

**Dziękuję pacjentom oraz personelowi za udział
i zaangażowanie w realizacji procesu badania stopnia
satysfakcji z pobytu i leczenia
w SP Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Międzyrzeczu.**

Międzyrzecz 2014

***Specjalista
d/s Systemu Zarządzania Jakością
Mgr Maria Rutkowska***



- *Oddziały zakładu opiekuńczo-leczniczego psychiatrycznego nr I ;III; IXB; XIII*

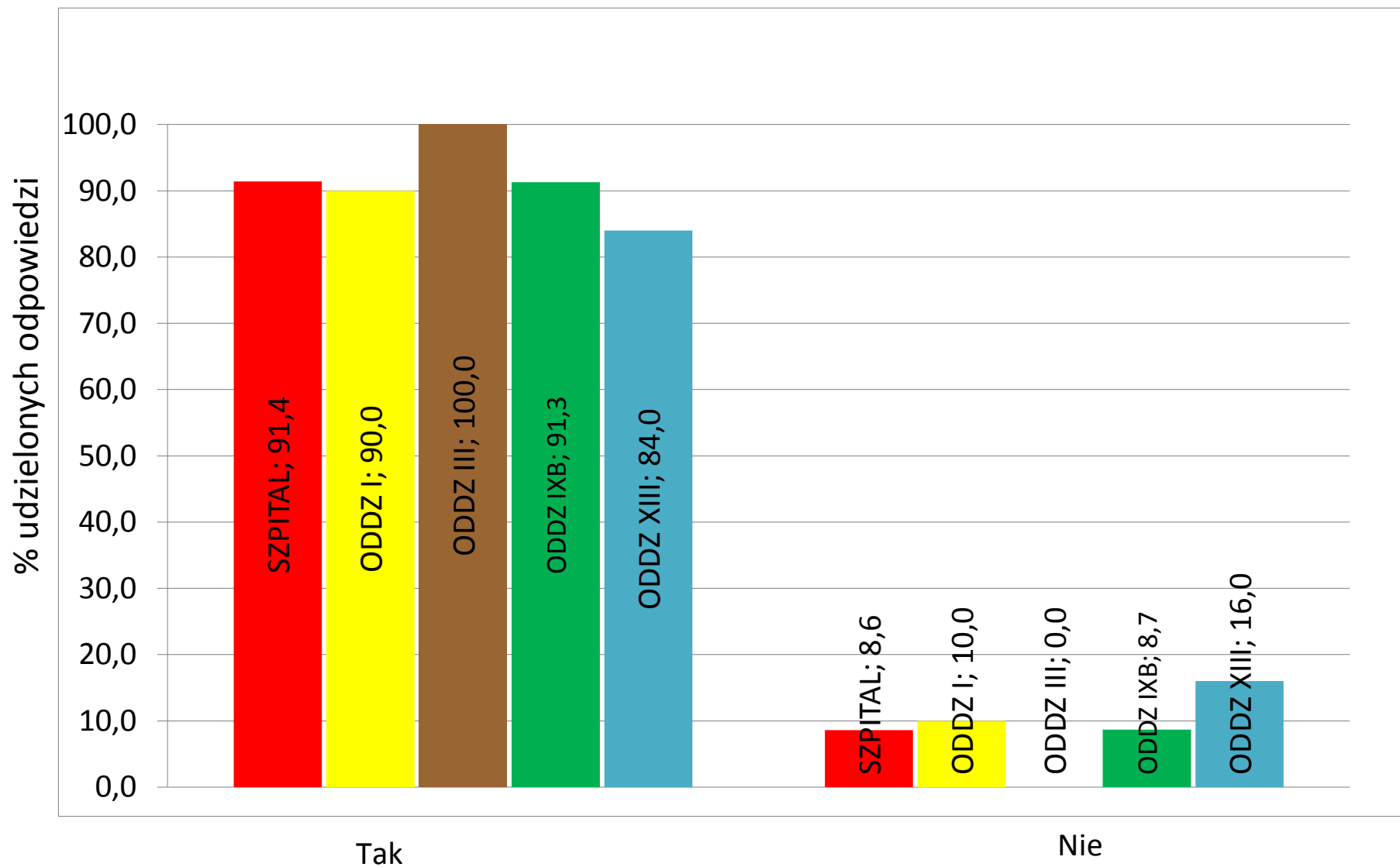
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 1

Czy odpowiadają Panu/Pani warunki pobytu w oddziale opiekuńczo-leczniczym ?

