

***Dziękuję pracownikom Szpitala za udział
i zaangażowanie w realizacji procesu badania
stopnia satysfakcji z pracy
w SP Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie
Chorych w Międzyrzeczu.***

***Międzyrzecz 2014
Specjalista
d/s Systemu Zarządzania Jakością
Mgr Maria Rutkowska***



- Stopień satysfakcji pracowników

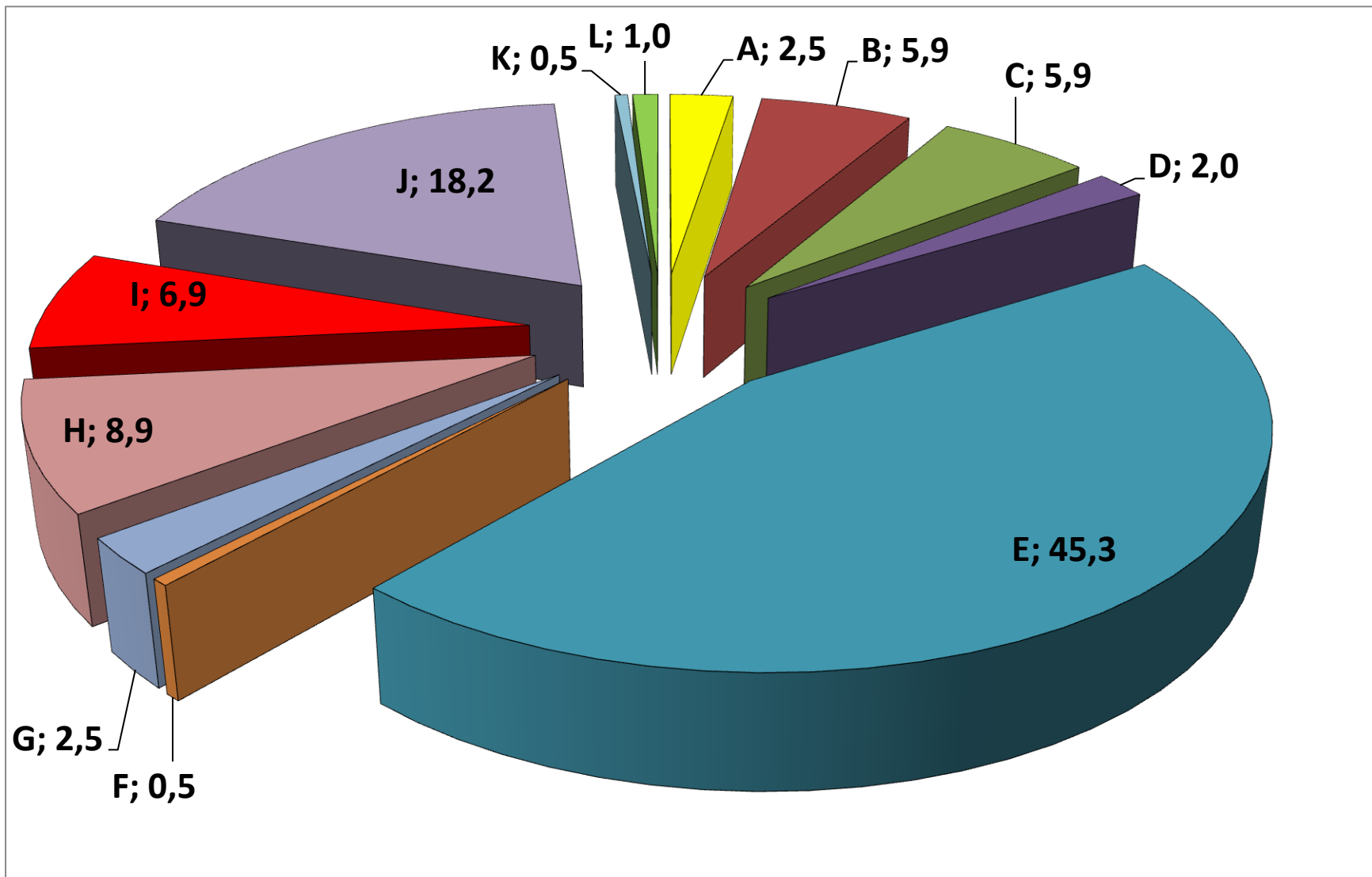
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 1 Zajmowane stanowisko?

- A. kierownicze administracyjne
- B. pracownik administracji
- C. kierownicze medyczne
- D. lekarz
- E. pielęgniarka odcinkowa
- F. psycholog
- G. instruktor terapii zajęciowej
- H. inny wyższy personel medyczny
- I. inny średni personel medyczny
- J. sanitariusz; opiekun; salowy
- K. technik specjalista
- L. pracownik fizyczny

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

PYTANIE 1



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

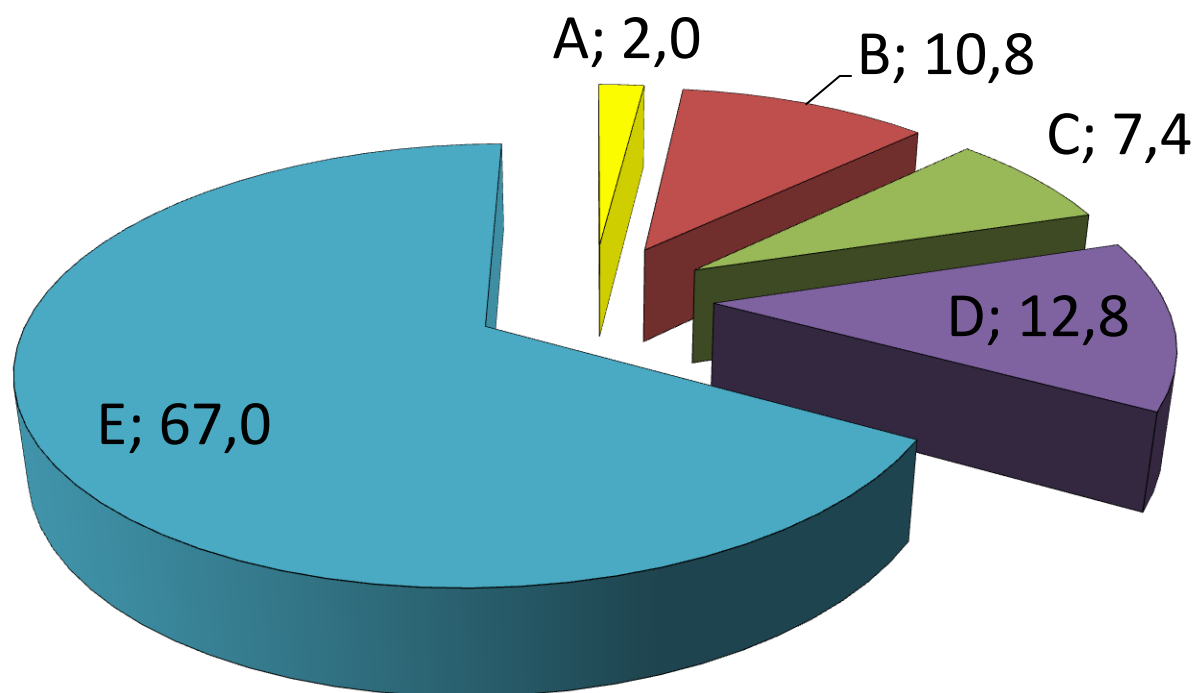
Pytanie 2

Okres zatrudnienia w Szpitalu:

- A. Mniej niż rok
- B. 1- 5 lat
- C. 6-10 lat
- D. 11-15 lat
- E. Powyżej 15 lat

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

PYTANIE 2



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

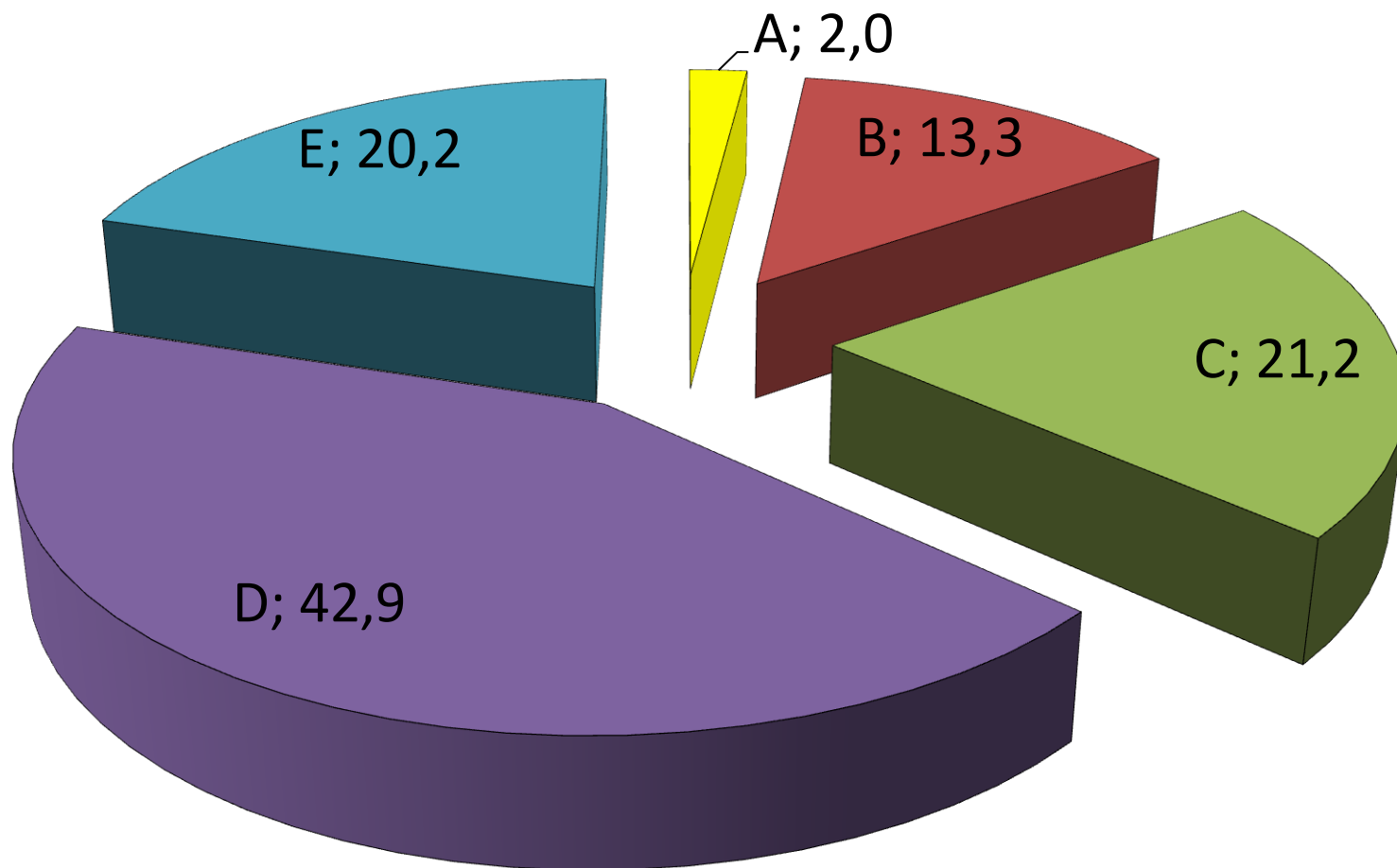
Pytanie 3

Atmosfera panująca w Szpitalu jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonująca
- B. Raczej satysfakcjonująca
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonująca
- E. Zupełnie niesatysfakcjonująca

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

PYTANIE 3



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

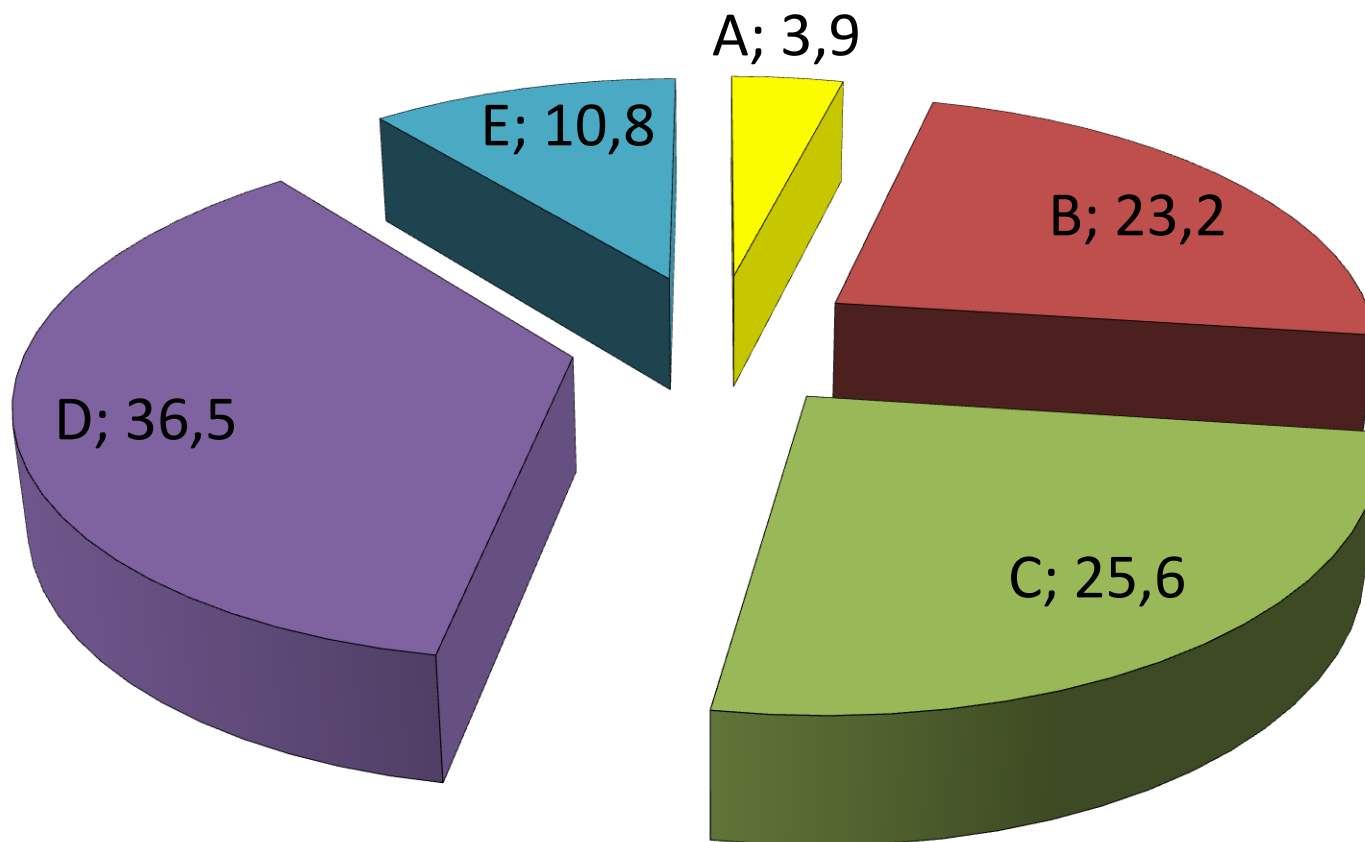
Pytanie 4

Poziom stabilności zatrudnienia w Szpitalu jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 4



