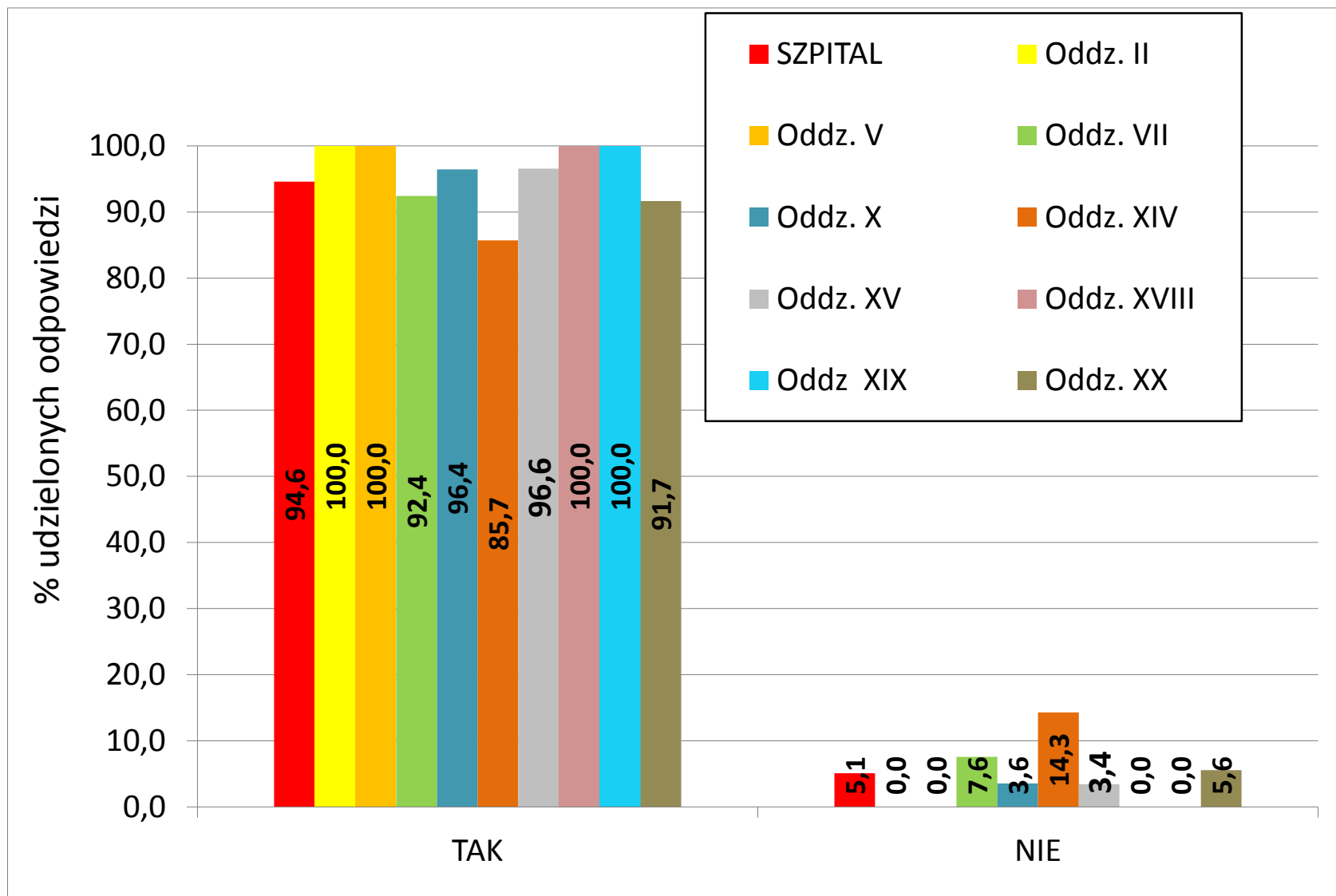
Pytanie 5

Czy został/a Pan/ Pani zaznajomiony/a z rozmieszczeniem poszczególnych pomieszczeń w oddziale?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 6

Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał/a
Pan/Pani informacje na temat ?