- Tak
- Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 1



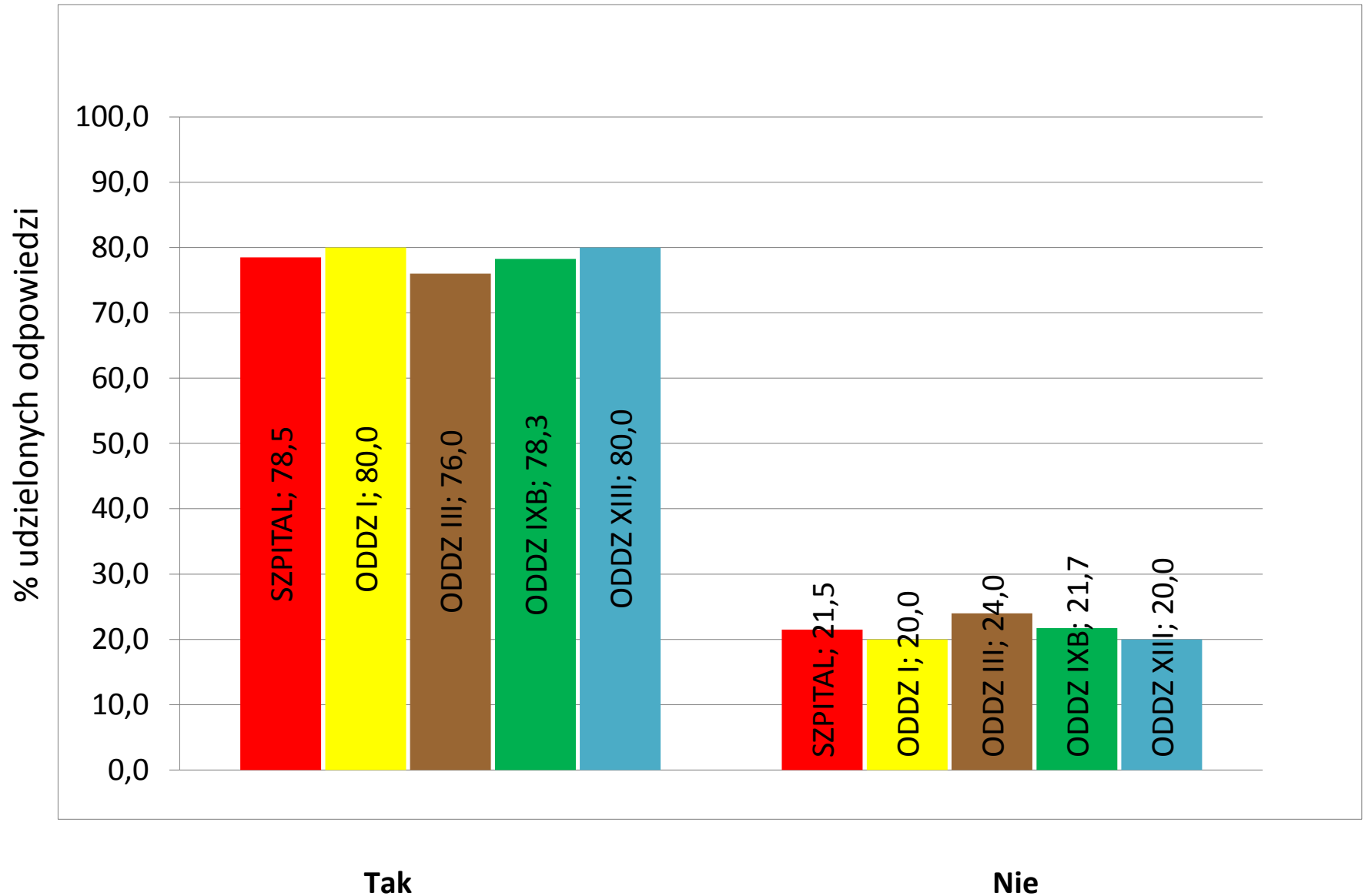
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 2

Czy jakość posiłków jest zadowalająca?