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

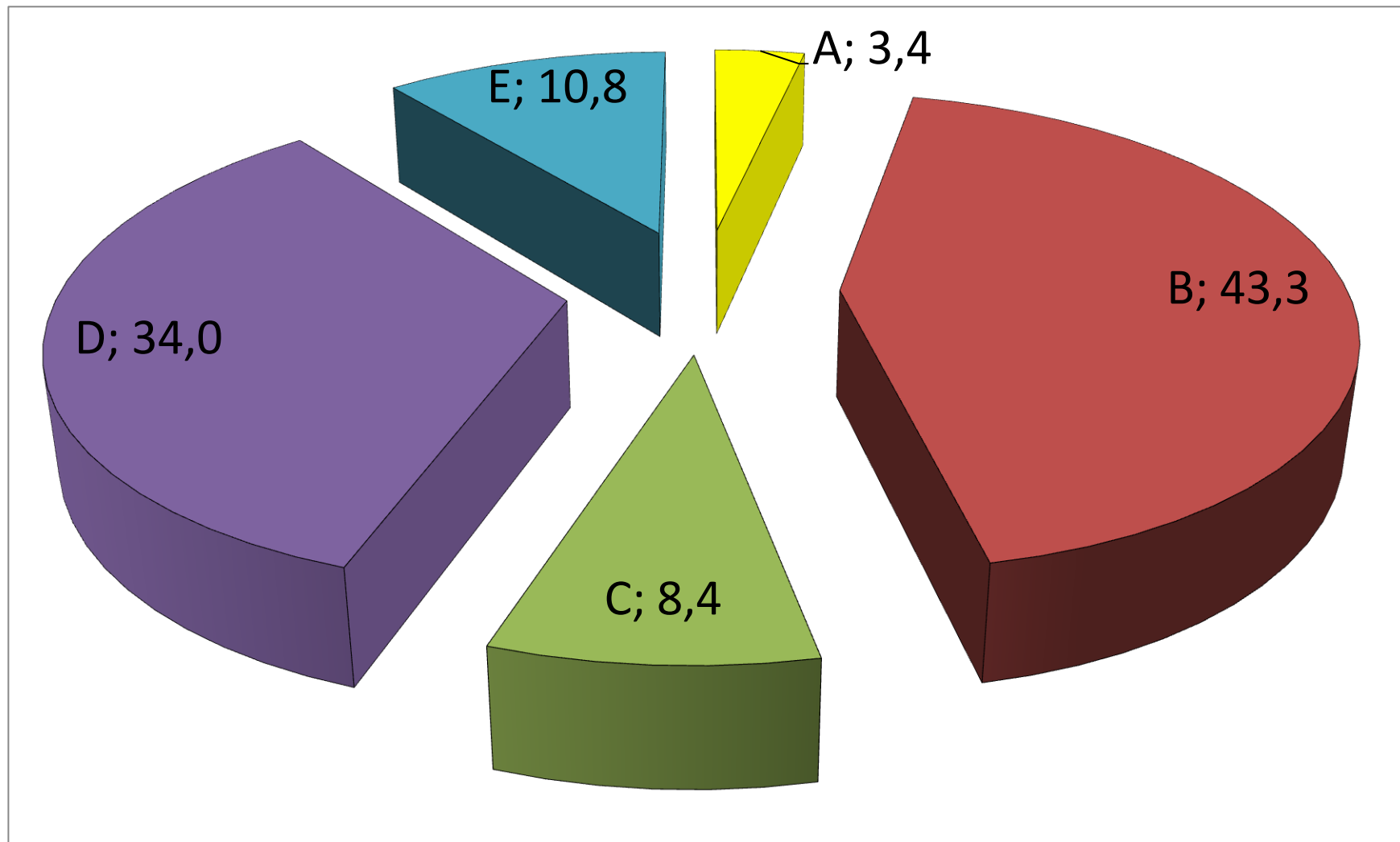
Pytanie 5

Fizyczne warunki pracy w Szpitalu
(wyposażenie stanowiska pracy,
narzędzia itd.) są...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujące
- B. Raczej satysfakcjonujące
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujące
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujące

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 5



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

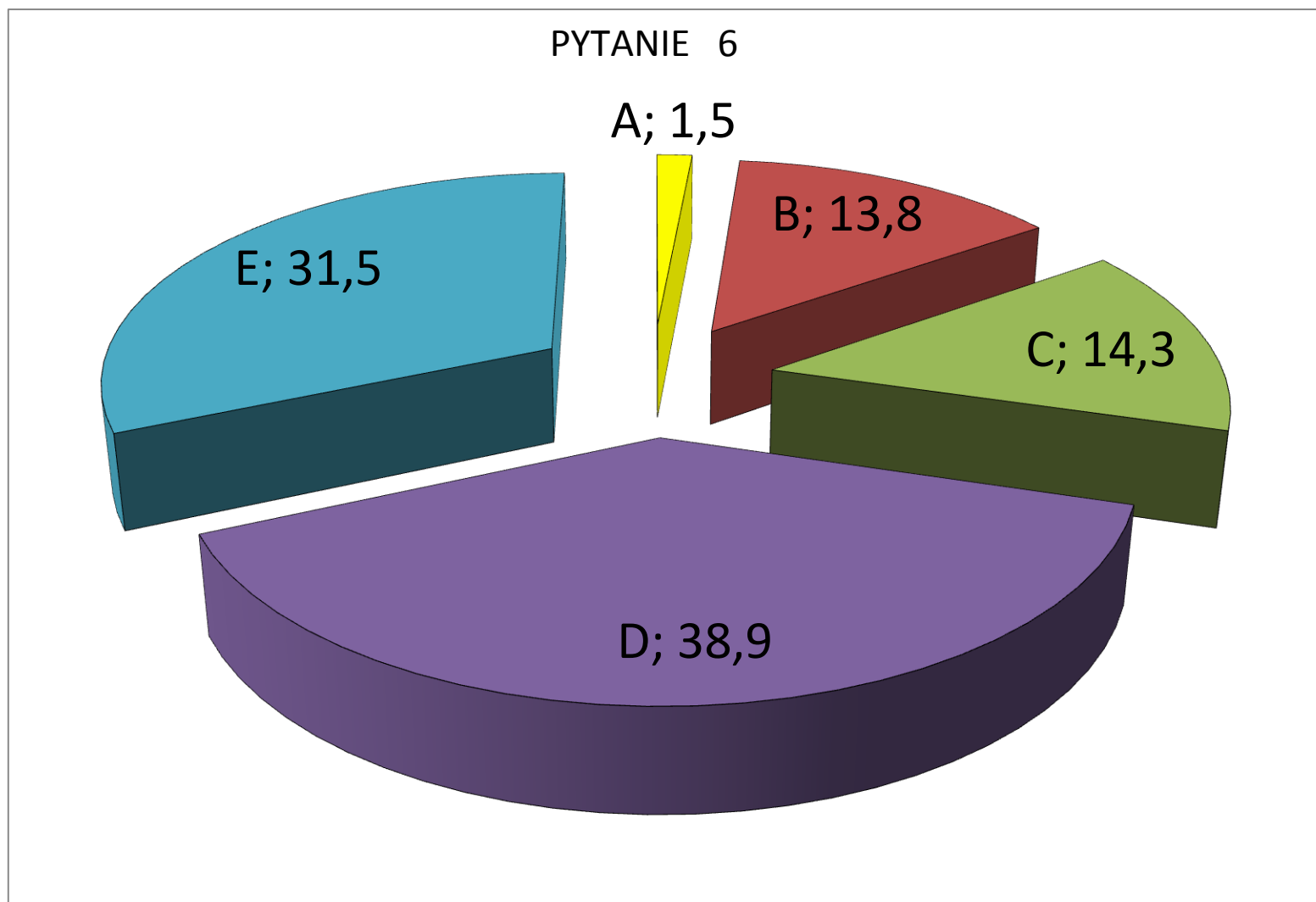
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 6

Pakiet socjalny oferowany przez Szpital jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

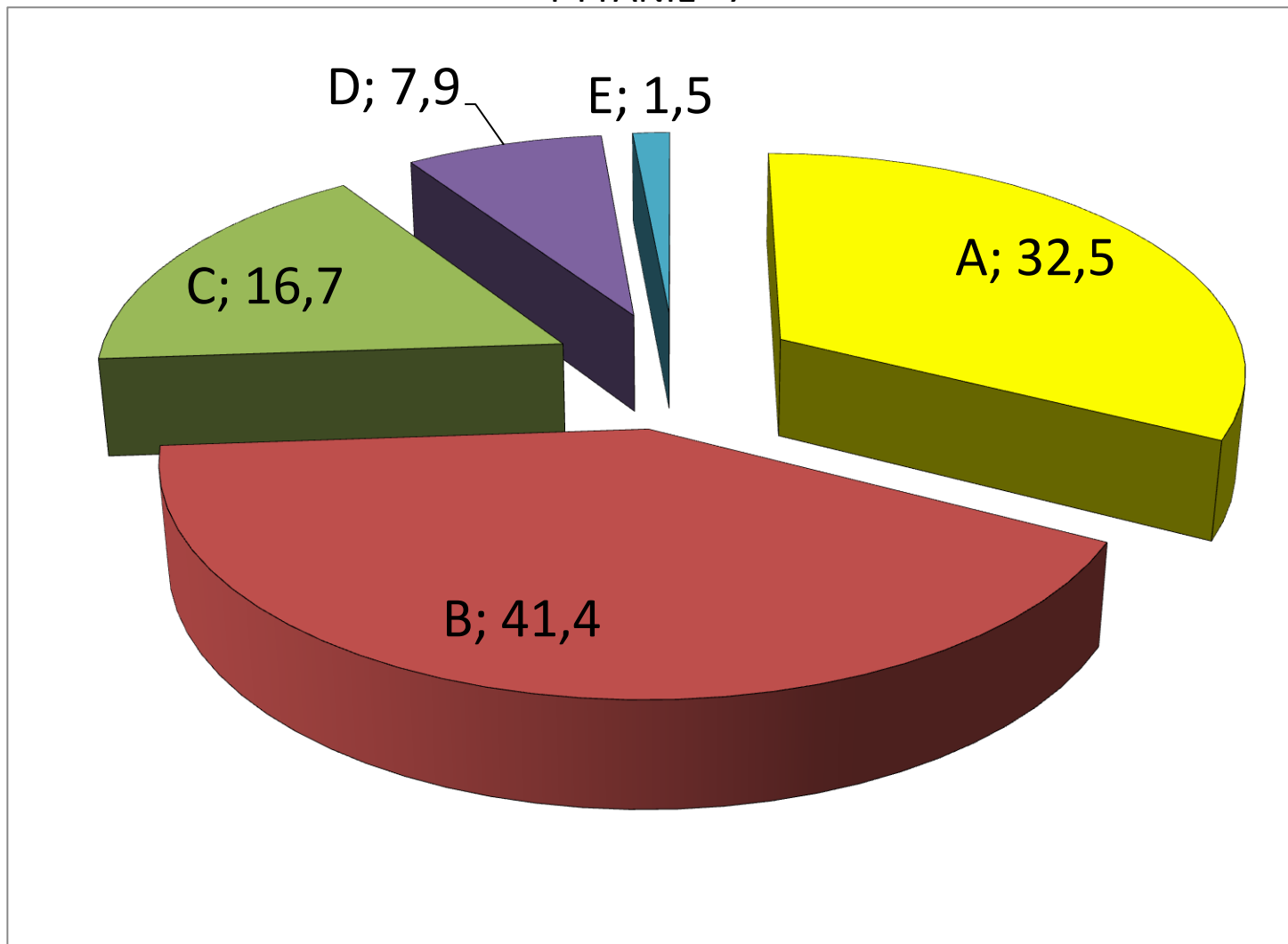
Pytanie 7

Forma zatrudnienia(rodzaj umowy o pracę) jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonująca
- B. Raczej satysfakcjonująca
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonująca
- E. Zupełnie niesatysfakcjonująca