A. Rozpoznania choroby

Tak

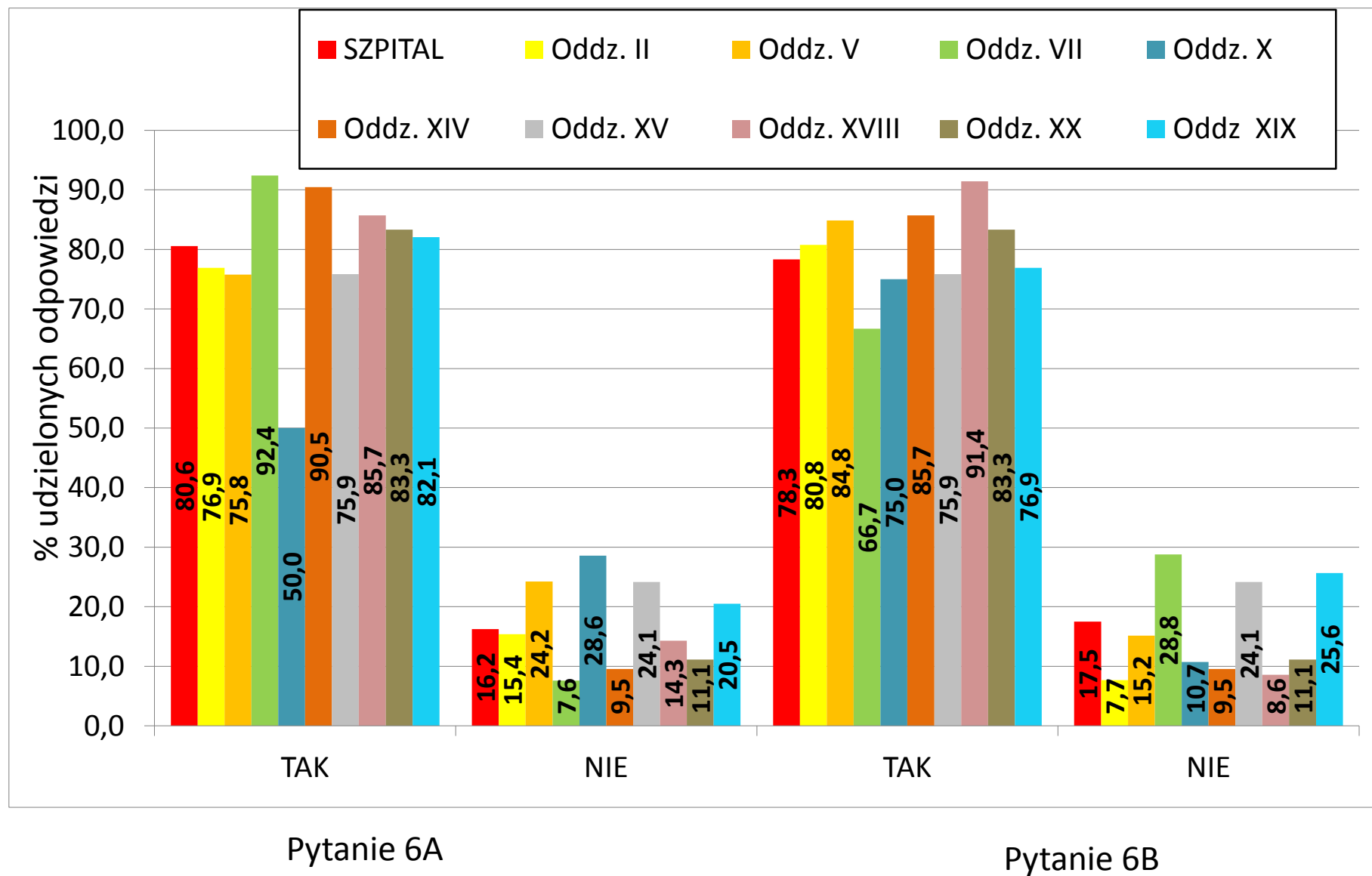
Nie

B. Leczenia szpitalnego

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6A,6B



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 6

Czy podczas pobytu w oddziale pozyskał/a
Pan/Pani informacje na temat ?