- Tak
- Nie

SATYSFAKCJA PACJENTÓW - Pytanie nr 2



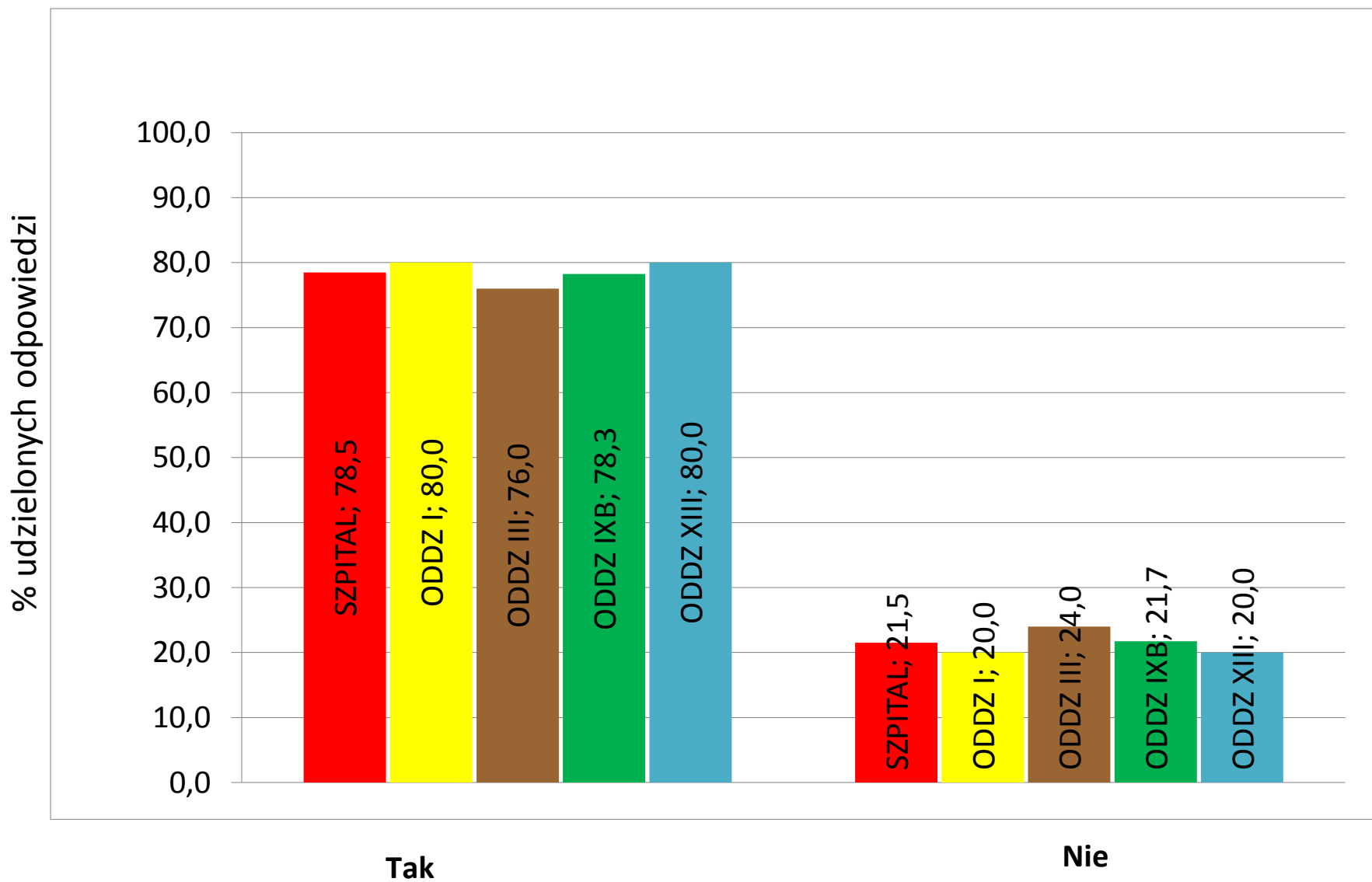
SATYSFAKCJA PACJENTÓW

Pytanie 3

Czy jest Pan/ Pani zadowolony/a z opieki lekarskiej ?