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 7



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

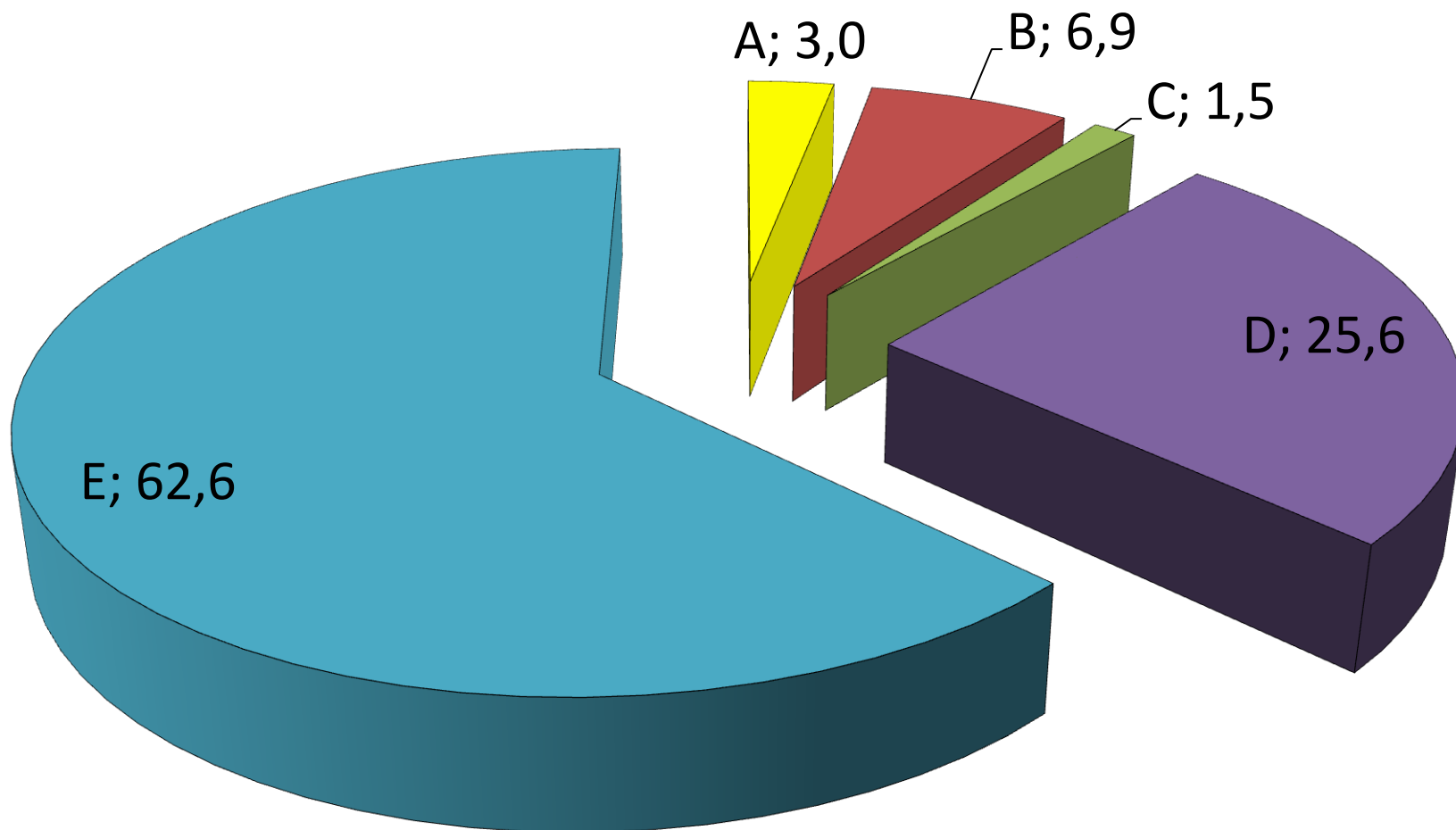
Pytanie 8

Obecny poziom wynagrodzenia jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 8



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

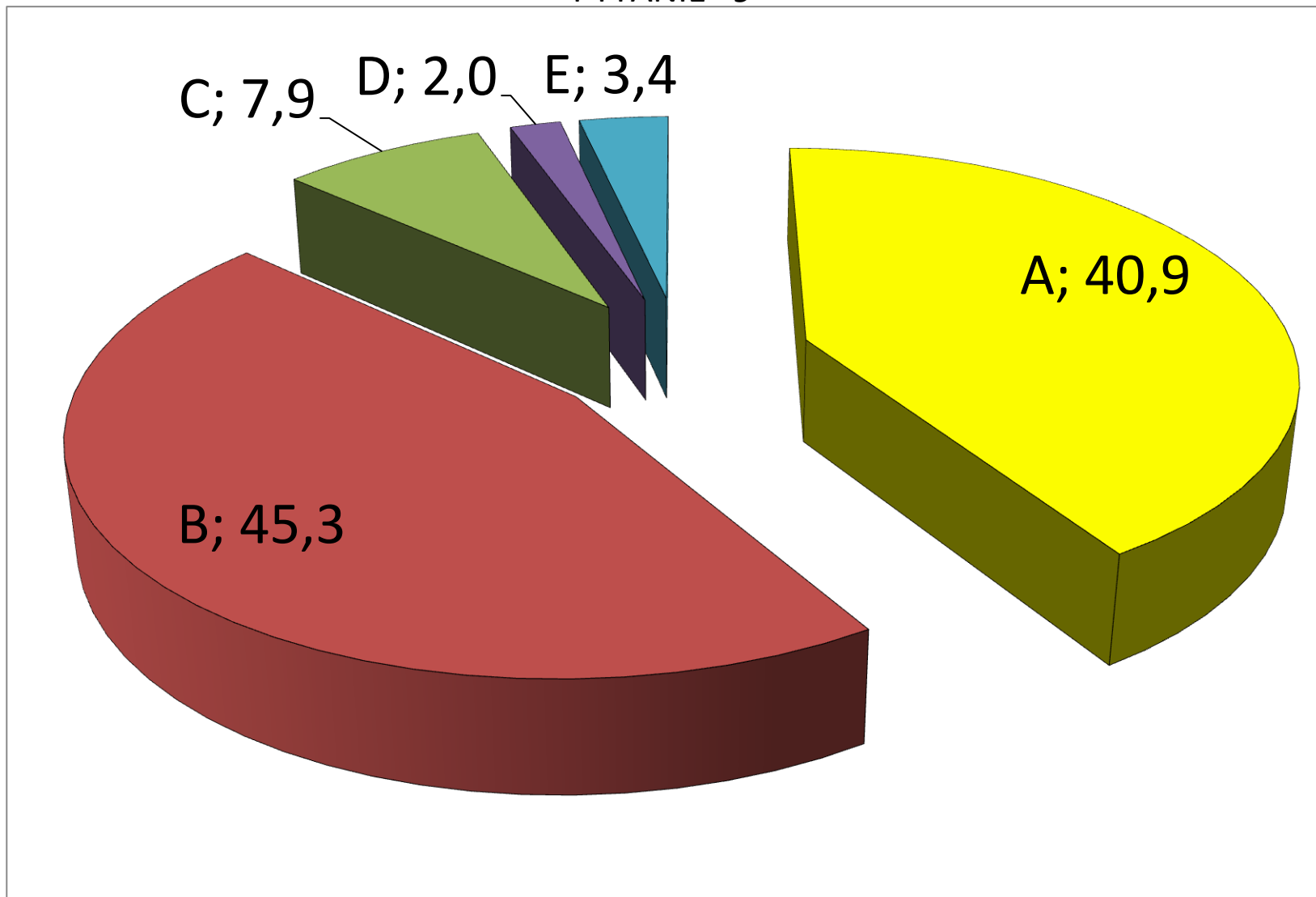
Pytanie 9

Swoje relacje z bezpośrednim przełożonym uważam za...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujące
- B. Raczej satysfakcjonujące
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujące
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujące

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 9



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

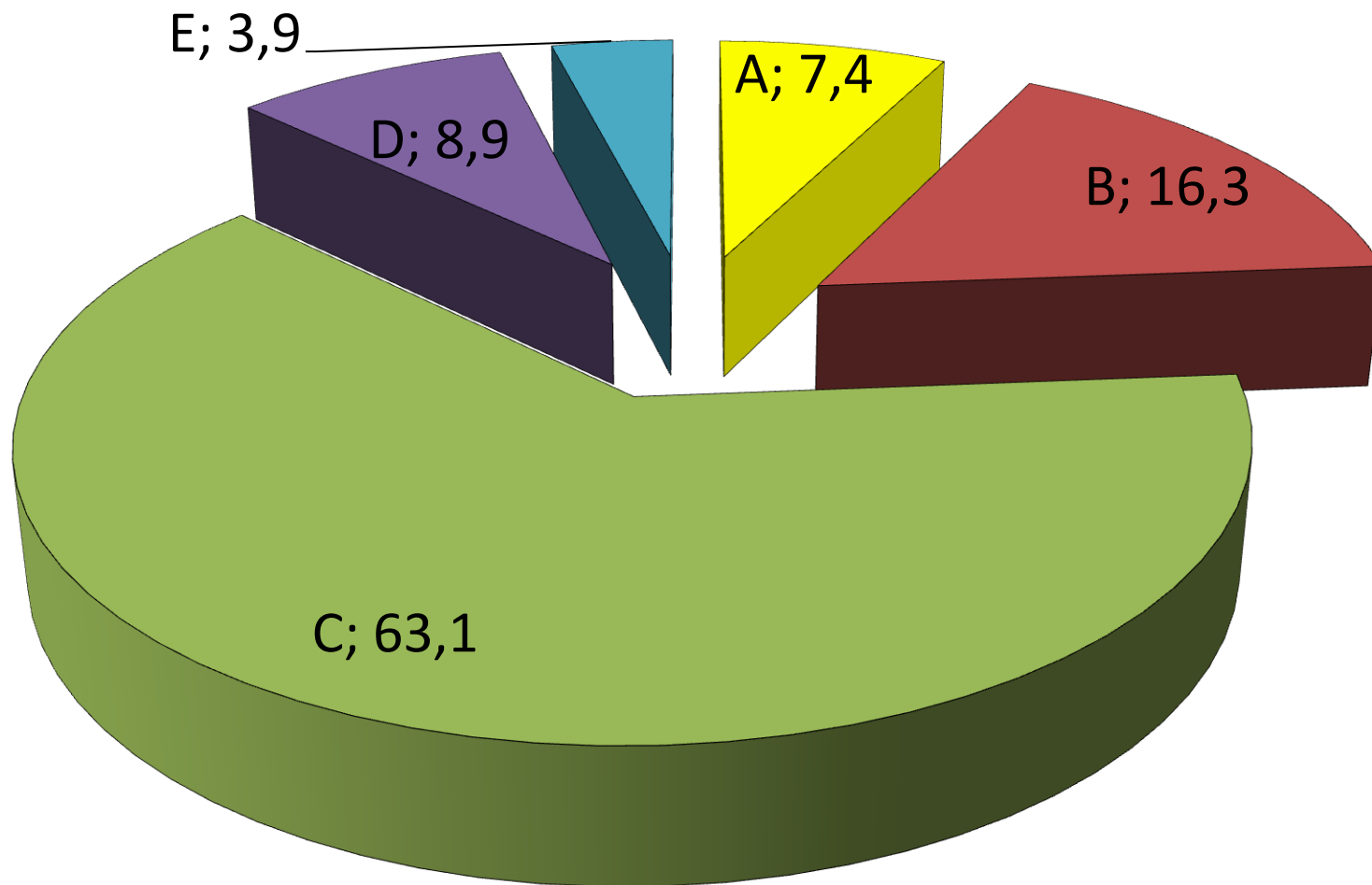
Pytanie 10

Rekrutacja odbywa się zgodnie z przyjętymi rynkowymi standardami:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 10



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

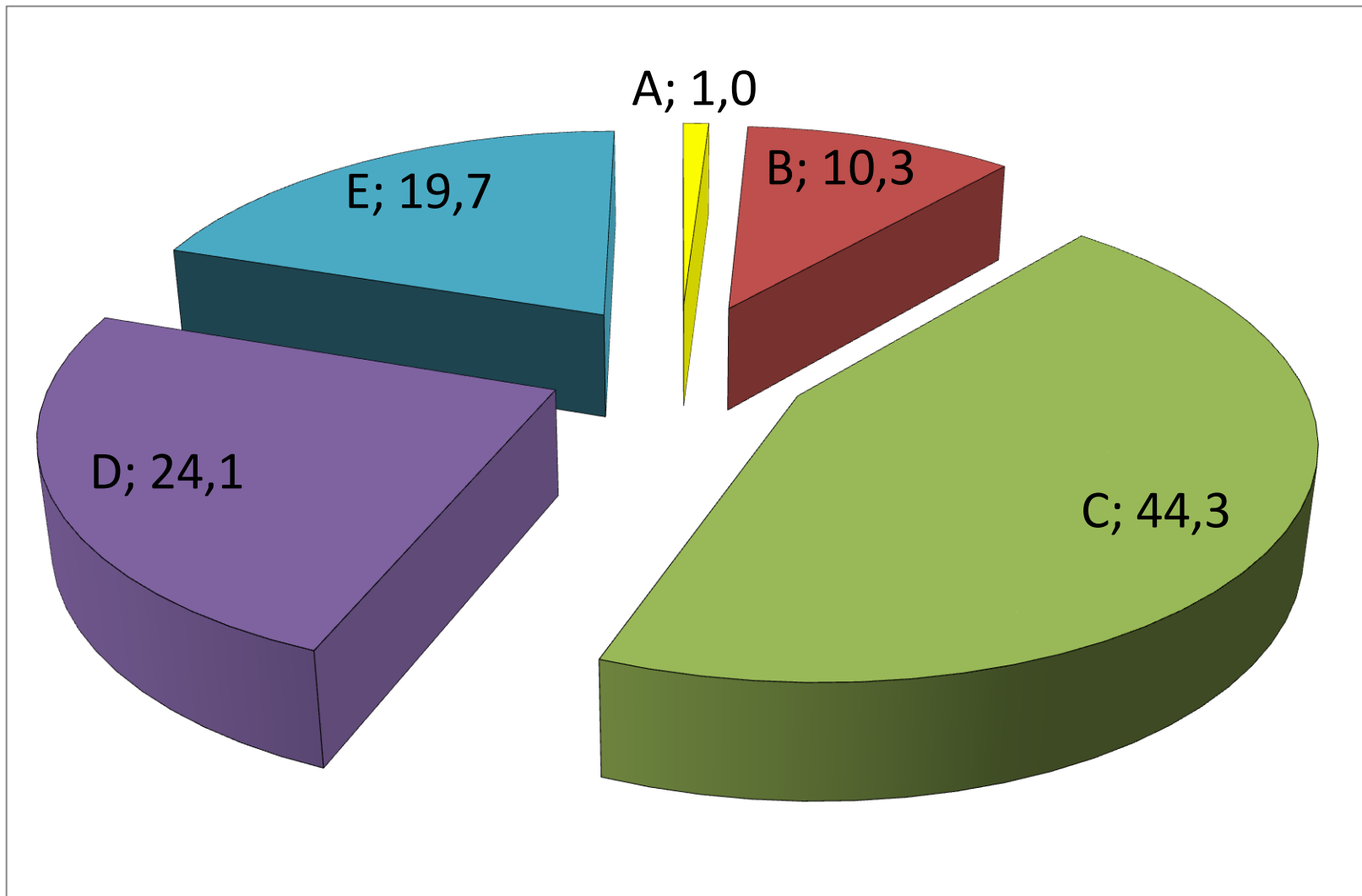
Pytanie 11

Sposób awansowania
pracowników jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 11