C. Przyjmowania leków

Tak

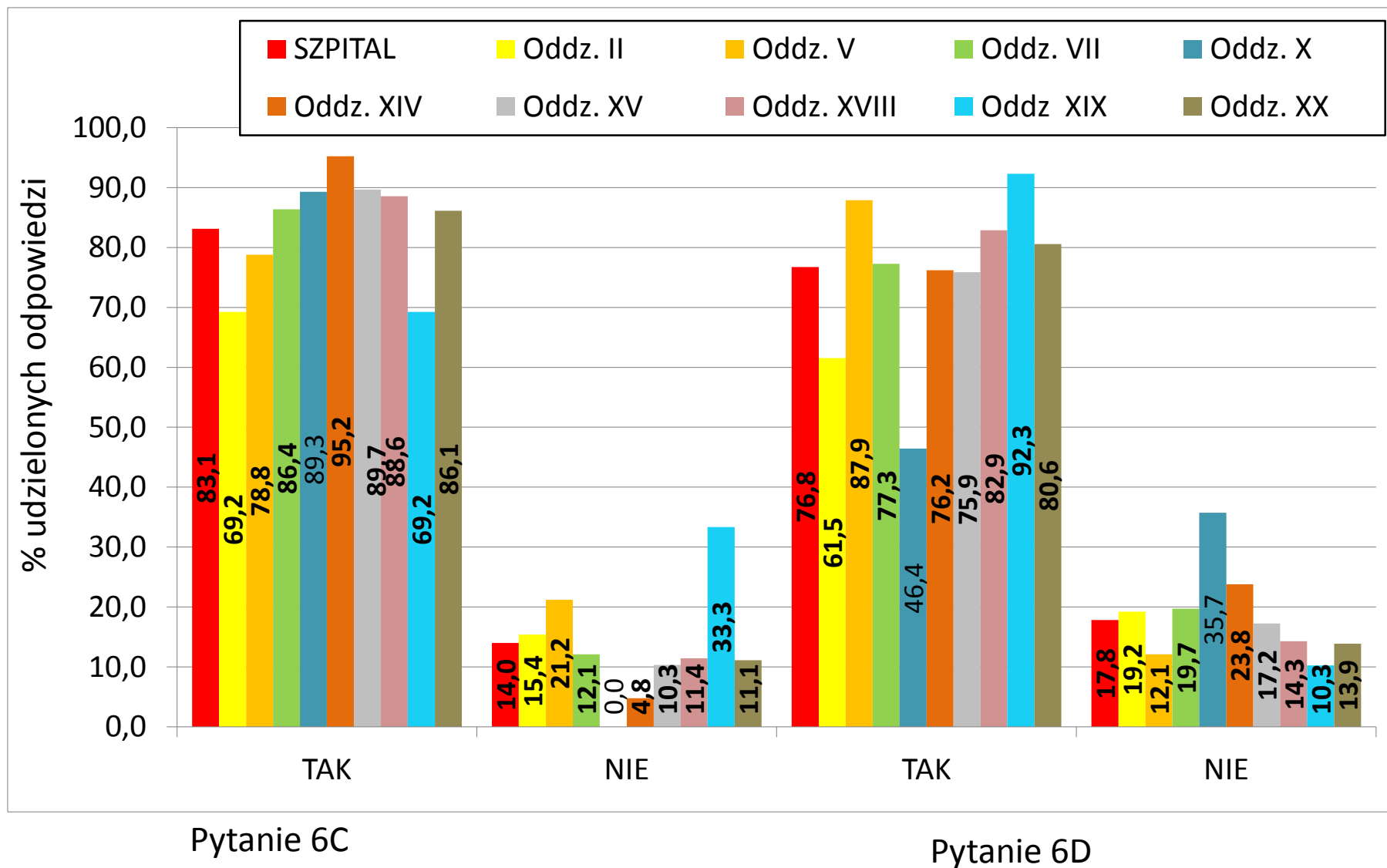
Nie

D. Profilaktyki

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6C,6D



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

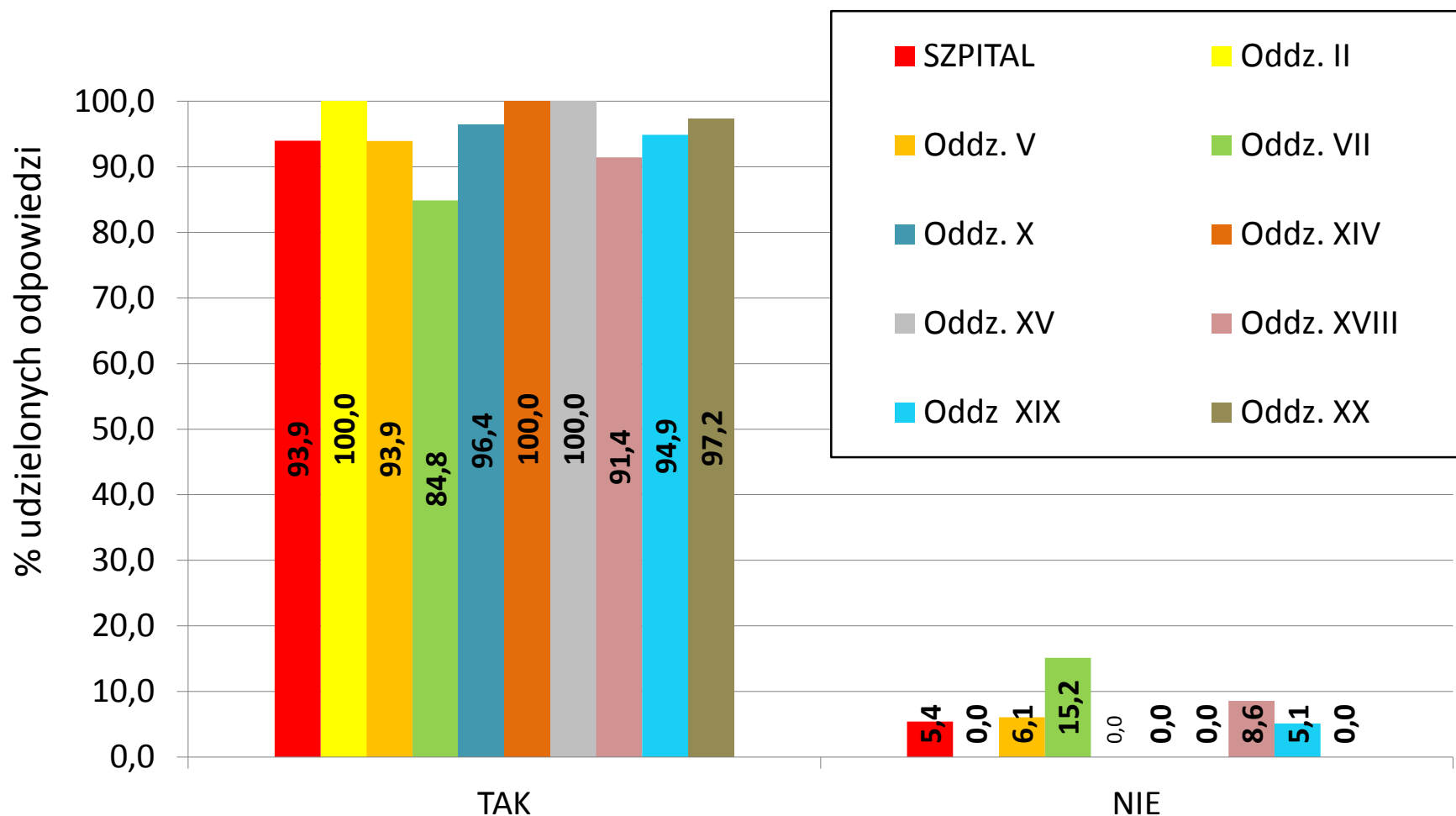
Pytanie 7

Czy pielęgniarki podczas wykonywania zabiegów nawiązują kontakt z pacjentem?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 7



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 8

Jak personel reaguje na prośby i dzwonki?