- Tak
- Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 3



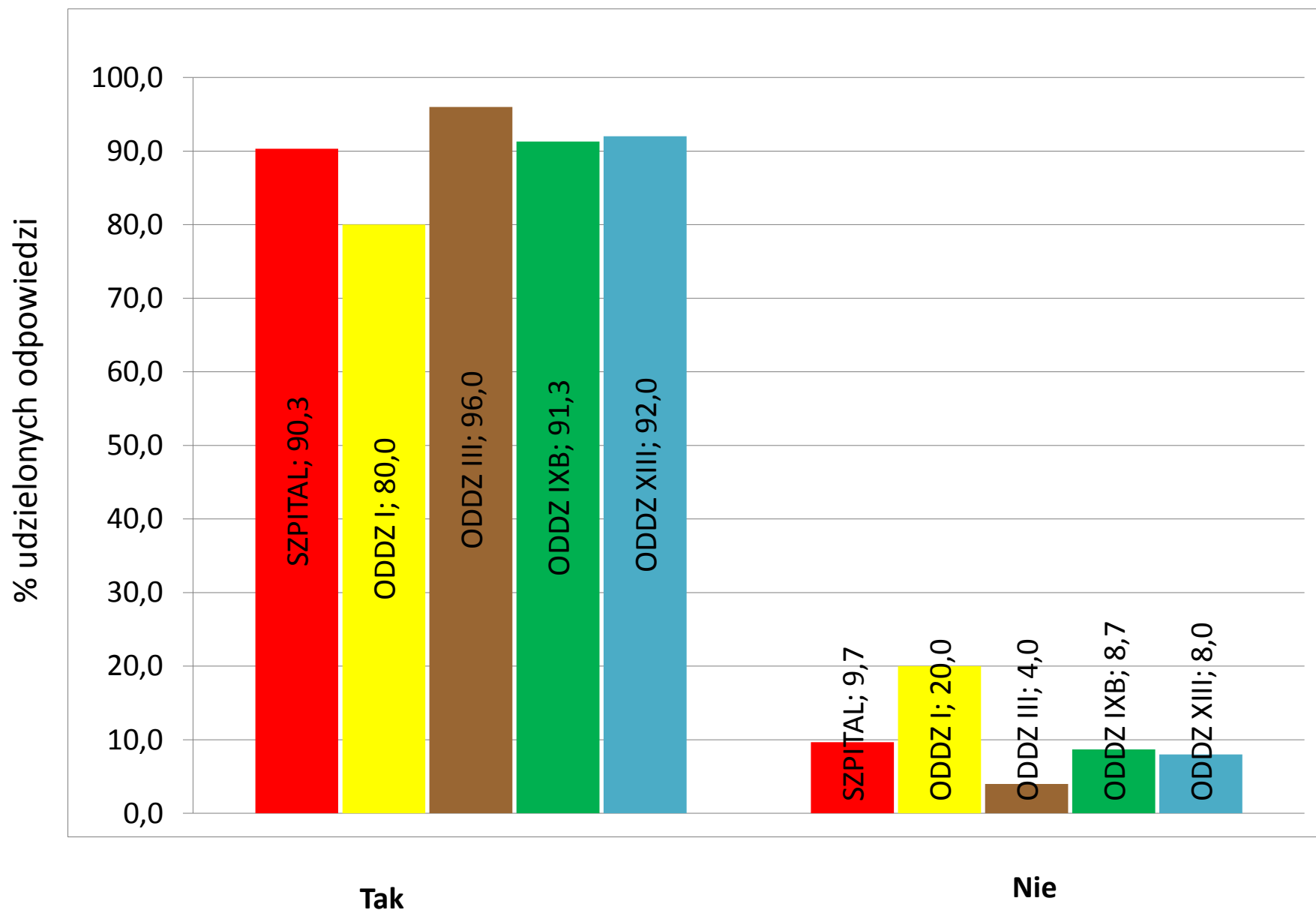
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 4

Czy jest Pan/ Pani zadowolony/a z opieki pielęgniarzkiej?

- Tak
- Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 4



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 5

Czy personel organizuje wolny czas w formie:

a) zajęć w centrum terapii

Tak

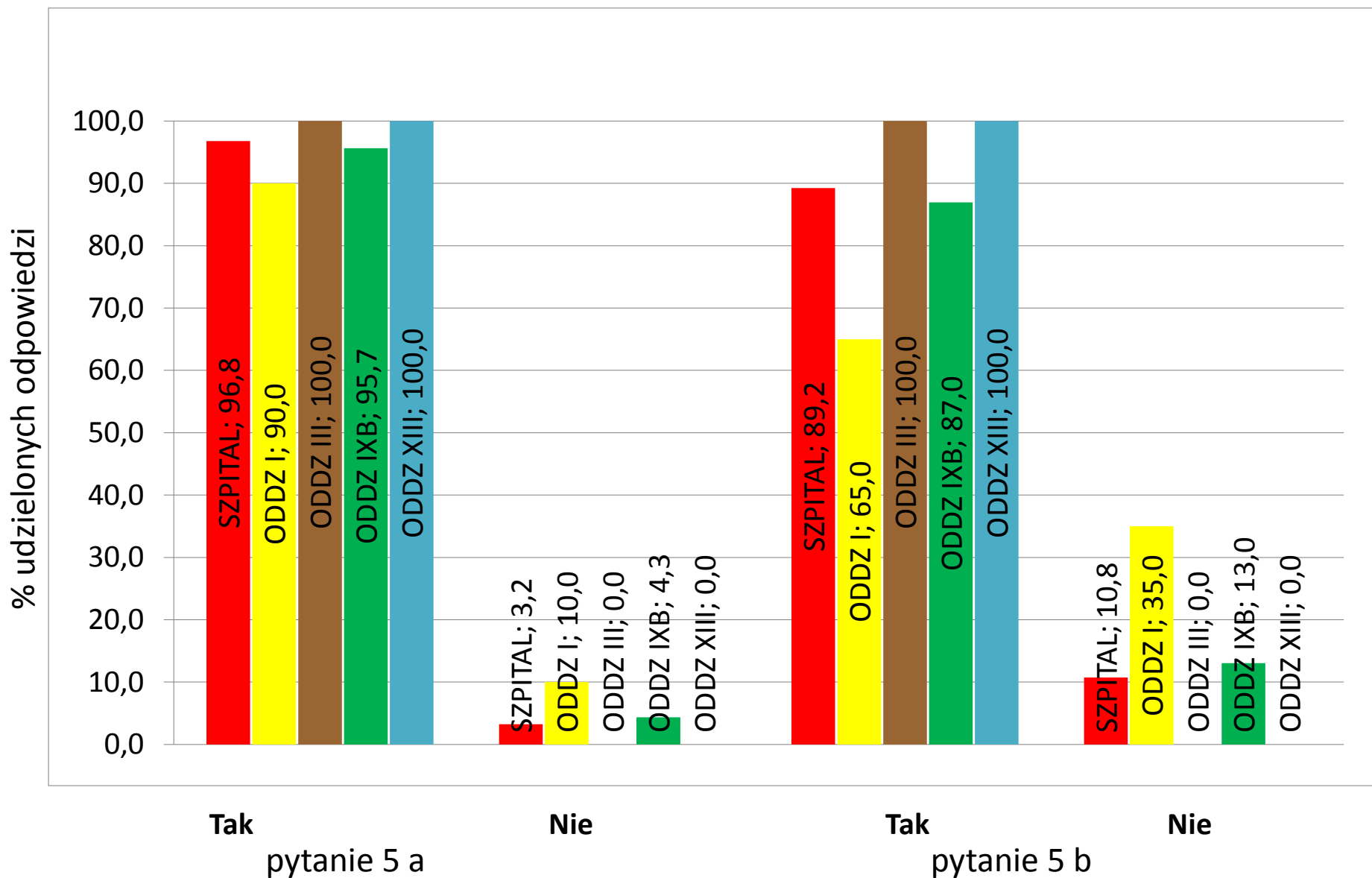
Nie

b) uczestnictwa w wycieczkach, spacerach

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5 a,b



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 5 c,d

Czy personel organizuje wolny czas w formie:

c) Dostępu do prasy radia i telewizji

Tak

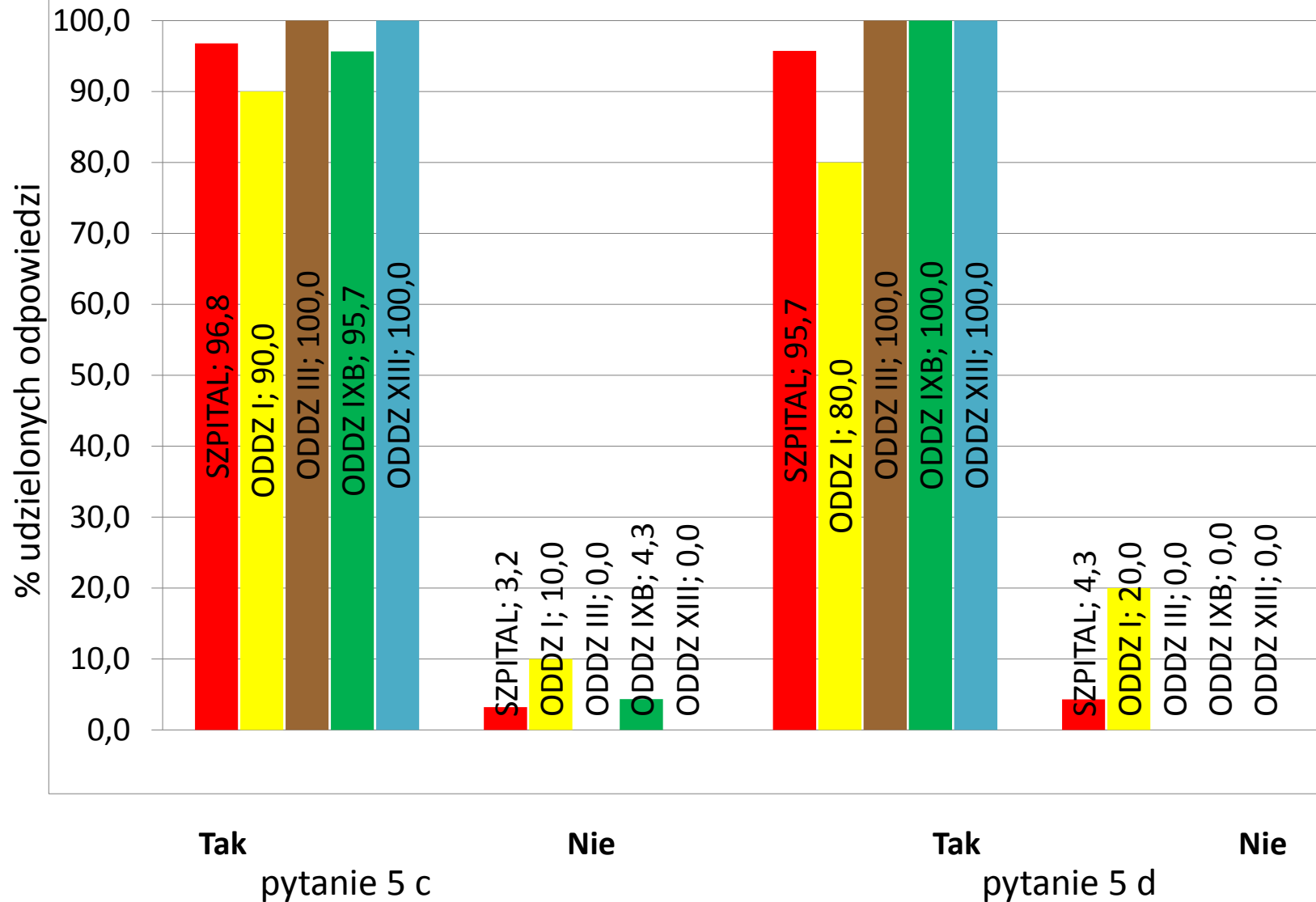
Nie

d) Zajęć w oddziale

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 5 a b



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

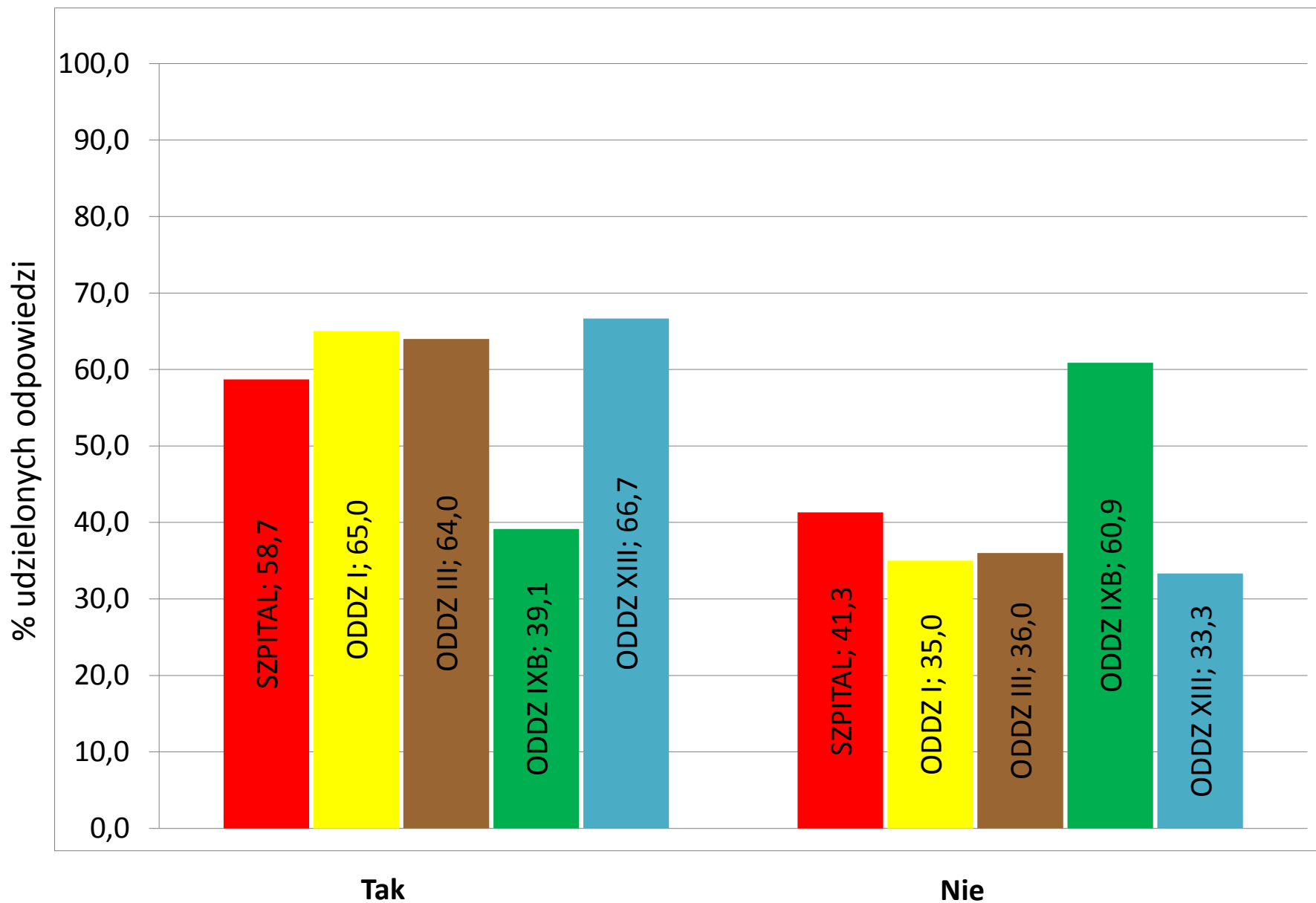
Pytanie 6