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

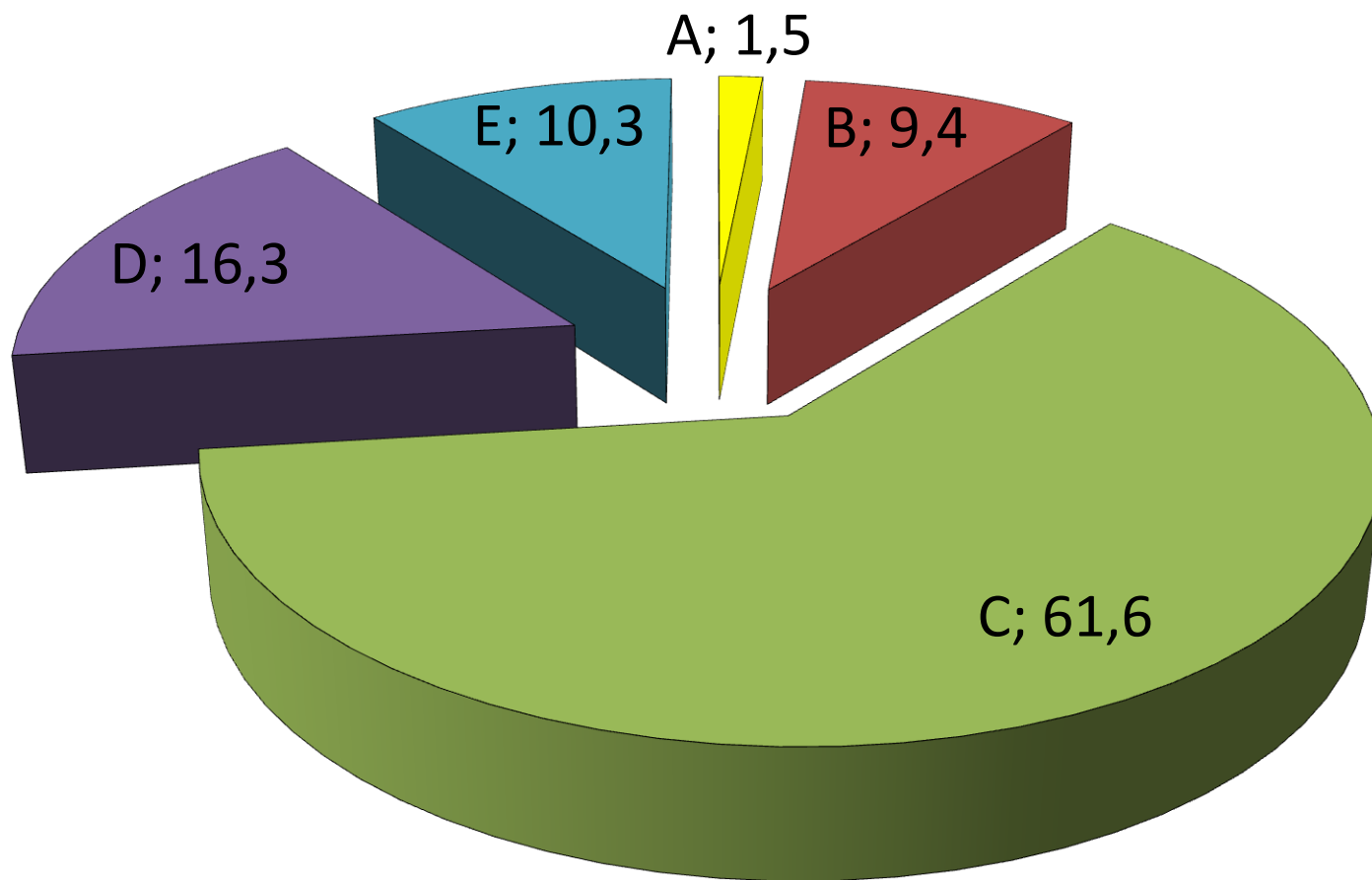
Pytanie 12

Sposób rozstawiania się z
pracownikami przez Szpital jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 12



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

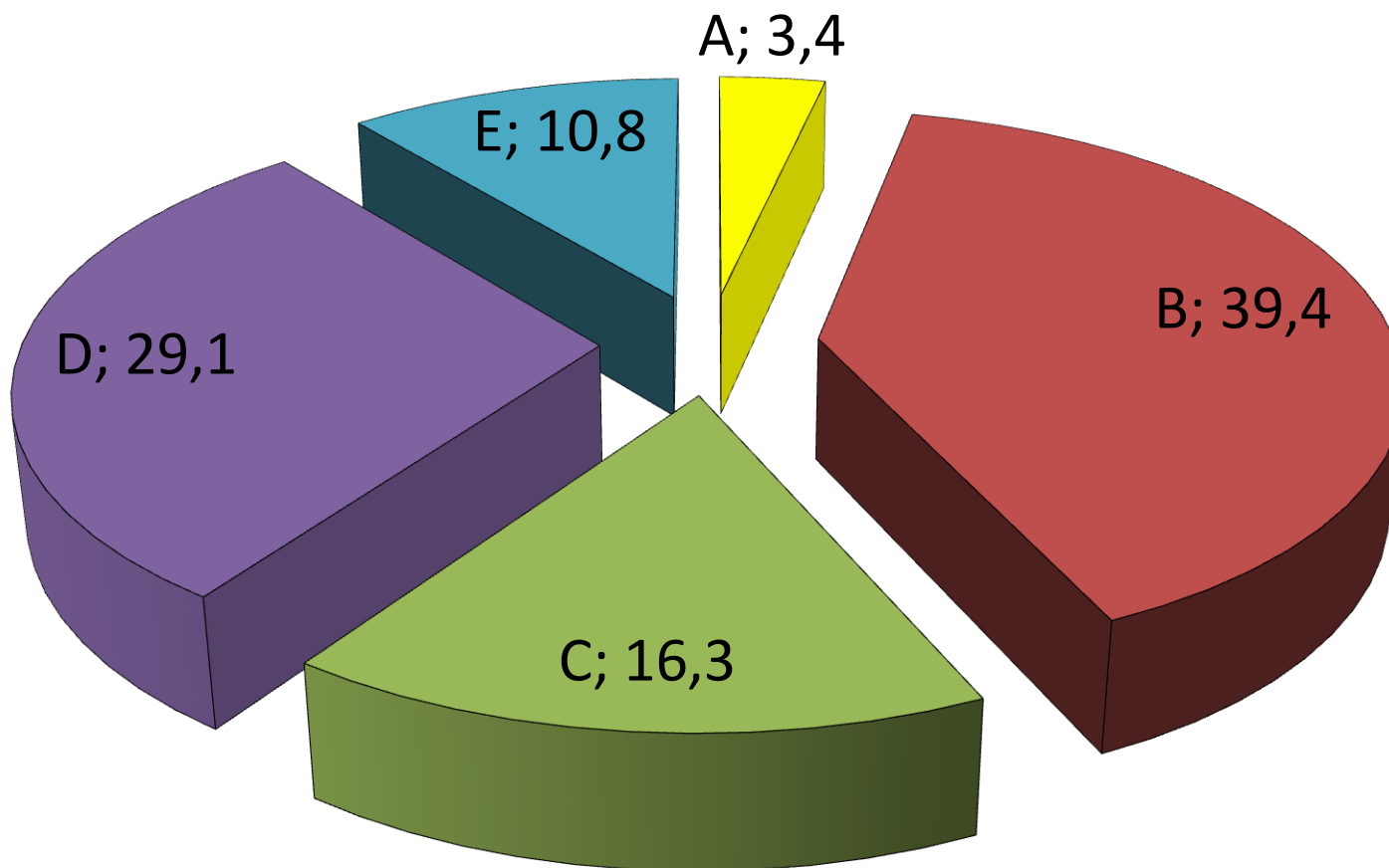
Pytanie 13

Szkolenia oferowane przez Szpital są...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujące
- B. Raczej satysfakcjonujące
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujące
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujące

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 13



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

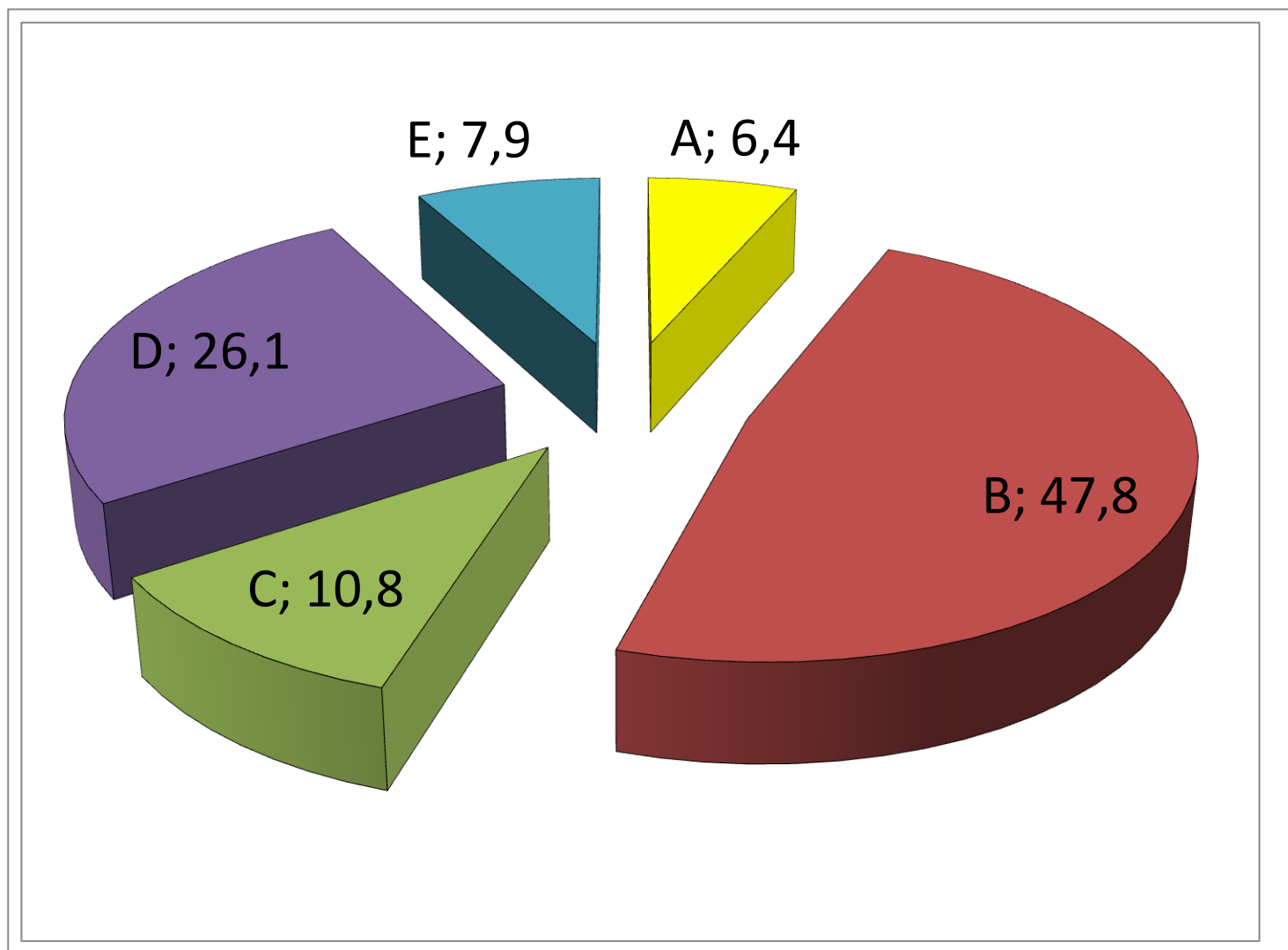
Pytanie 14

Obecny zakres obowiązków
jest...?

- A. Zdecydowanie satysfakcjonujący
- B. Raczej satysfakcjonujący
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonujący
- E. Zupełnie niesatysfakcjonujący

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 14



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

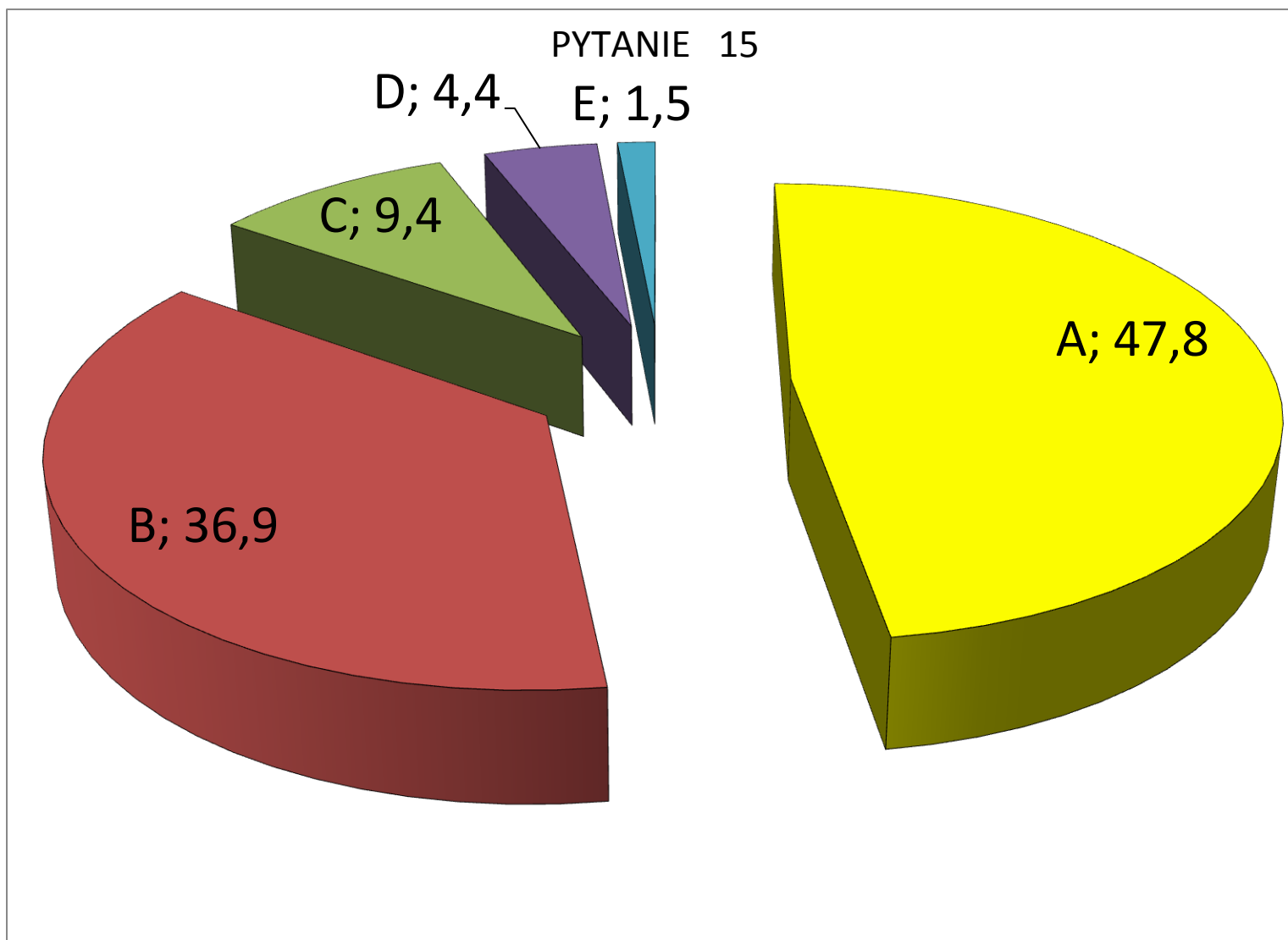
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 15