A. Bardzo szybko ;

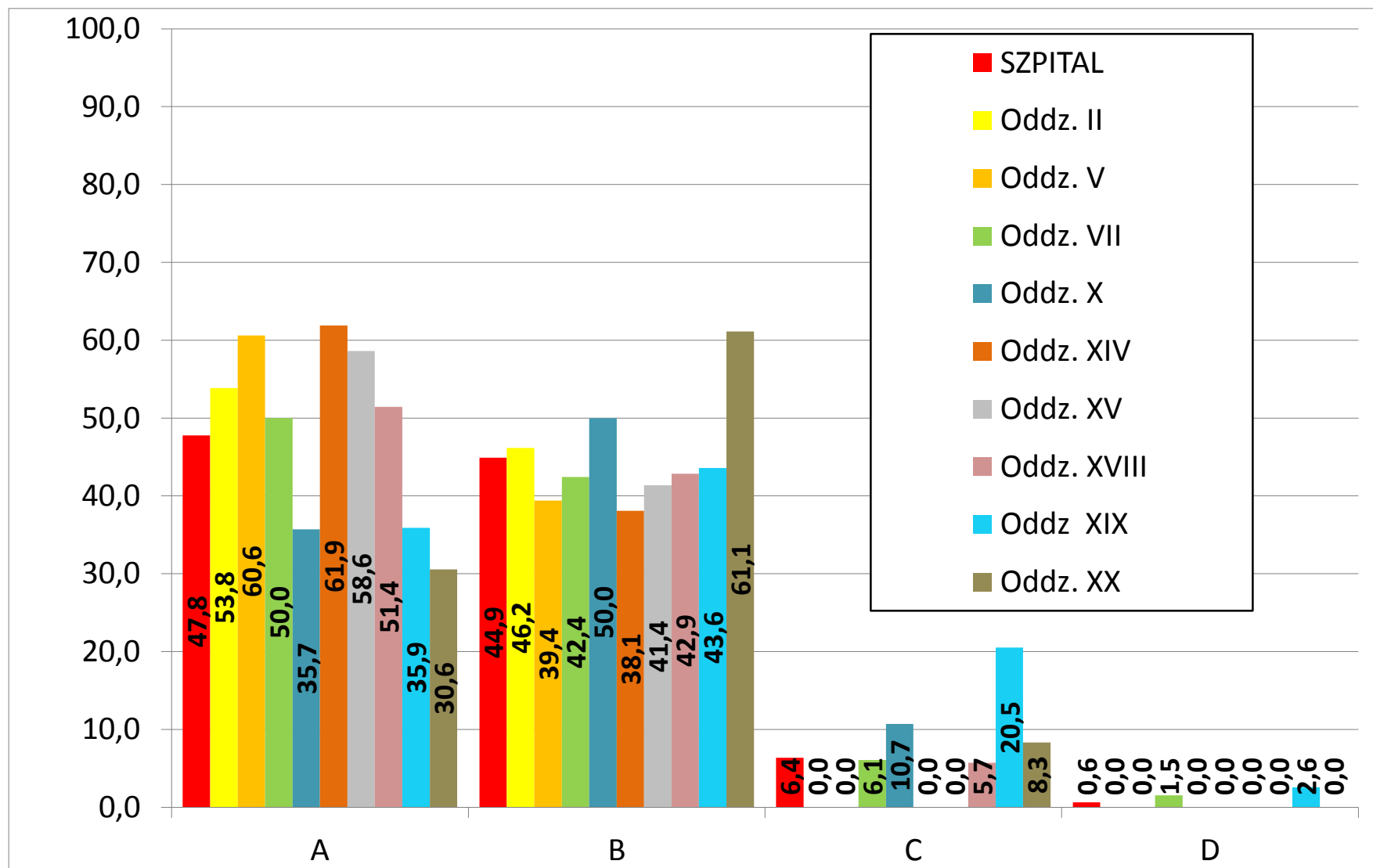
B. Na ogół szybko;

C. Zbyt wolno;

D. Nie reaguje.

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 8

% udzielonych odpowiedzi



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 9

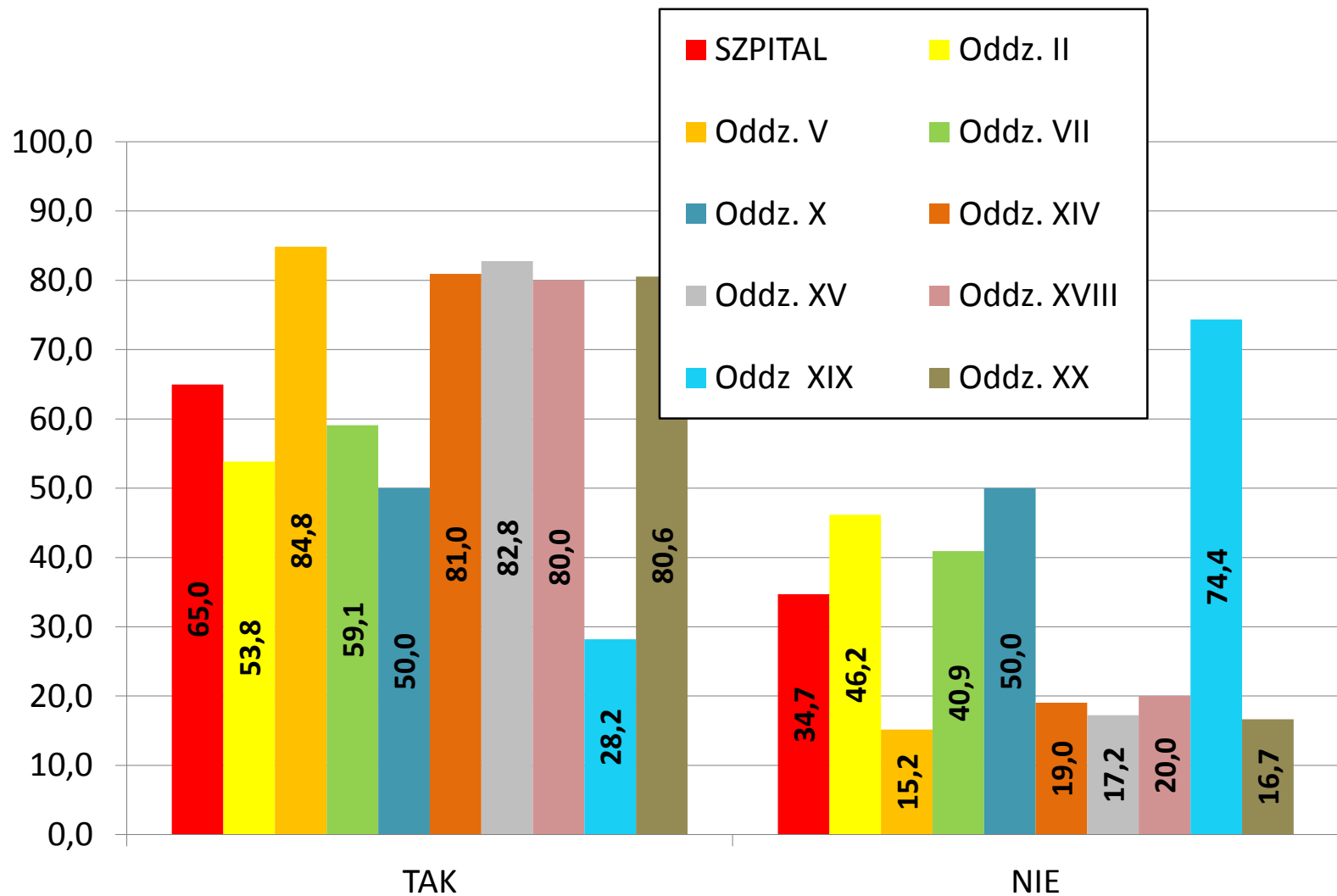
Czy jakość posiłków jest zadowalająca?