Czy rodzina utrzymuje z Panem/Panią kontakt ?

Tak

Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 6



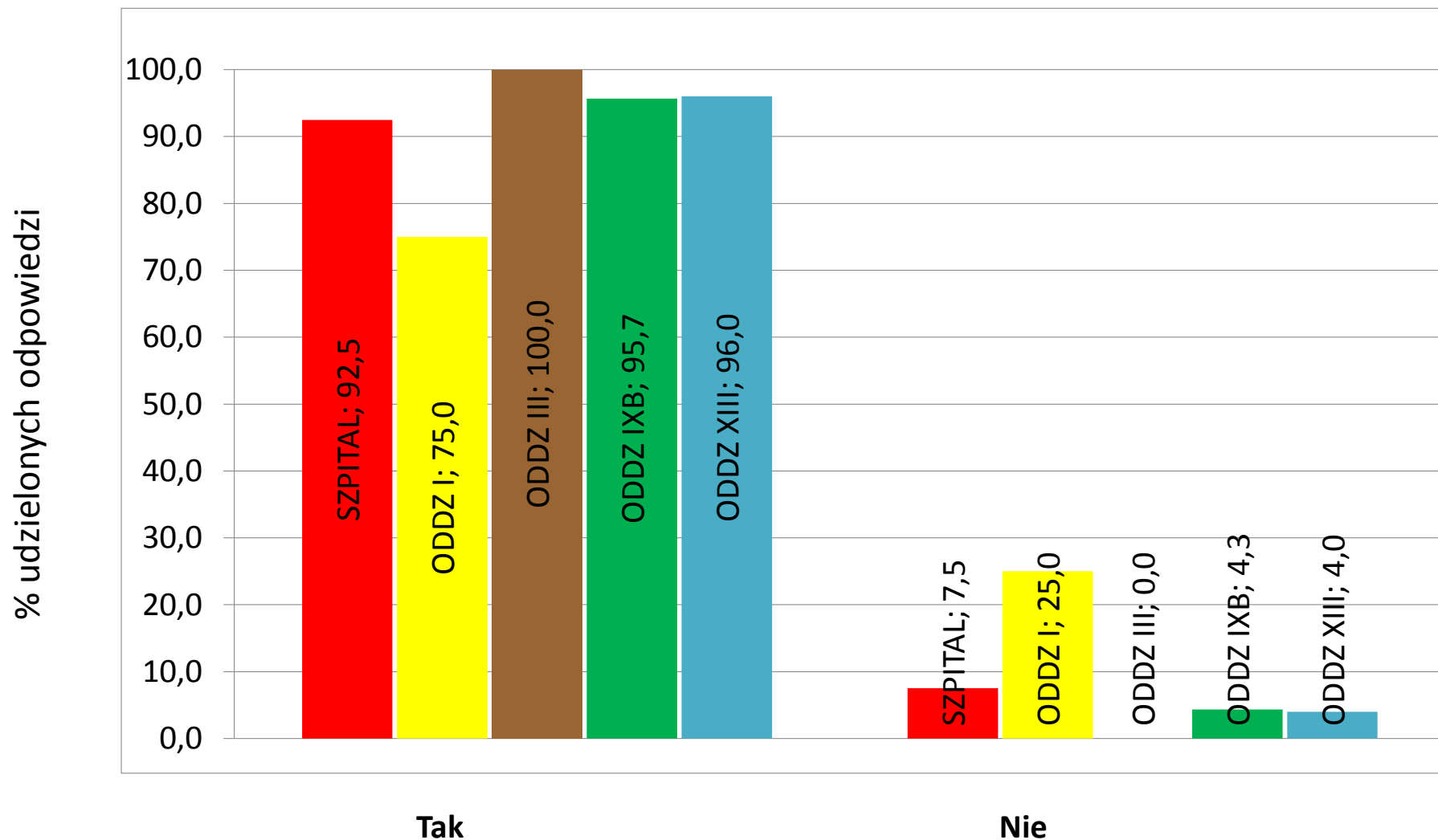
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 7

Czy w czasie pobytu Pana/Pani w oddziale prawa pacjenta są przestrzegane?