Przełożony ma szacunek i zrozumienie wobec moich obowiązków rodzinnych:

- A. Zawsze ma
- B. Raczej ma
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie ma
- E. Zupełnie nie ma

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 16

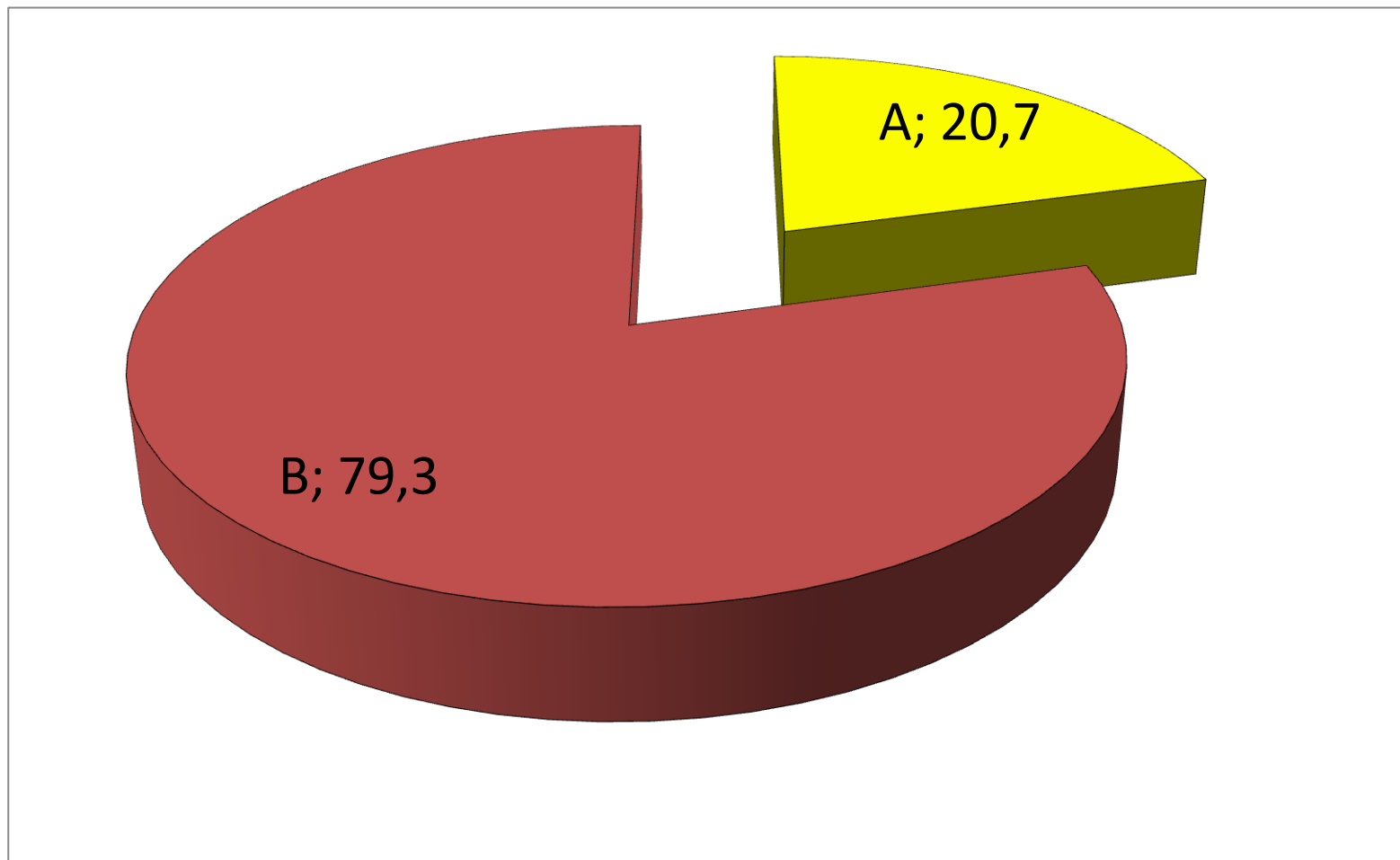
Zaobserwowałem lub
doświadczyłem dyskryminacji
(ze względu na płeć, wiek itd.):

A. Tak

B. Nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 16



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

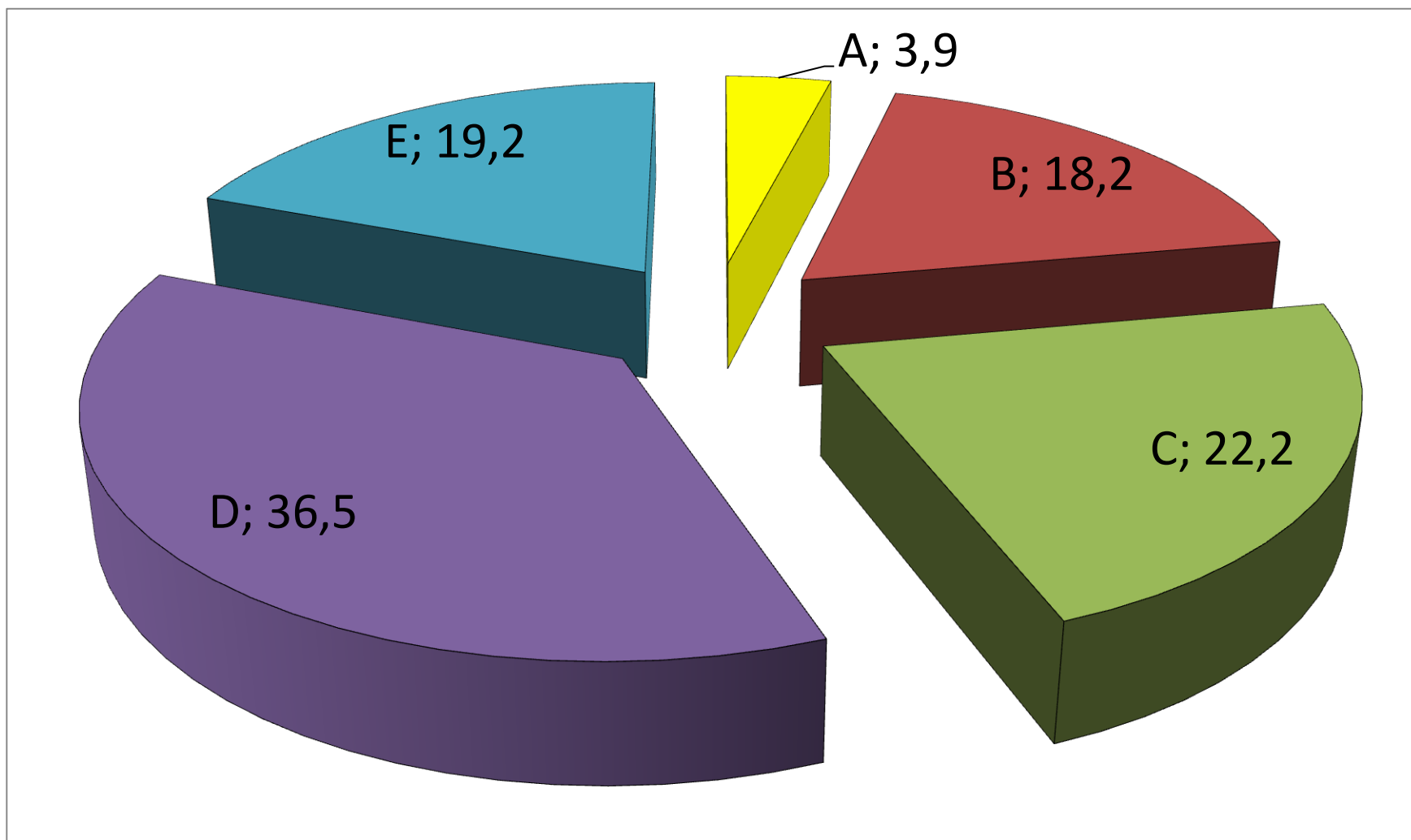
Pytanie 17

Poleciłbym znajomemu
zatrudnienie w tym Szpitalu:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 17



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

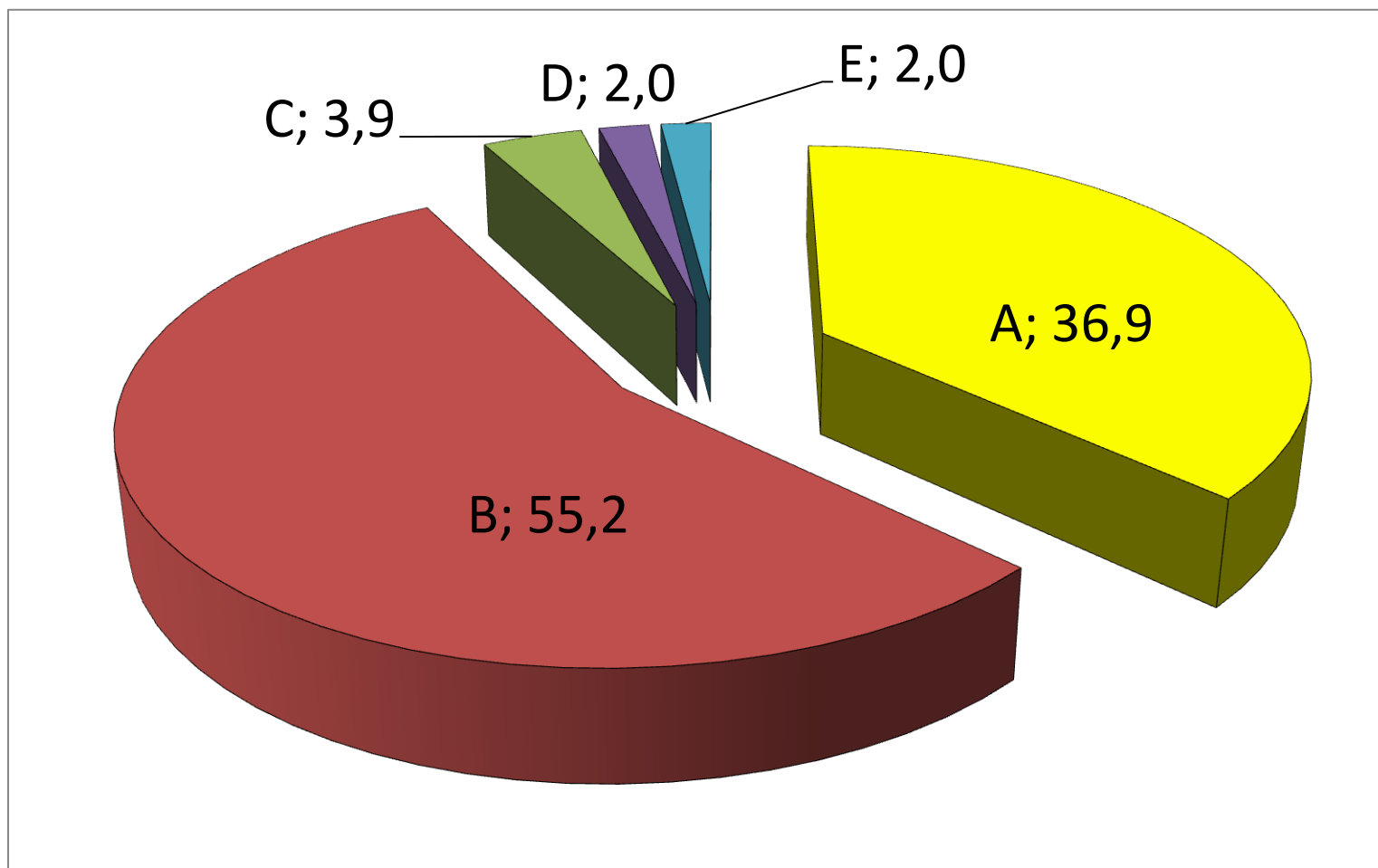
Pytanie 18

Współpracownicy udzielają mi informacji wtedy, gdy tego potrzebuję:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 18