A. Tak;

B. Nie.

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 9

% udzielonych odpowiedzi



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 10

Czy według Pana/Pani w oddziale w sposób zadowalający Pana/Panią są spełnione oczekiwania w zakresie?

A. Organizacji czasu wolnego

Tak

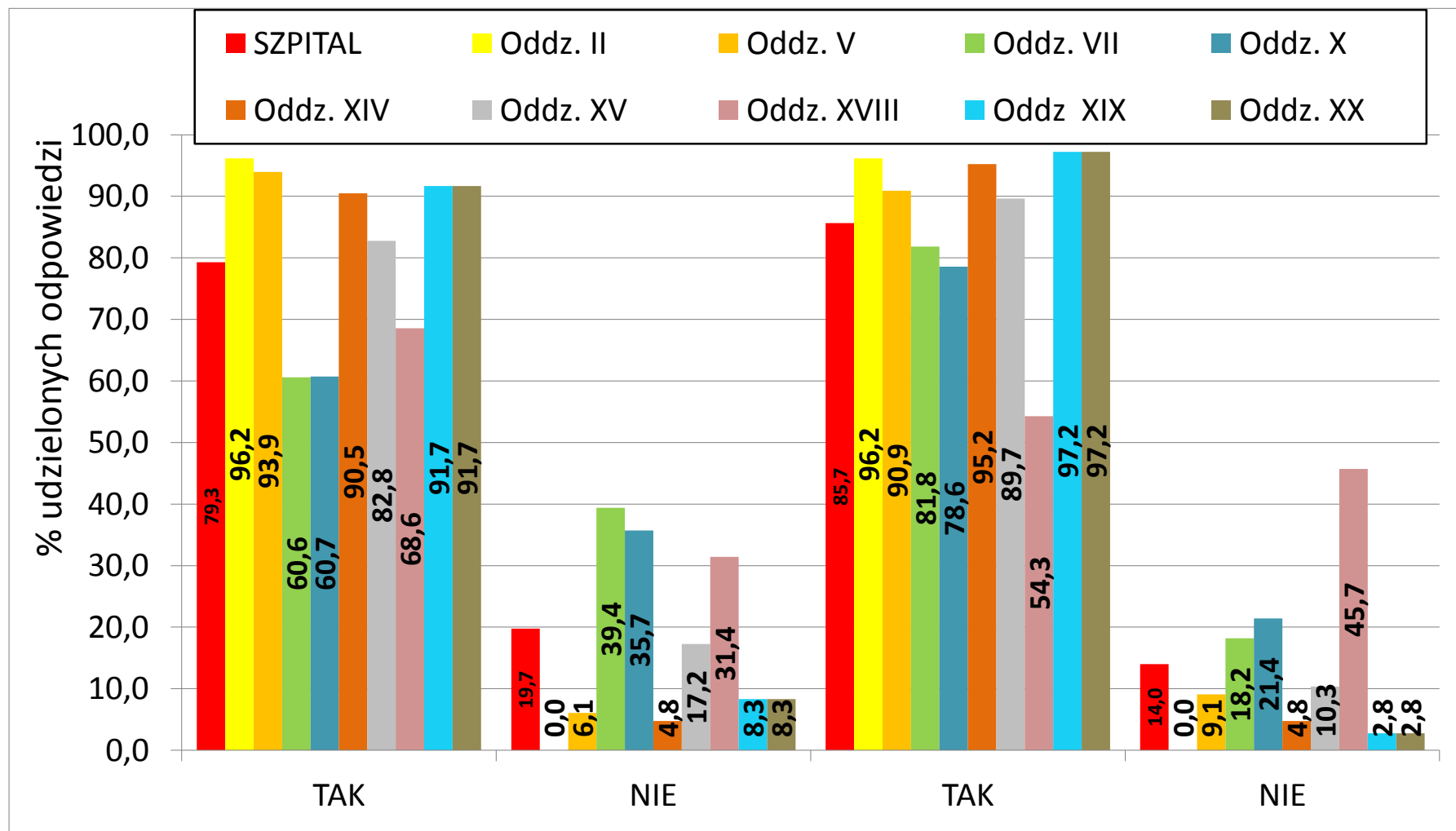
Nie

B. Rehabilitacji

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 10 A,B



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 10

Czy według Pana/Pani w oddziale w sposób zadowalający Pana/Panią są spełnione oczekiwania w zakresie?