- Tak
- Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 7



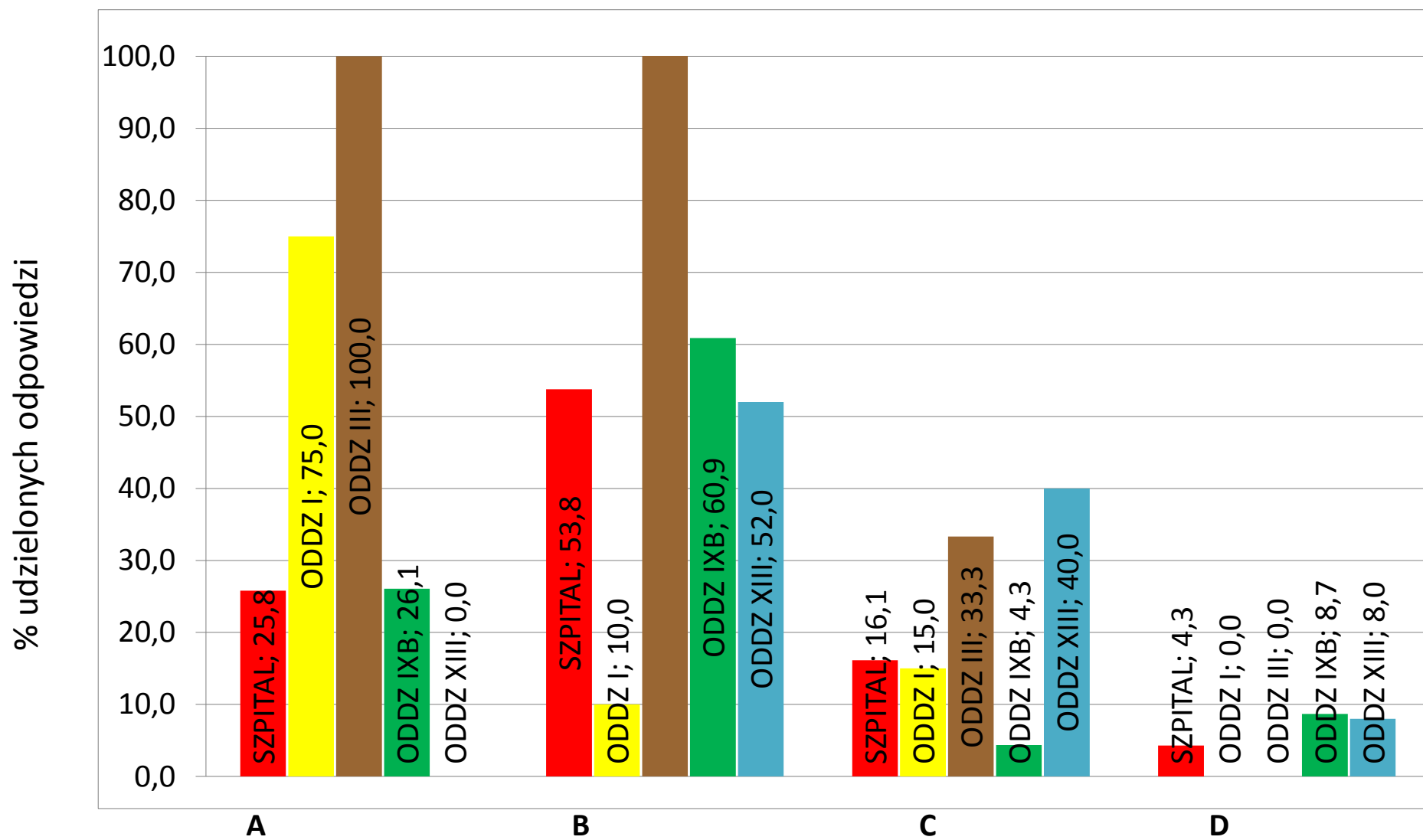
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 8

Warunki pobytu w opinii Pana/Pani są:

- A. Bardzo dobre
- B. Dobre
- C. Dostateczne
- D. Niezadawalające

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 8



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW

Pytanie 9

Czy są spełnione Pani/na oczekiwania
w zakresie opieki duszpasterskiej /
księdza?

- Tak
- Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PACJENTÓW - Pytanie nr 9