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

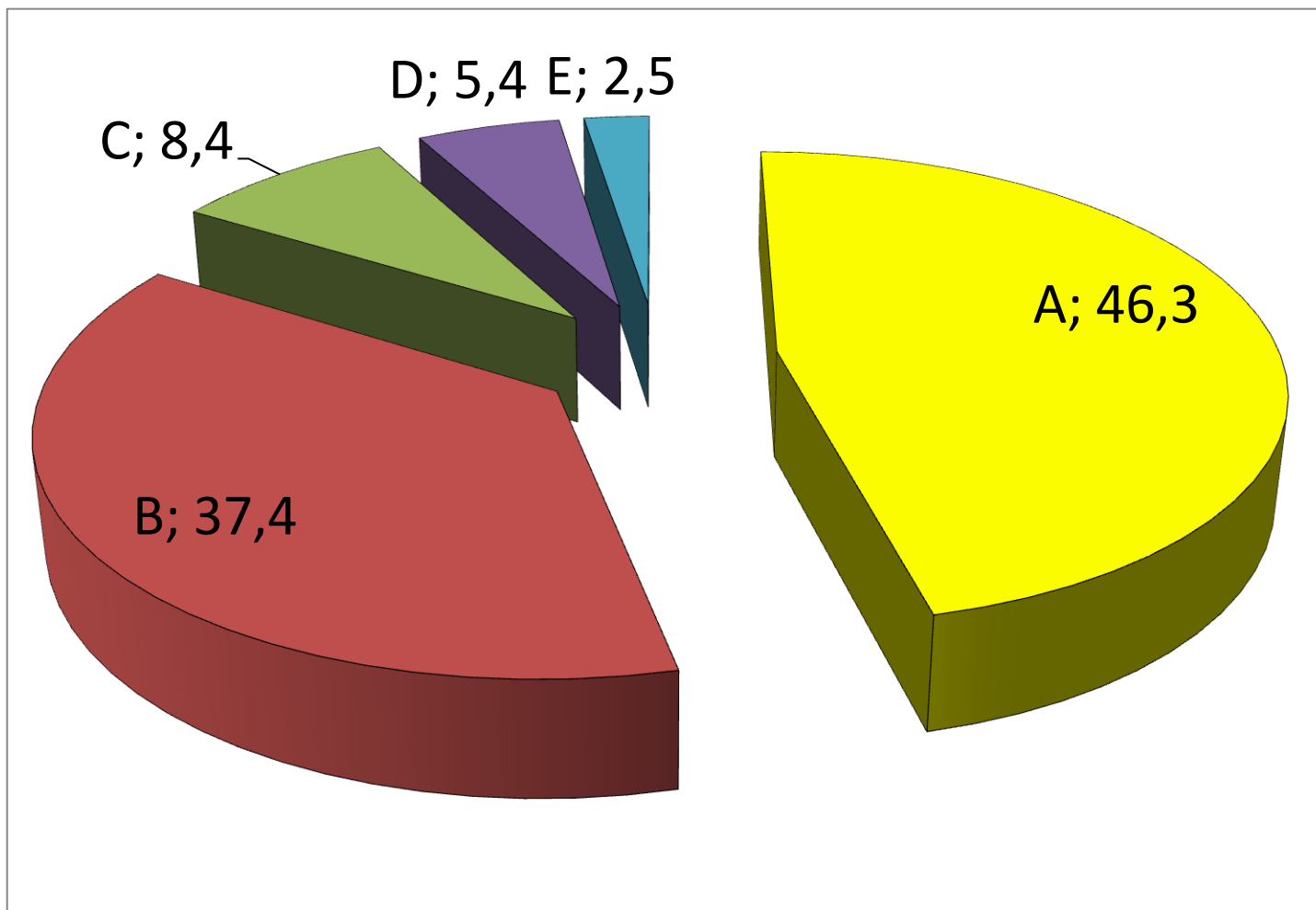
Pytanie 19

Mój przełożony dobrze zna się na mojej pracy:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 19



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

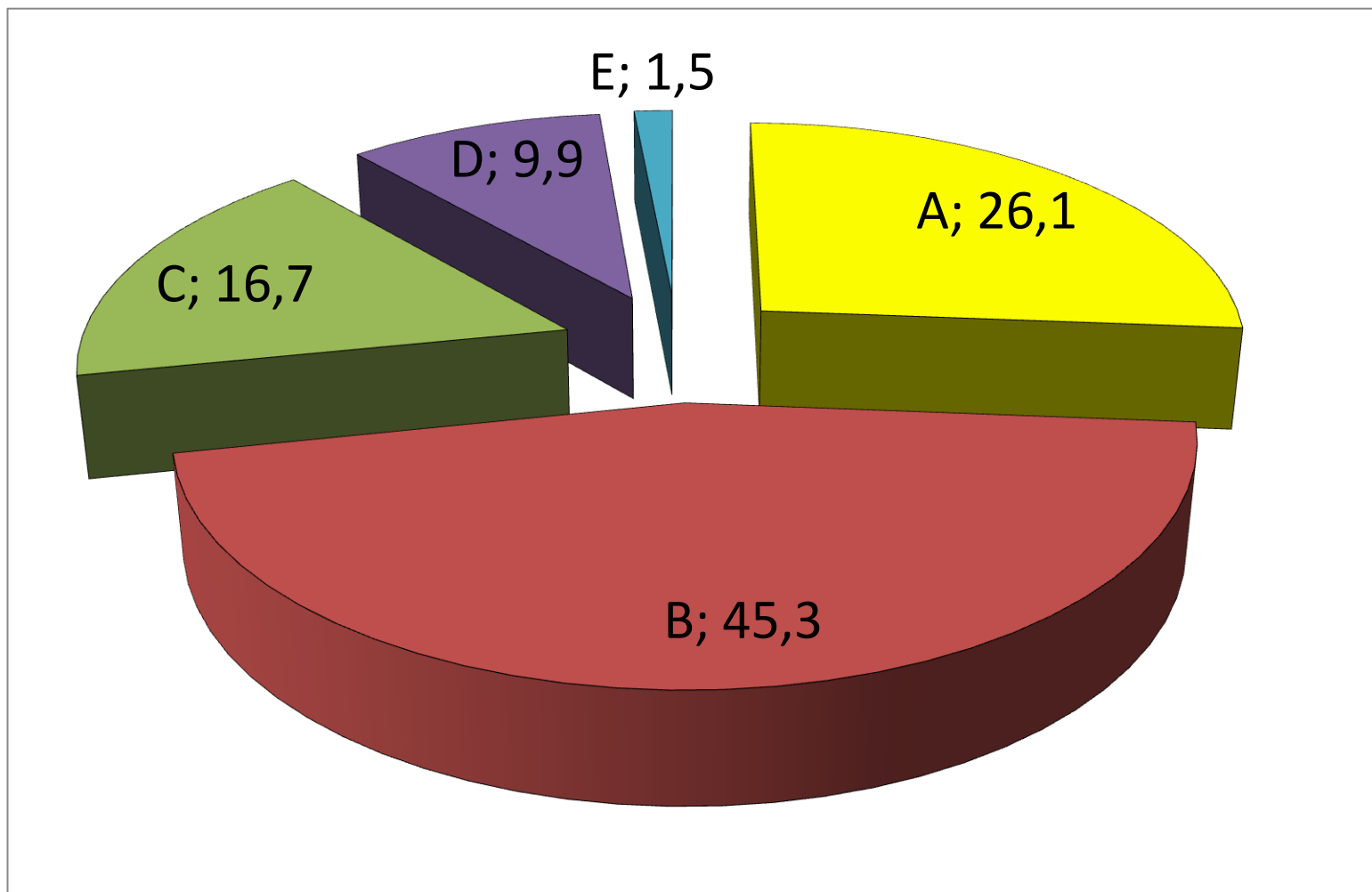
Pytanie 20

Mój wysiłek i zaangażowanie są doceniane przez mojego przełożonego:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 20



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

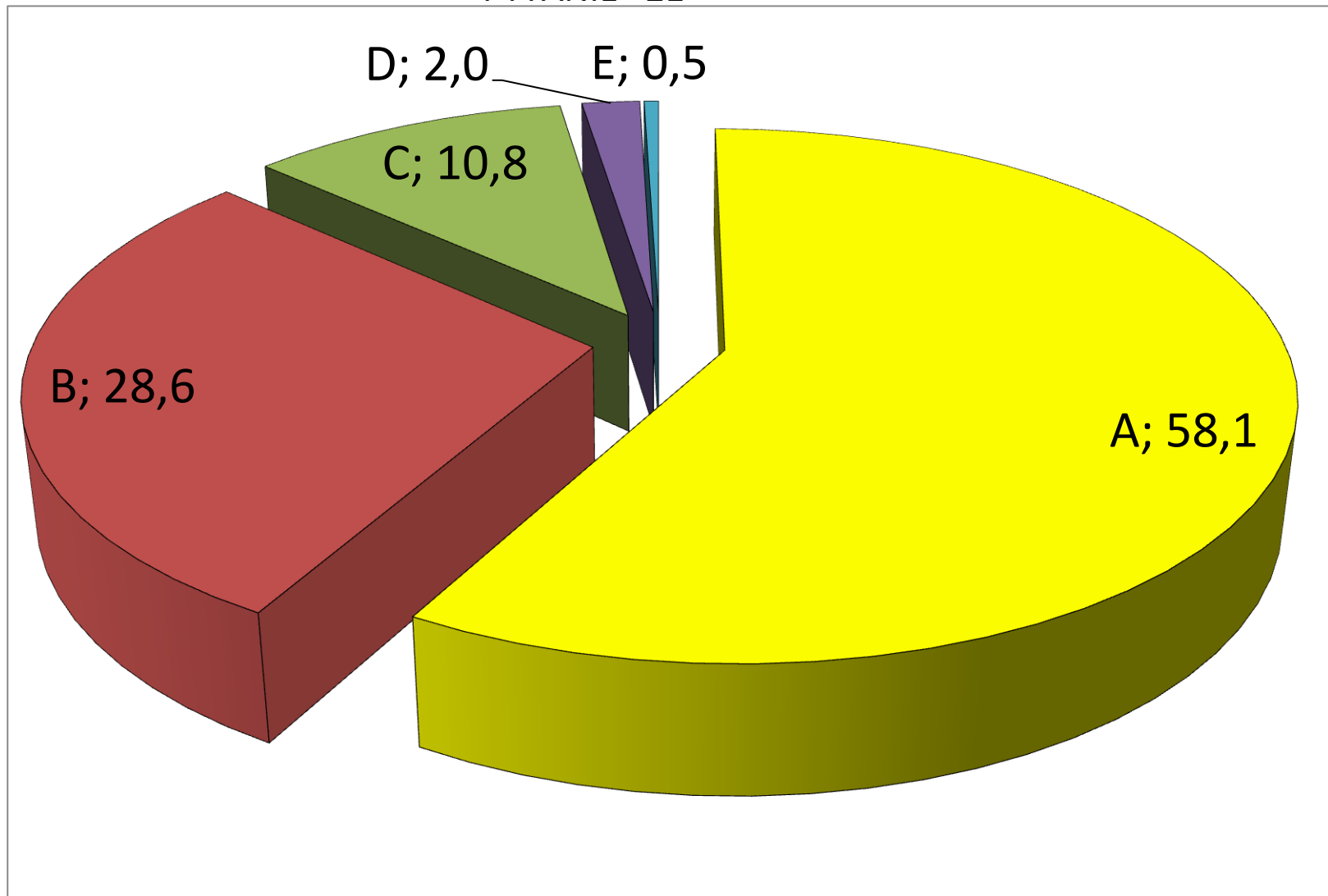
Pytanie 21

Całkowity poziom mojego wynagrodzenia w stosunku do ofert innych firm na rynku jest...?

- A. Zdecydowanie niższy
- B. Raczej niższy
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej wyższy
- E. Zdecydowanie wyższy

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 21



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

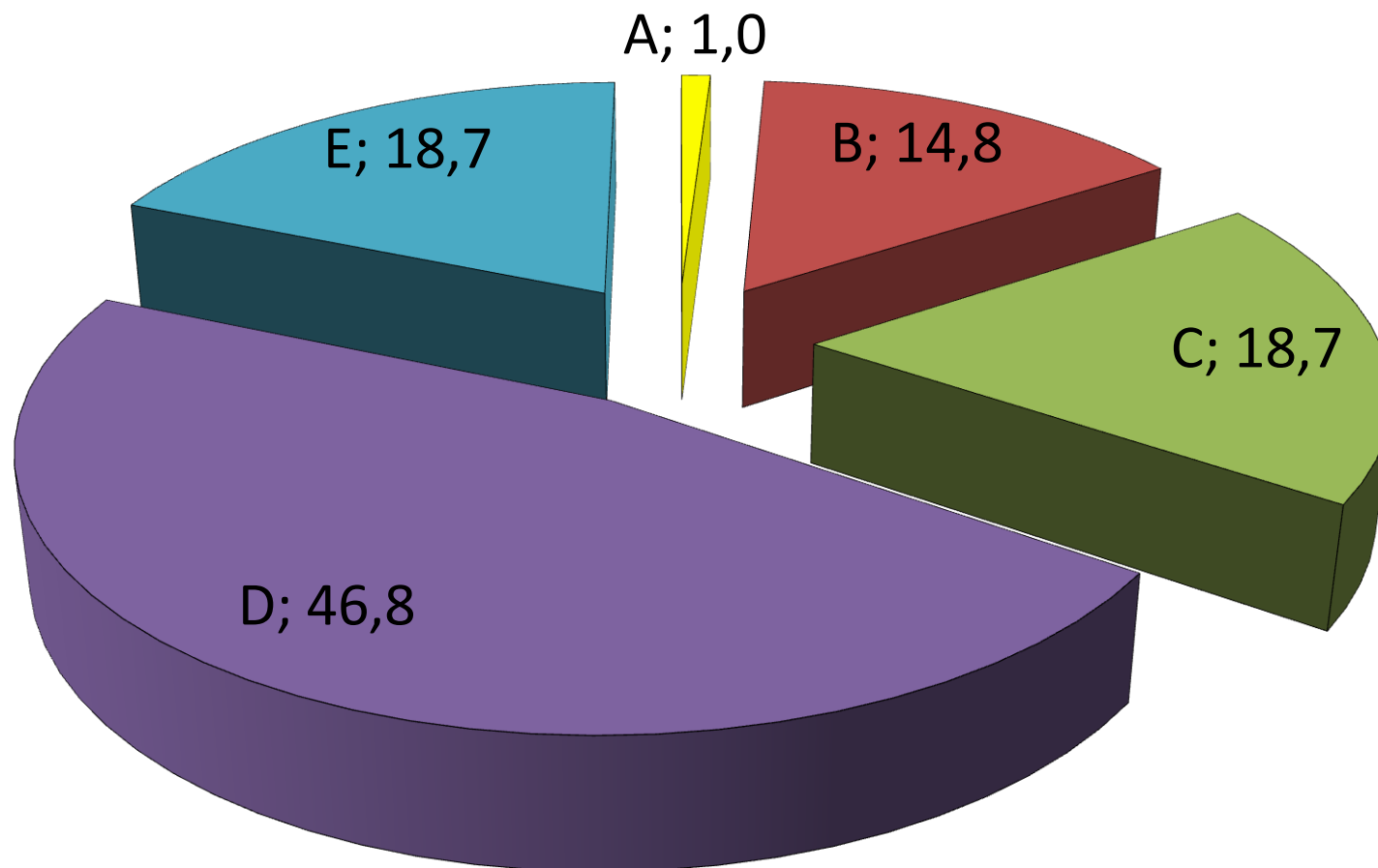
Pytanie 22

Zależność między płacą, a osiąganymi przeze mnie wynikami pracy oceniam jako

- A. Zdecydowanie satysfakcjonującą
- B. Raczej satysfakcjonującą
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej niesatysfakcjonującą
- E. Zupełnie niesatysfakcjonującą