C. Zabiegów pielęgniarских

Tak

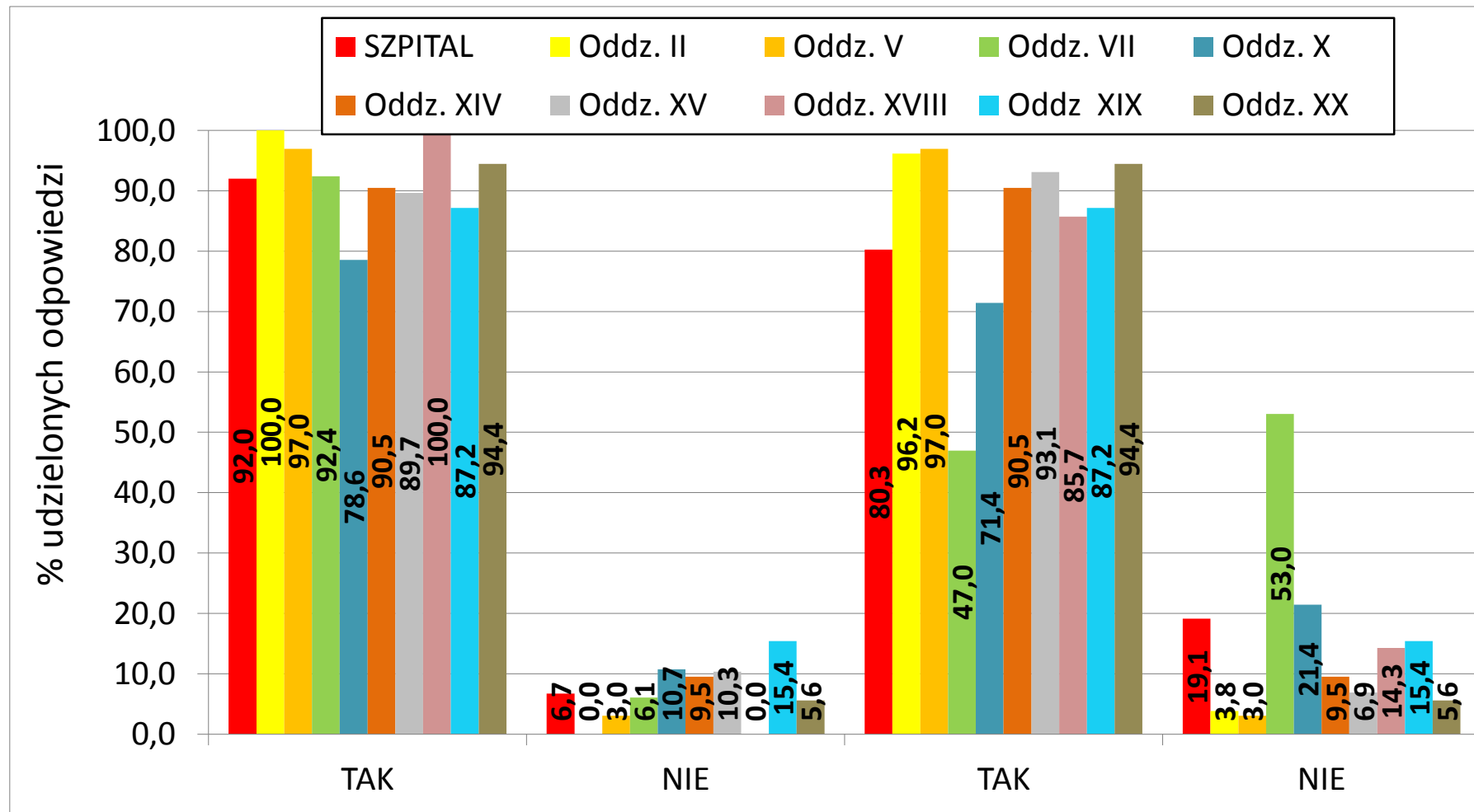
Nie

D. Zainteresowania lekarza

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 10 C,D



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 10

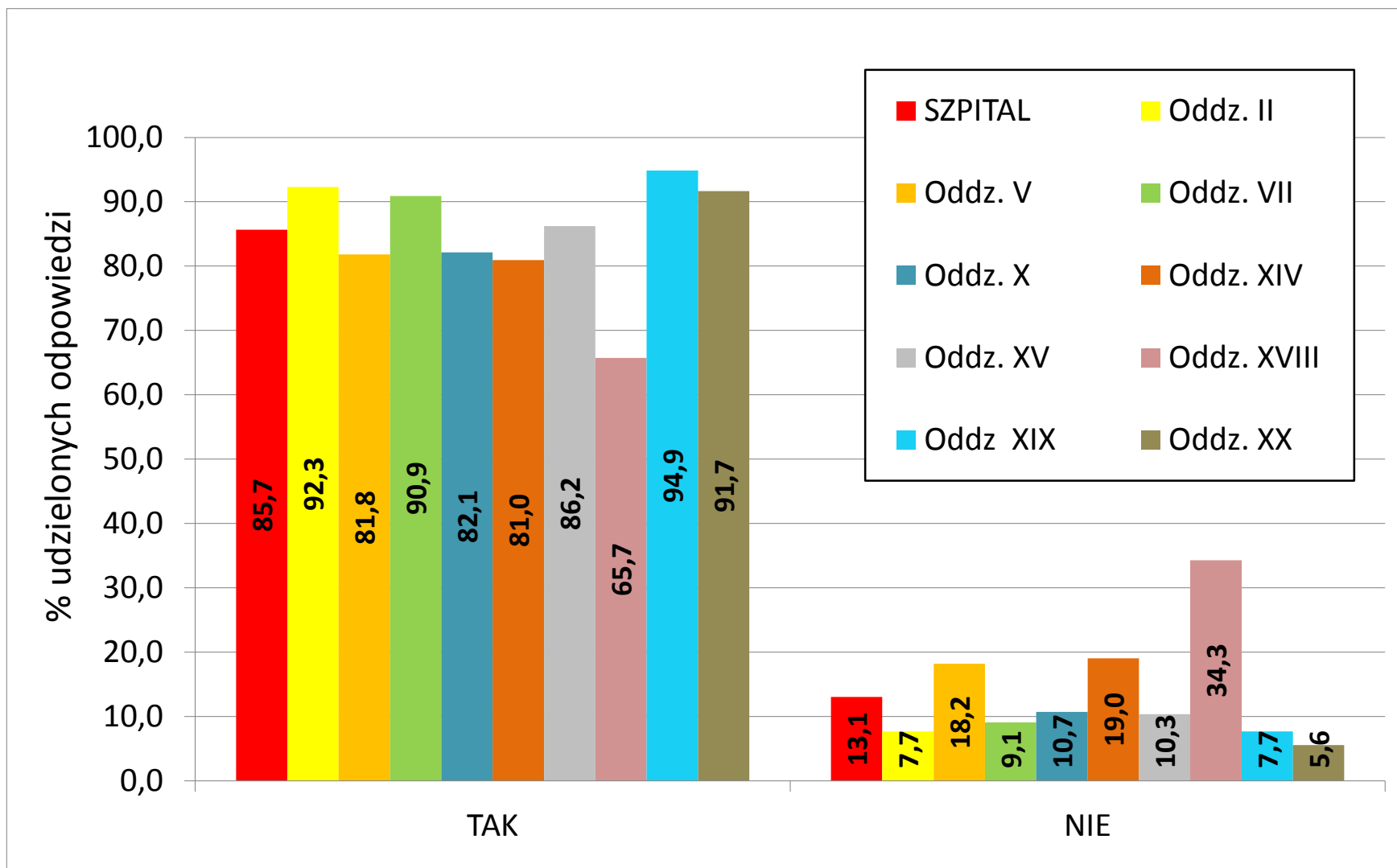
Czy według Pana/Pani w oddziale w sposób zadowalający Pana/Panią są spełnione oczekiwania w zakresie?

E. Pomocy psychologa

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 10 E



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 11

Czy w oddziale miał/a Pan/Pani możliwość?

A. Oglądania telewizji

Tak

Nie

B. Czytania

Tak

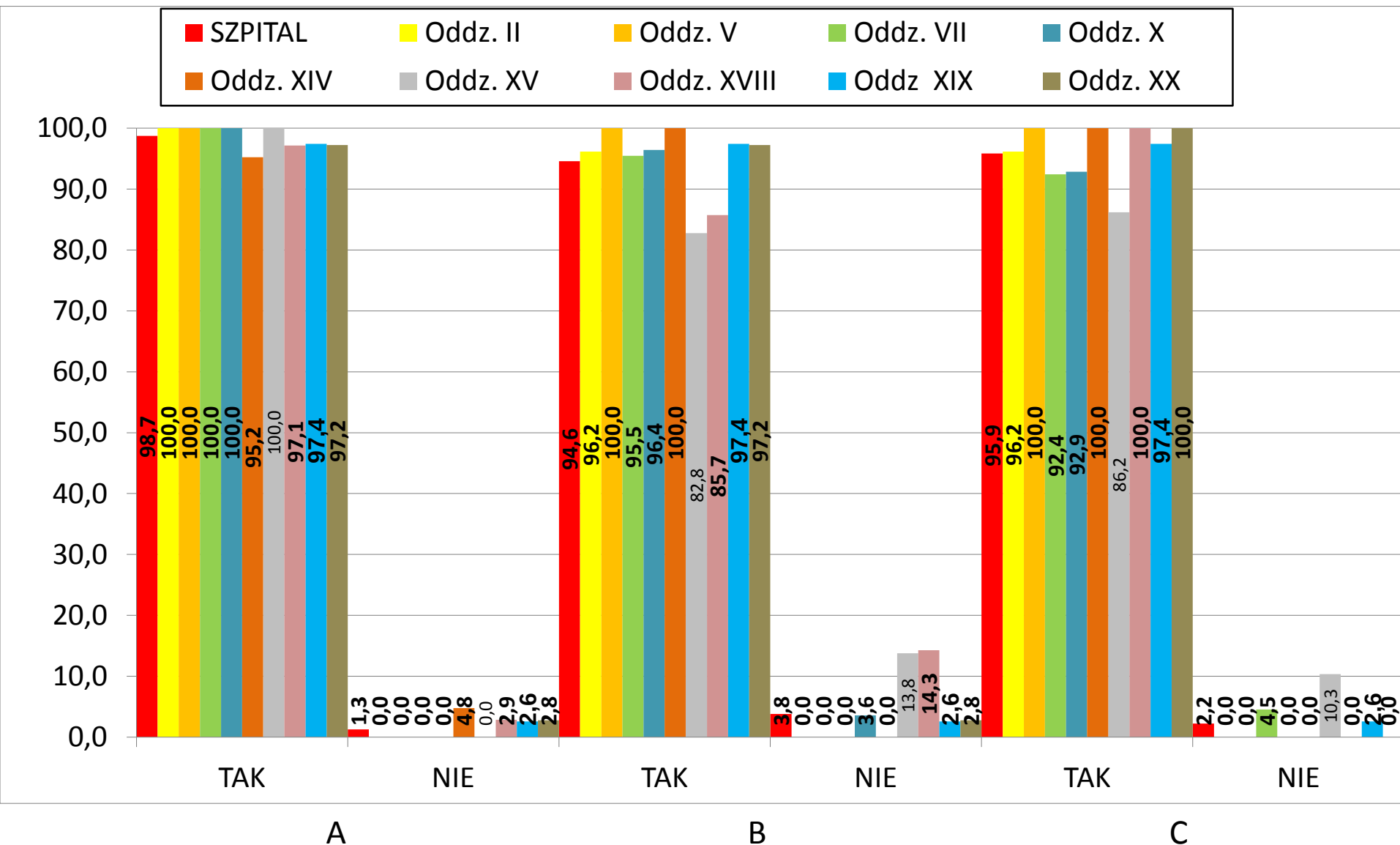
Nie

C. Korzystania z telefonu

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 11



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

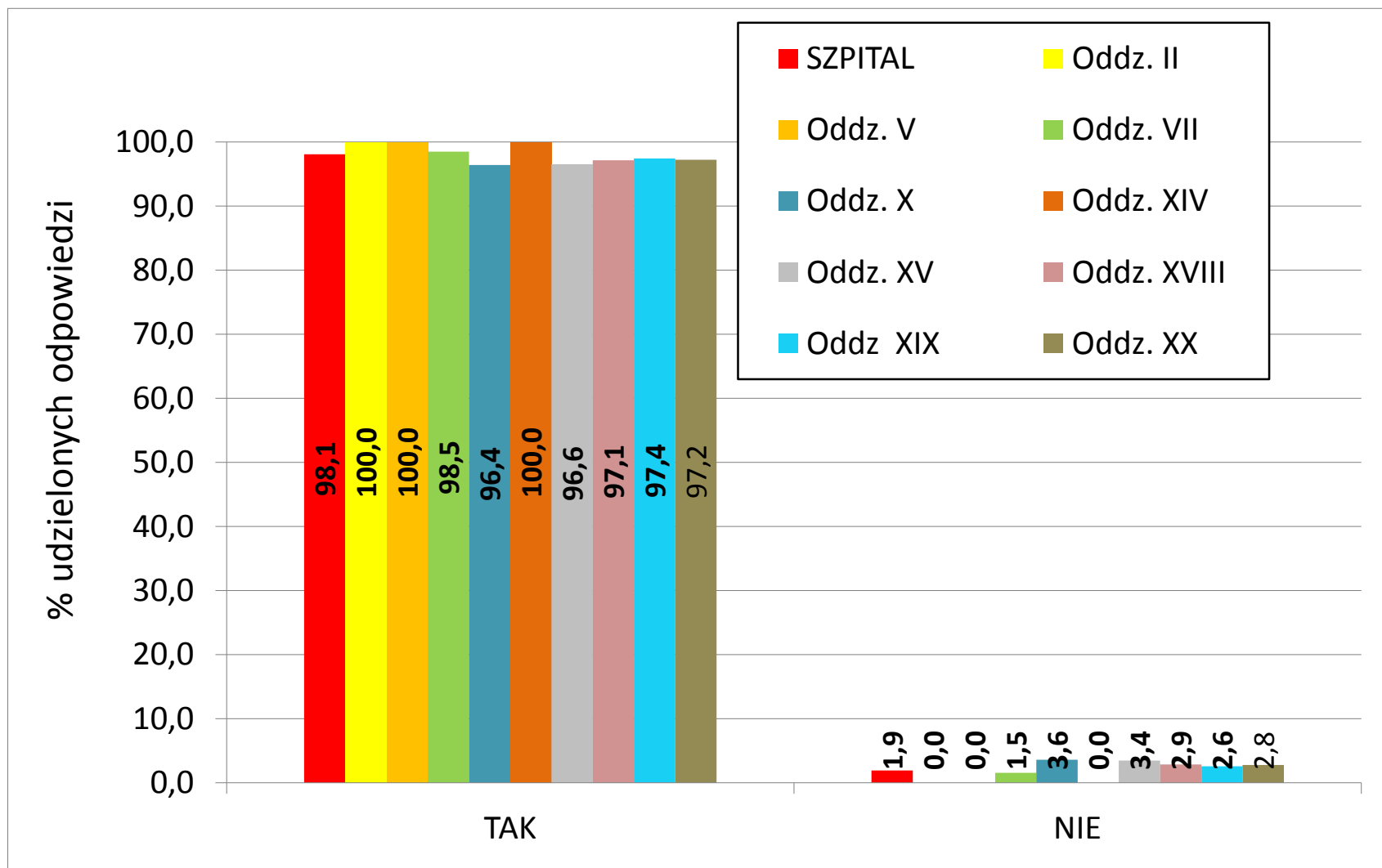
Pytanie 12

Czy w oddziale są spełnione Pana/Pani oczekiwania w zakresie kontaktu z rodziną, bliskimi?

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 12



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 13

W czasie pobytu w oddziale opieka medyczna w opinii Pana/Pani była?

- A. Bardzo dobra
- B. Dostateczna
- C. Dobra
- D. Niezadowalająca

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 13