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 22



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

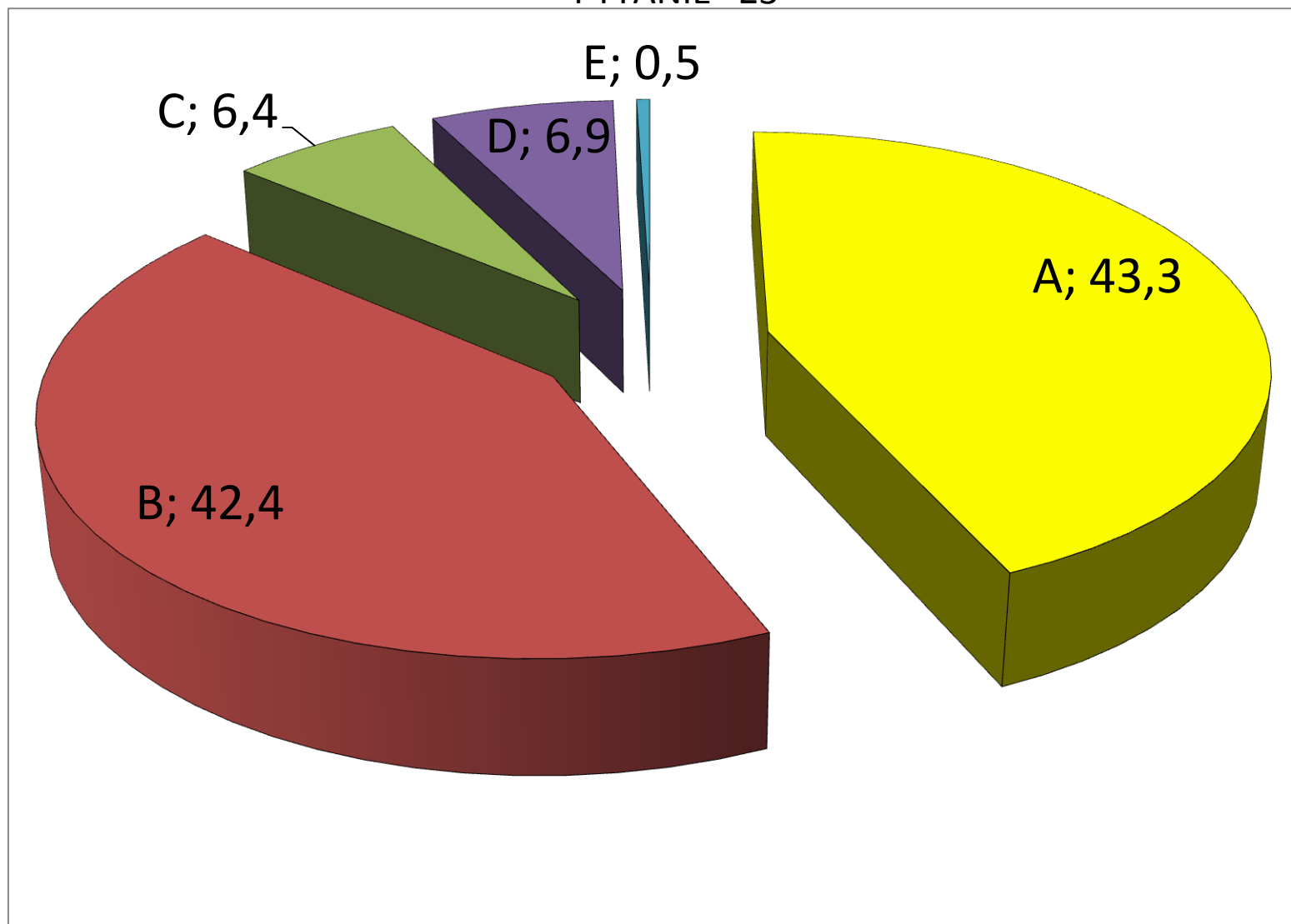
Pytanie 23

W mojej pracy wykorzystuję posiadane kwalifikacje :

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 23



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

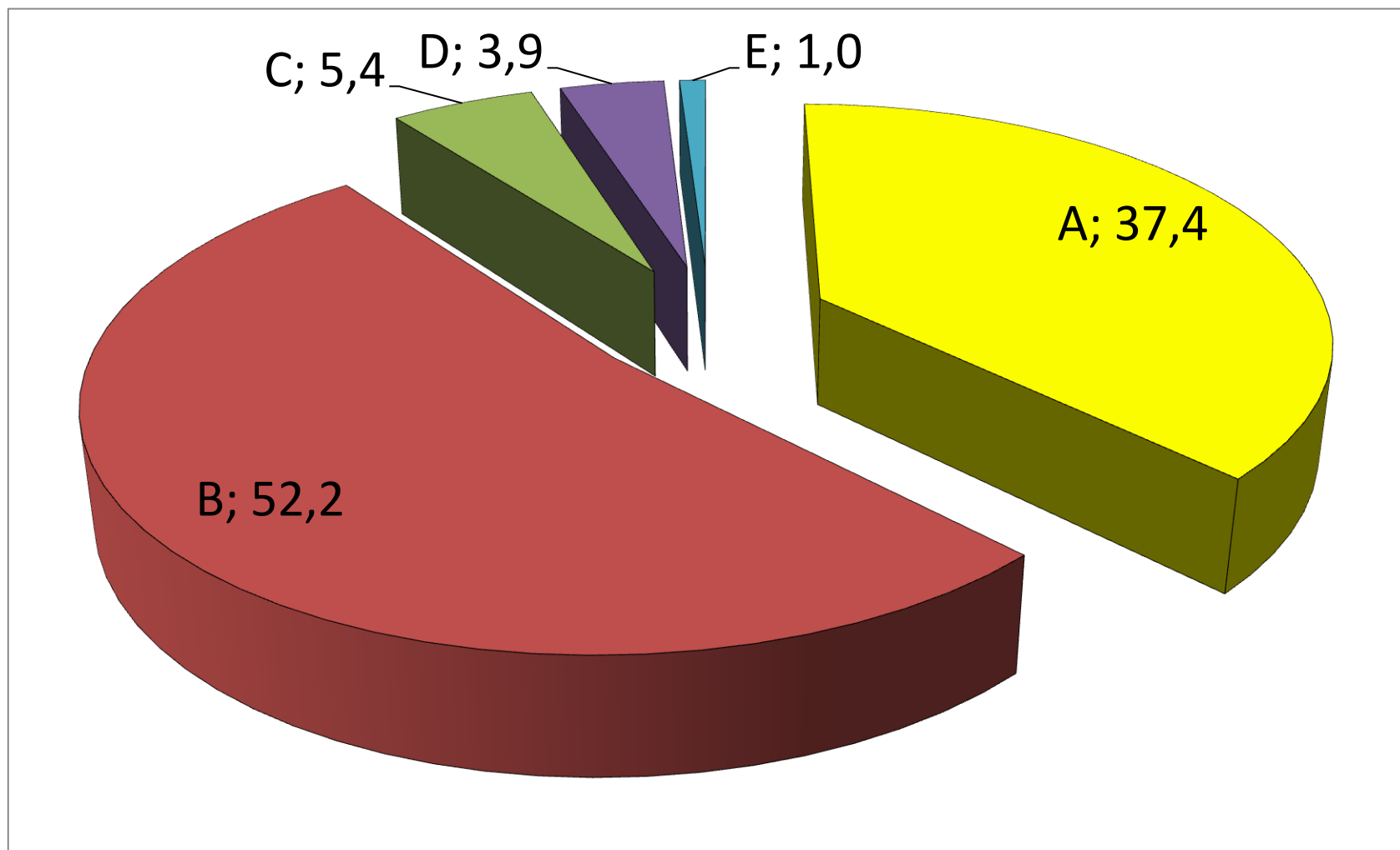
Pytanie 24

W swojej pracy mam jasno zdefiniowane cele:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 24



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

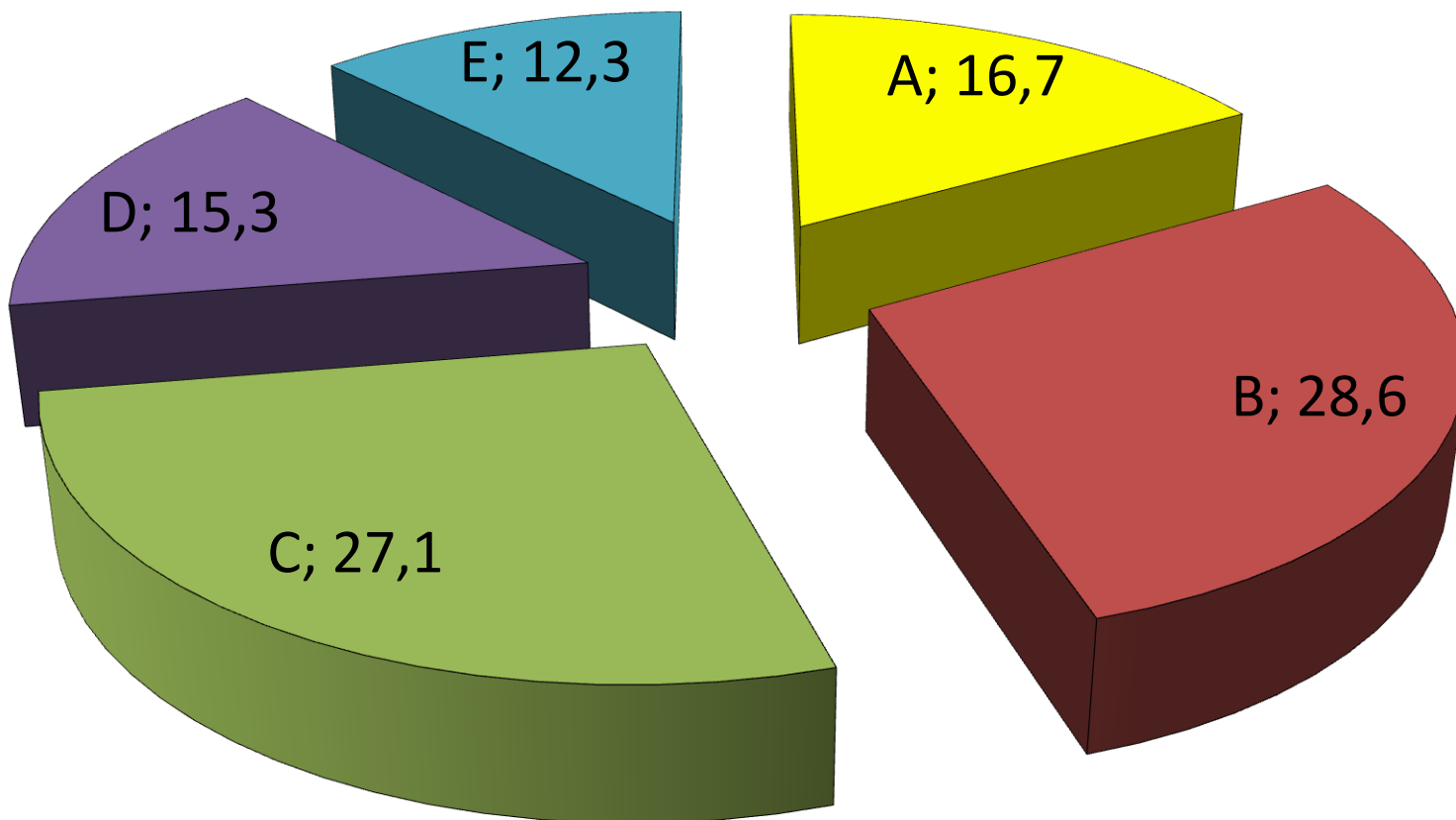
Pytanie 25

Mam poczucie, że wpływam na sukces firmy

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 25



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

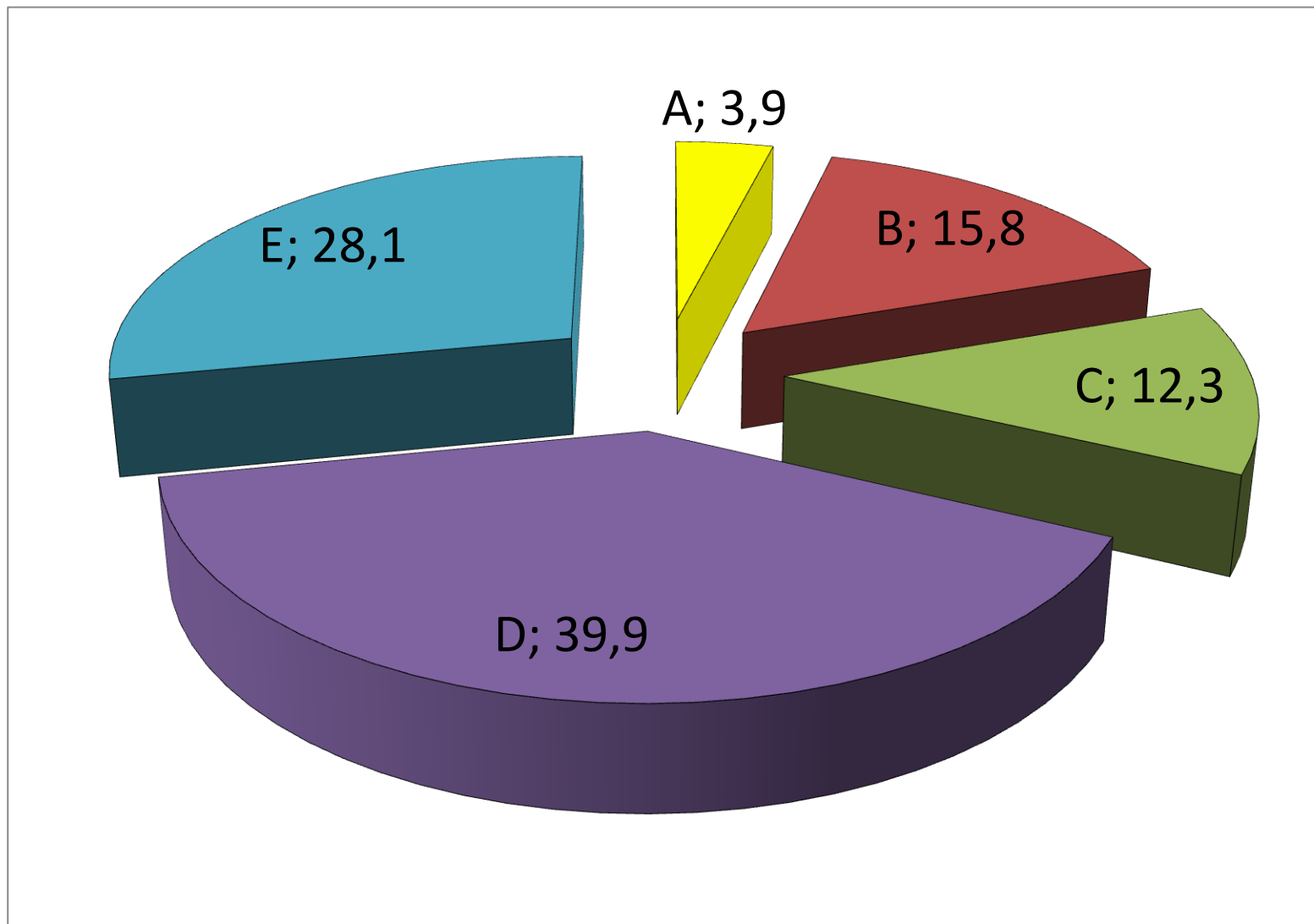
Pytanie 26

Jestem poinformowany o planach firmy:

- A. Zdecydowanie tak
- B. Raczej tak
- C. Nie mam zdania
- D. Raczej nie
- E. Zdecydowanie nie

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 26



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

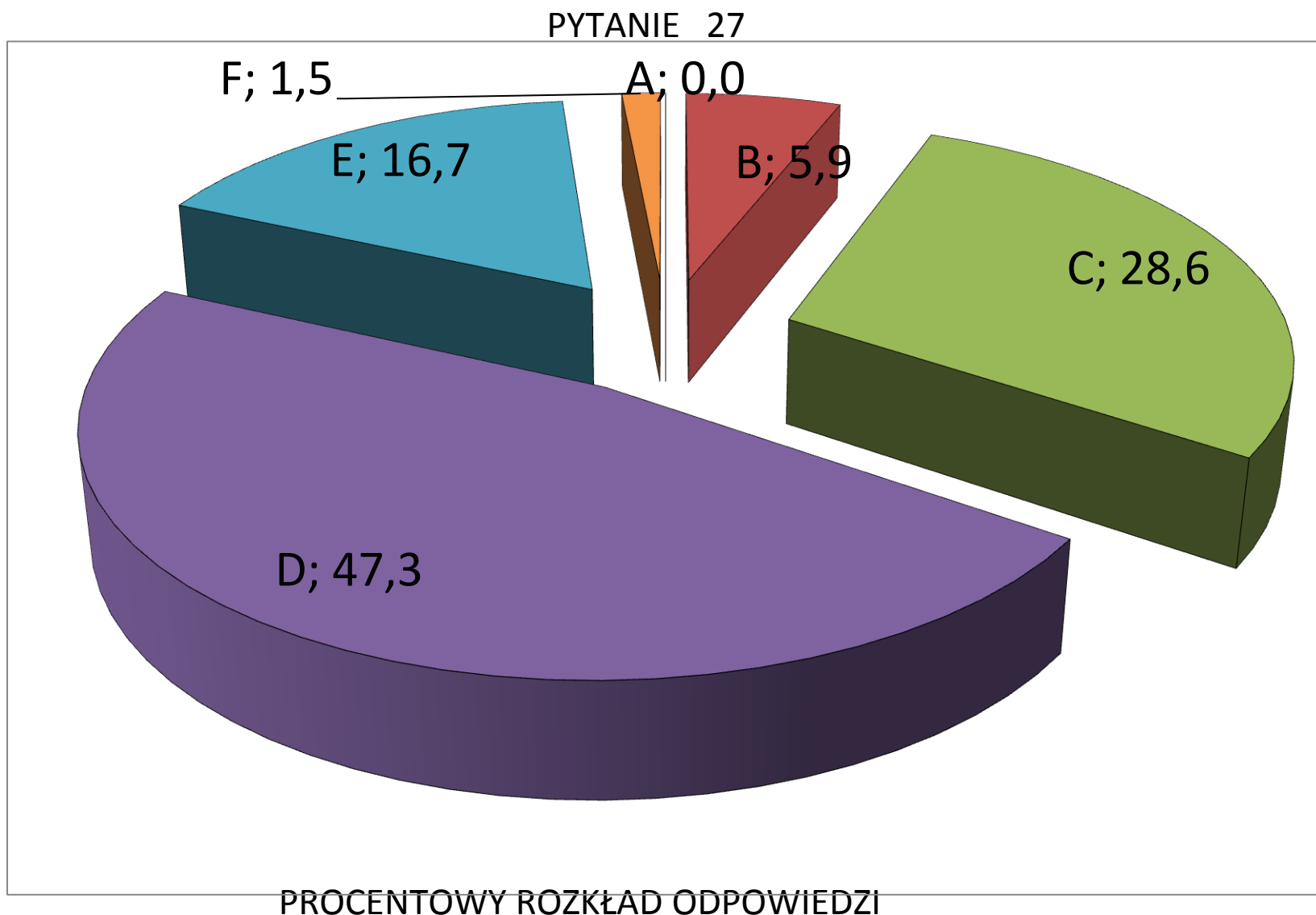
STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 27

Wiek

- A. Mniej niż 20 lat
- B. 20-30 lat
- C. 31-40 lat
- D. 41-50 lat
- E. 51-60 lat
- F. Powyżej 60 lat

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.



STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

Pytanie 28

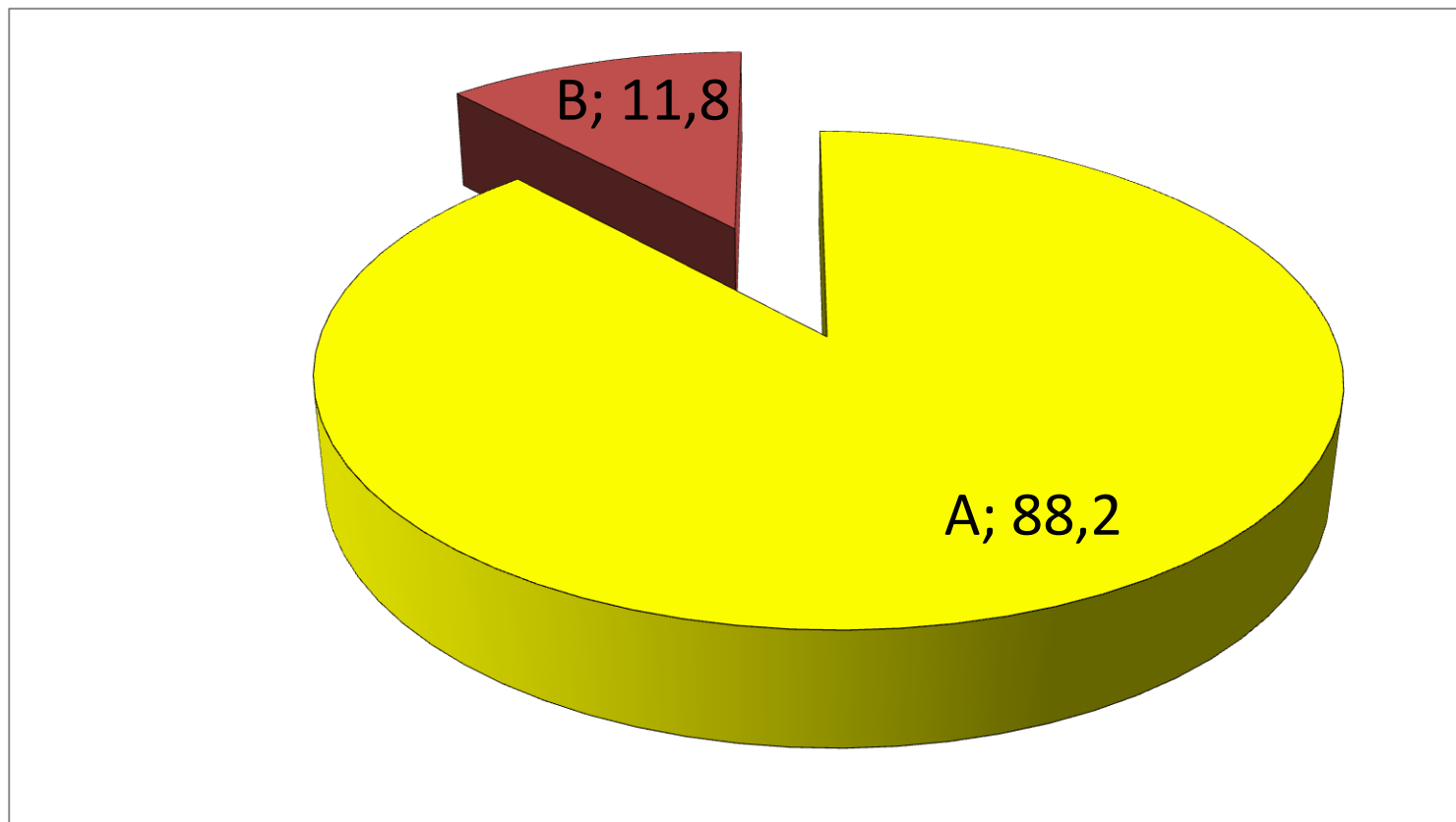
Płeć

A. Kobieta

B. Mężczyzna

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 28



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW

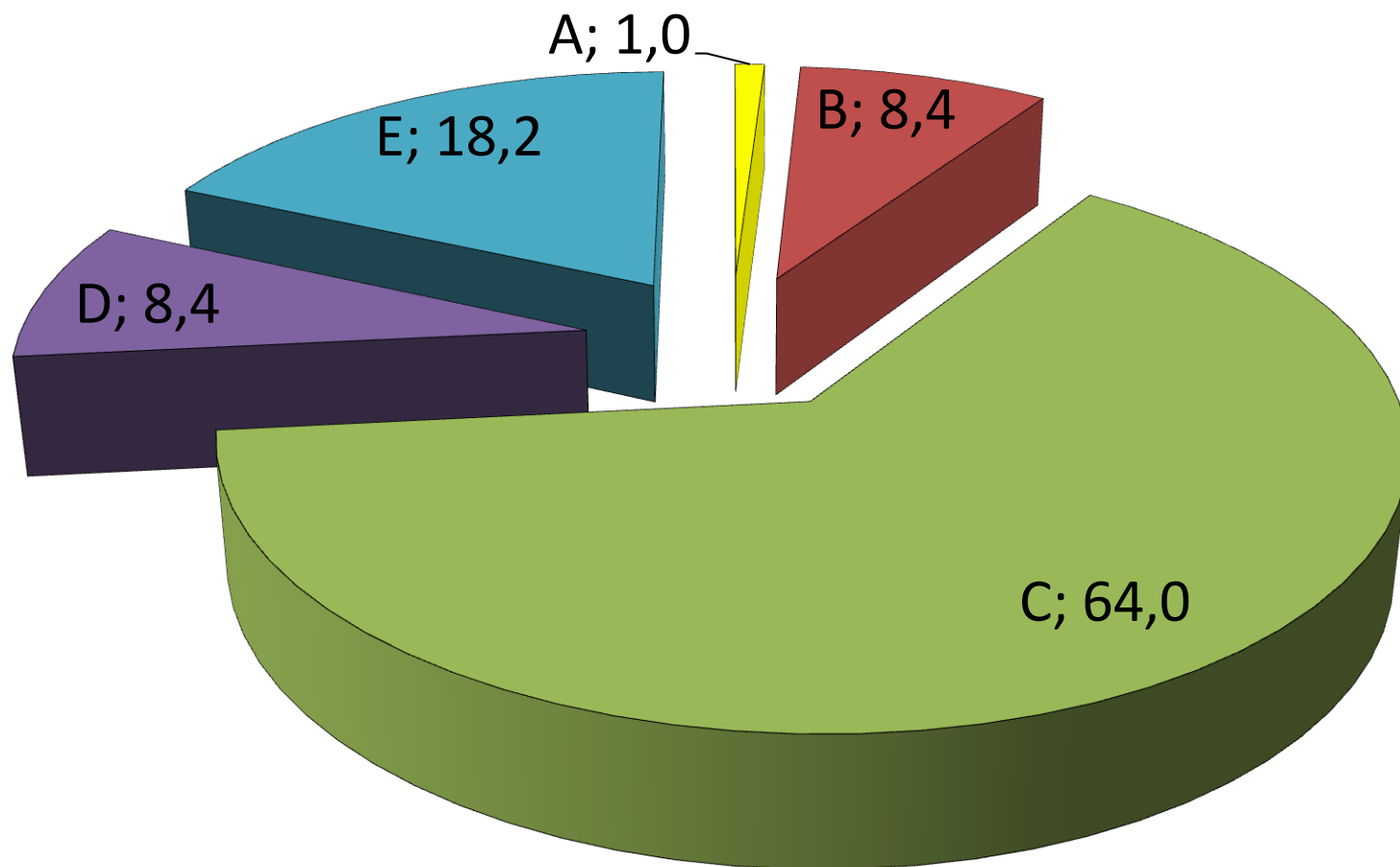
Pytanie 29

Wykształcenie:

- A. Podstawowe
- B. Zasadnicze zawodowe
- C. Średnie zawodowe
- D. Wyższe licencjackie
- E. Wyższe

STOPIEŃ SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW.

PYTANIE 29



PROCENTOWY ROZKŁAD ODPOWIEDZI